

ANEXO X: APLICACIONES INFORMÁTICAS

Aplicación	Entorno
Buscador 010	Web
Padrón Municipal (ePOB)	Web Servicio Web
Gestión de Citas o Cita Previa	Web
Sugerencias y Reclamaciones (SyR)	Web
Comunicación de Avisos (Avisa2, futuro MINT)	Web
Vectores	Web
Tributos. +TIL	Web Servicio Web
Tributos. Gestión Integrada de Ingresos Municipales (GIIM) ¹	9021
Envíos peticiones (SIM) de Duplicados, Domiciliaciones y Abonarés	9021
Sanidad y Consumo (OMIC) (SANICO)	AS400
Recaudación Ejecutiva Municipal (REAM)	AS400
Servicio de Estacionamiento Regulado (SER)	AUSER Servicio Web
Información urbanística	Web
Firma electrónica	Web
Registro	Cliente / servidor CRM Servicio Web
Gestión de servicios sociales. Teleasistencia	CRM Servicio Web
Tarjeta azul	CRM AD-HOC
Usuario y contraseña para acceso a Mi Carpeta	CRM Servicio Web
Multas: Aplicación de Consulta y pago de multas	Web
Multas: Archivo Digital	Web
Áreas de Prioridad Residencia (APR)	Web

¹ Nota: se prevé que tanto GIIM como REAM serán sustituidas completamente a lo largo de la vida del contrato por la nueva aplicación de gestión tributaria "+til".

Aplicación	Entorno
Bicicleta Pública (Bicimad)	Web
Comunicación a tráfico (ePOB)	Web
Censo electoral (ePOB)	Web
Talleres Culturales (PLACT)	Web
Centros abiertos en inglés (CENAB)	Web
Formulario web (Censo ayuda refugiado y exclusión sanitaria)	Web
Acceso a información pública	Web
Participación ciudadana (decide.madrid)	Web
Tarjeta madridmayor.es	Web
Gestor de espera (Oficinas)	ActiveX
CTI direccionamiento de llamadas (010)	ActiveX
Encuestas satisfacción 010	IVR
Encuestas satisfacción OAC	ActiveX
BBDD Interesados	Web Service
Ciudadano 360	Web Service