



Accueil, participation et droits

Nous vous écoutons, vous informons et défendons vos droits.



Services sociaux et communauté

Nous soutenons les personnes et renforçons la communauté.



Santé et consommation

Nous veillons à votre santé, votre sécurité et votre protection en tant que consommateur.



Culture, éducation et sport

Nous encourageons la culture, l'éducation et le sport dans le district.



Espace public et gestion urbaine

Nous travaillons pour un environnement urbain soigné et bien géré.



Démarches spéciales

Nous célébrons des mariages civils.

USERA Escucha

Toute l'information de Usera près de chez vous

Accueil en présentiel pour les citoyens.

Avenue Rafaela Ybarra, 41

Scannez le QR code

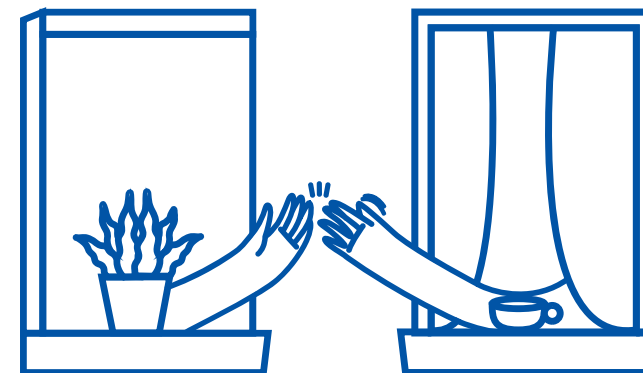


useraescucha@madrid.es



Services à votre portée,

Usera près de chez vous



USERA Escucha

Bureau d'Accueil à la Citoyenneté

Grâce à Línea Madrid, nous facilitons l'information et les démarches municipales de manière simple, accessible et proche.

010 (depuis Madrid)
914 800 010 (en dehors de Madrid) 900 111 065 (+65 ans)

Services Culturels et Loisirs Communautaires de Usera

Nous organisons des activités culturelles et de loisirs, nous coordonnons les centres culturels.

915 880 339
cultuusera@madrid.es

Consommation

Nous protégeons les droits des consommateurs par des inspections, des informations et la gestion des réclamations.

914 801 430
siromicusera@madrid.es

Unité de Participation Citoyenne et de Coopération Public Social

Nous promovons la participation des voisins, informons sur les canaux municipaux et soutenons des initiatives pour améliorer le district.

915 885 628 / 915 179 557 / 65 047 51 74
use.upccps@madrid.es
useraescucha@madrid.es

Secrétariat du District

Nous organisons et gérons les organes de participation du district, supervisons les procédures administratives et canalisons la participation des voisins.

010 (sur rendez-vous)
915 887 298
omusera@madrid.es

Service Juridique

Nous gérons les licences et déclarations, occupation de la voirie, terrasses et procédures de discipline urbanistique et sanctions.

914 593 358
djuridicusera@madrid.es

Sports

Nous sommes responsables de promouvoir la pratique sportive, en coordonnant des activités, des événements et le fonctionnement des centres sportifs municipaux et des installations sportives de base.

914 656 293 / 645 567 519
deportesusera@madrid.es

Santé

Nous contrôlons la sécurité alimentaire, l'hygiène des établissements ayant une incidence sur la santé publique et la protection animale dans le district par des inspections et des actions sanitaires.

91 588 72 05
saniusera@madrid.es

Département des Services Sociaux

Nous offrons écoute et orientation aux habitants de Usera, et apportons un soutien aux personnes en situation de précarité sociale.

San Filiberto: 915 65 60 21
Loyola de Palacio: 915 006 846
csssanfiliberto@madrid.es
cssloyolap@madrid.es

Environnement

Nous nous chargeons de la gestion urbanistique, de l'inspection et de l'entretien de l'espace public et des bâtiments municipaux, y compris les licences, les rapports techniques et le contrôle de les interventions urbaines dans le district.

914 800 142
dtecnicosusera@madrid.es

Mariages Civils

Nous célébrons les mariages civils, organisons les cérémonies et la réservation des dates dans les lieux habilités.

91 588 18 49 / 91 480 43 86
bodasusera@madrid.es

Éducation

Nous sommes responsables de coordonner, impulser et gérer les actions éducatives du district, en soutien aux établissements scolaires, aux familles et à la communauté éducative.

91 588 42 31 / 91 513 37 26
educusera@madrid.es