

CERTIFICACIÓN DEL NIVEL DE EXCELENCIA

La Directora General de Gobernanza Pública

CERTIFICA

que **LÍNEA MADRID. Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía.**
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto. Ayuntamiento de Madrid,
ha acreditado la consolidación del nivel de excelencia conforme al Modelo EFQM
para la renovación del sello de

Nivel +500 puntos



SELLO OTORGADO EN 2015

Madrid, 24 de julio de 2018



María Pía Junquera *Temporero*