

CONDICIONES DE USO Y POLITICA DE PRIVACIDAD DEL PROGRAMA PASEA MADRID

CONDICIONES DE USO:

1. Las visitas guiadas son gratuitas.
2. Cada reserva es para un máximo de dos adultos y dos menores de 18 años.
3. El solicitante de la reserva deberá registrarse previamente. Puede hacerlo antes de que se abra el plazo de inscripción en la siguiente página web: https://www-s.munimadrid.es/PLACT_WBINTER_V2/areaPrivada.html
4. Cada participante podrá inscribirse en cada visita guiada una única vez.
5. Si tuviese algún problema para asistir a la visita una vez inscrito, por favor cancele su reserva en la pestaña de **Mis Solicitudes**, o enviándonos un correo a la **dirección de correo electrónico patrimonioplact@madrid.es**. **Horario de atención: de lunes a viernes no festivos, de 08.00 a 15.00 horas**. Fuera de este horario laboral, rogamos cancele su reserva usted mismo.
6. No están permitidos cambios en la titularidad de la reserva (el solicitante). Sí lo están en el caso de los acompañantes (los participantes). Estos cambios han de hacerse con una antelación mínima de 48 horas antes del inicio de la visita guiada.
7. **Se tendrán en cuenta las visitas no realizadas y no canceladas con 48 horas de antelación a la misma como penalización sobre reservas posteriores.**
8. **Es necesario llevar a la visita la entrada (impresa o en el móvil) y el DNI para que el guía pueda identificar a los asistentes correctamente.**
9. Una vez iniciada la actividad no se podrá acceder a ella, por lo que rogamos se llegue al punto de encuentro con cinco minutos de antelación.
10. En todo momento, y por motivos de seguridad, se deberán respetar los itinerarios marcados y las observaciones del técnico de Patrimonio Cultural que guía los grupos.

Los datos personales de este formulario se utilizarán únicamente para fines estadísticos y de gestión del evento. Una vez finalizado el programa serán destruidos para evitar su uso por terceros, en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

La visita a la página web <https://patrimonioypaisaje.madrid.es/paseamadrid> se efectúa en forma anónima.

Sin embargo, para poder reservar plaza en algunas de las actividades culturales organizadas por la Dirección General de Patrimonio Cultural del Ayuntamiento de Madrid, los usuarios y las usuarias habrán de suministrar los datos personales imprescindibles para la prestación del servicio solicitado.

Estos datos se incorporarán a las correspondientes actividades de tratamiento del Ayuntamiento de Madrid y serán tratados con la finalidad específica de cada tratamiento de conformidad con la regulación establecida por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de aplicación. El registro de actividades de tratamiento con sus correspondientes responsables municipales se encuentra en el apartado **Protección de datos personales** de la Sede electrónica.

La legitimación del tratamiento puede estar basada en el consentimiento de las personas interesadas y/o el cumplimiento de una obligación legal y/o el cumplimiento de una misión realizada en interés público y/o la protección de intereses vitales y/o la ejecución de un contrato.

El plazo de conservación de los datos dependerá de lo especificado para cada tratamiento de datos personales.

Los datos recabados únicamente serán objeto de cesión, en su caso, previo consentimiento de la persona interesada o de acuerdo con lo previsto en la citada legislación.

Las personas cuyos datos personales sean tratados por el Ayuntamiento de Madrid podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como a oponerse a la toma de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, en la forma prevista en la legislación vigente sobre la materia, ante el órgano responsable del fichero. En el caso de desconocer este órgano, la solicitud se dirigirá a la Dirección General de Transparencia, calle Montalbán, 1, 28014-Madrid y/o correo electrónico oficprotecciondatos@madrid.es.

Los citados derechos pueden ejercerse también en línea a través de la Sede electrónica del Ayuntamiento de Madrid.

Asimismo, los usuarios y usuarias también tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.