

I Jornadas de Trabajo Social y Ciudadanía: Panorámica desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid

PARA PROFESIONALES

DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID Y
PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS.



madrid

ORGANIZA: DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES.
(DPTO. DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA)
ÁREA DE GOBIERNO DE EMPLEO Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA.

MÉRCOLES 27 Y JUEVES 28 DE OCTUBRE DE 2004

COMITÉ ORGANIZADOR

M^º CONCEPCIÓN SERRANO SUÁREZ, JEFA DE DPTO DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

FLAVIA NARBONA SORIANO, JEFA DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

IGNACIO ASECIA ALVAREZ, RESPONSABLE DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LAS JORNADAS.

COMITÉ DE HONOR

D^{ña.} ANA BOTELLA SERRANO, CONCEJALA DEL ÁREA DE GOBIERNO DE EMPLEO Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

D. ANTONIO DE GUINDOS JURADO, COORDINADOR GENERAL DEL ÁREA DE GOBIERNO DE EMPLEO Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

D^{ña.} ADORACIÓN MUÑOZ MERCHANT, SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA

D. ROBERTO COLLADO YURRITA, DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES

D. ERNESTO CABELLO CABELLO, SUBDIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES

GRUPO DE TRABAJO PREPARATORIO DE LAS JORNADAS

M^º CONCEPCIÓN SERRANO SUÁREZ, JEFA DE DPTO DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

FLAVIA NARBONA SORIANO, JEFA DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

CONCHA LÓPEZ YAGÜE, JEFA DE SECCIÓN ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA ZONA 2

M^º PLAR MOLINA DÍAZ, JEFA DE SECCIÓN ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA ZONA 1

BLANCA AZPERRIA GARCÍA, JEFA DE SECCIÓN COORDINACIÓN DE CENTROS JMD FUENCARRAL

LAURA CARAMÉS GUTIÉRREZ, JEFA DE SECCIÓN COORDINACIÓN DE CENTROS JMD SAN BLAS

M^º JESÚS VIOLETA BARRIGA FERRER, TRABAJADORA SOCIAL JMD MONCLOA

PILAR ARCONADA RODRÍGUEZ, TRABAJADORA SOCIAL JMD RETIRO

LUCÍA SANTOS SANTOS, JEFA SECCIÓN COORDINACIÓN DE CENTROS JMD HORTALEZA

M^º ESTRELLA SAN MARTÍN GUERRA, TRABAJADORA SOCIAL JMD LATINA

ÁNGELA BERMEO GUTIÉRREZ, TRABAJADORA SOCIAL JMD CENTRO

FERNANDO GONZÁLEZ ARMUZO, JEFE SECCIÓN DE PROGRAMAS JMD CHAMARTÍN

M^º JOSÉ ESTEBAN MARTÍNEZ, TRABAJADORA SOCIAL JMD SAN BLAS

CRISTINA RODRÍGUEZ GRESPELO, TRABAJADORA SOCIAL DPTO. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

IGNACIO ASECIA ÁLVAREZ, TRABAJADOR SOCIAL DPTO. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

ABRIR UN PRIMER FORO DE DEBATE EN TORNO AL ROL QUE JUEGA EL TRABAJO SOCIAL COMO DISCIPLINA Y PROFESIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES, EN EL DESARROLLO DE LOS DERECHOS DE CIUDADANÍA EN EL MUNICIPIO DE MADRID.

PROPICIAR UN ESPACIO PARA LA REFLEXIÓN Y EL DEBATE SOBRE LA INTERVENCIÓN SOCIAL QUE SE LLEVA A CABO EN LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES QUE INTEGRAN LA RED DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA DEL MUNICIPIO.

27 DE OCTUBRE - MIÉRCOLES

9,00 – 9,30 ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN.

9,30 – 10,15 MESA DE INAUGURACIÓN A CARGO DE:

D^o EVA DURÁN RAMOS, CONCEJALA PRESIDENTA DE LAS JUNTAS MUNICIPALES DE ARGANZUELA Y PUENTE DE VALLECAS
D. ANTONIO DE GUINDOS JURADO, COORDINADOR GENERAL DEL ÁREA DE GOBIERNO DE EMPLEO Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA.
D. ROBERTO COLLADO YURRITA, DIRECTOR GRAL. SERVICIOS SOCIALES, ÁREA DE GOBIERNO DE EMPLEO Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

10,15 – 11,00 PONENCIA. DESARROLLO ORGANIZATIVO EN LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.

A CARGO DE:

D. FRANCESC PATRICIO DOMÍNGUEZ, DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL DEL AYTO. DE BARCELONA.

PRESENTA:

D. ERNESIO CABELLO CABELLO, SUBDIRECTOR GRAL. DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYTO. DE MADRID.

11,00 – 11,15 COLOQUIO

11,15 – 11,45 PAUSA – CAFÉ (SE SERVIRÁ EN EL RECINTO).

12,00 – 13,00 1^o MESA DE COMUNICACIONES . LA INTERVENCIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL AYTO. DE MADRID (1^o PARTE)

COMUNICACIONES:

EN TORNO A LA INTERVENCIÓN SOCIAL – A CARGO DE ESTRELLA SAN MARTÍN GUERRA, TRABAJADORA SOCIAL DPTO. DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA JMD LATINA, Y ÁNGELA BERMEJO GUTIÉRREZ, TRABAJADORA SOCIAL DPTO. DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA JMD CENTRO

EL VALOR TERAPÉUTICO DE LA ENTREVISTA EN PRIMERA ATENCIÓN - A CARGO DE: PILAR ARCONADA RODRÍGUEZ, TRABAJADORA SOCIAL, DPTO. SERVICIOS A LA CIUDADANÍA DE LA JMD RETRO

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN CRISIS – A CARGO DE: M^o VICTORIA COLDRÓN ASEÑO, TRABAJADORA SOCIAL Y BLANCA AZPEITA, GARCÍA, JEFA DE SECCIÓN DE COORDINACIÓN DE CENTROS DE LA JMD FUENCARRAL - EL PARDO

LA AYUDA PERSONAL EN EL TRABAJO SOCIAL, COMO ELEMENTO DIFERENCIADOR DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES – A CARGO DE: JAVIER POMAR FERNÁNDEZ, JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA DE LA JMD CIUDAD LINEAL

MODERA:

CONCHA LÓPEZ YAGÜE, JEFA DE SECCIÓN DE GESTIÓN ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA ZONA 2, DIRECCIÓN GRAL. DE SERVICIOS SOCIALES

13,00 – 13,15 COLOQUIO.

14,00 – 15,00 ALMUERZO. (SE SERVIRÁ LUNCH – BUFFET EN EL RECINTO).

16,00 – 16,45 PONENCIA. LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL: CONVERGENCIA ENTRE SISTEMATIZACIÓN Y CREATIVIDAD.

A CARGO DE:

LUIS ALBERTO BARRIGA, MARTÍN, TRABAJADOR SOCIAL Y CONSULTOR DE ORGANIZACIONES, TÉCNICO DE PROGRAMAS DEL ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL DE LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE VALLADOLID

PRESENTA:

CARMEN UBAGO GONZÁLEZ, JEFA DEPARTAMENTO DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA, JMD VILLAVERDE

16.45 – 17,00 Coloquio

17.15 – 17.45 Café

17.45 – 18.30 2ª MESA DE COMUNICACIONES. LA INTERVENCIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID (2ª PARTE)

COMUNICACIONES:

INTERVENCIÓN SOCIAL CON UN CASO DE MENORES – A CARGO DE: JUAN CARLOS CHANS POLSADA, Y ENCARNIA CRUZ ANDUJAR, TRABAJADORES SOCIALES DE LA JMD HORTALEZA

LA INTERVENCIÓN SOCIAL ANTE LAS SECUELAS DE UNA GRAN CATÁSTROFE – A CARGO DE: Mª JESÚS SOLER MARTÍN, JEFA DEPARTAMENTO DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA, JMD PUENTE DE VALLECAS.

LA VOZ DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE UN DISTRITO – A CARGO DE: MIEMBROS DEL EQUIPO DE TRABAJADORES SOCIALES DEL DPTO DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA, JMD SAN BLAS

MODERA:

Mª PILAR MOLINA DÍAZ, JEFA DE SECCIÓN DE GESTIÓN ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA ZONA 1, DIRECCIÓN GRAL. DE SERVICIOS SOCIALES

18.30 – 18.45 Coloquio

19,00 HORAS CIERRE SESIÓN DE TARDE.

PROGRAMA

TARDE

28 DE OCTUBRE - JUEVES

9,00 – 9,45 PONENCIA. INTERVENCIÓN SOCIAL Y NUEVAS NECESIDADES SOCIALES.

A CARGO DE:

JOAQUÍN LAGUNA ALVAREZ. JEFE UNIDAD DE ESTUDIOS, DOCUMENTACIÓN Y FORMACIÓN. DIRECCIÓN GENERAL SERVICIOS SOCIALES

PRESENTA:

CARMEN MASTRO AMIGO. JEFA DEPARTAMENTO DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA. JMD DE TETUÁN

9,45 – 10,00 Coloquio.

10,00 – 10,30 3ª MESA DE COMUNICACIONES. PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL CON MUJERES.

COMUNICACIONES:

INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA ATENCIÓN A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS – A CARGO DE: ELISA LILLO LÓPEZ. JEFA DE LA UNIDAD TÉCNICA DE APOYO DE LA D. G. DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

PLAN MUNICIPAL CONTRA LA EXPLOTACIÓN SEXUAL – A CARGO DE: MANUELA GARCÍA-CASARRUBIOS MARCOS DE LEÓN, JEFA DE LA UNIDAD TÉCNICA DE ESTUDIOS Y PROGRAMAS DE LA D. G. DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

MODERA:

ANA BUÑUEL HERAS, SUBDIRECTORA GENERAL DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

10,30 -10,40 Coloquio

PROGRAMA

10,40 – 11,10 PAUSA – CAFÉ.

11,15 - 12,00 PRESENTACIÓN – AVANCE SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA.

PRESENTAN:

D. ROBERIO COLLAZO YURRITA, DIRECTOR GRAL. SERVICIOS SOCIALES, ÁREA DE GOBIERNO DE EMPLEO Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA
PILAR GALLEGO HORCAJADA, JEFA DE AREA DE INFORMÁTICA DISTRIBUIDA, COORDINADORA DEL PROYECTO POR INFORMÁTICA AYUNTAMIENTO DE MADRID –IAM–

D. LUIS CARRETERO-ALCANTARA, COORDINADOR DEL PROYECTO POR LA EMPRESA SIEMENS

12,00 – 12,45 PONENCIA. LA ENTREVISTA EN TRABAJO SOCIAL COMO INSTRUMENTO AL SERVICIO DE LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA.

A CARGO DE:

DÑA. TERESA ROSSELL POCH, PROFESORA TITULAR DE TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD DE BARCELONA

PRESENTA:

ROSA GARCÍA SEDANO, JEFA DEPARTAMENTO DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA JMD DE FUENCARRAL - EL PARDO

12,45 – 13,00 COLOQUIO.

13,00 – 13,30 MESA DE CONCLUSIONES

13,45 – 14,00 CLAUSURA A CARGO DE:

DÑA. ANA BOTELLA SERRANO, CONCEJALA DEL ÁREA DE GOBIERNO DE EMPLEO Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA, AYTO. DE MADRID

14,00 –15,00 CÓCTEL DE CLAUSURA

AUDITORIO DEL CENTRO CULTURAL "CASA DEL RELOJ"
PASEO DE LA CHOPERA, 10, 28045 MADRID JMD DE ARGANZUELA.
METRO LEGAZPI. AUTOBUSES: 6, 18, 78, 148



madrid

GESTIÓN TÉCNICA
INTRES
INSTITUT DE
TREBALL SOCIAL I
SERVEIS SOCIALS