



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

Cómo gestionar citas en la web

GUÍA DE USO

Líneamadrid

Servicio de Implantación y Seguimiento de Servicios
SG Coordinación Servicios y Portal Institucional

Noviembre de **2024**



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

Dirección General de Atención
a la Ciudadanía
Líneamadrid

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| ACCESO A CITA PREVIA | 3 |
| Tipos de acceso | 4 |
| Acceso identificado | 5 |
| MENÚ PRINCIPAL PARA PEDIR CITA PREVIA | 6 |
| Por trámite | 7 |
| Por fecha y hora | 9 |
| Comprobar o introducir los datos personales | 10 |
| Confirmar cita | 12 |
| Cita concertada | 13 |
| Correo de confirmación de cita | 14 |
| Por oficina o por día | 15 |
| CONSULTAR CITA PREVIA | 16 |
| CANCELAR CITA PREVIA | 19 |
| MODIFICAR CITA PREVIA | 22 |



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

Dirección General de Atención
a la Ciudadanía
Líneamadrid

ACCESO A CITA PREVIA

Puedes conseguir tu **cita previa** en la siguiente página web del Ayuntamiento de Madrid:

madrid.es/citaprevia

ÍNDICE



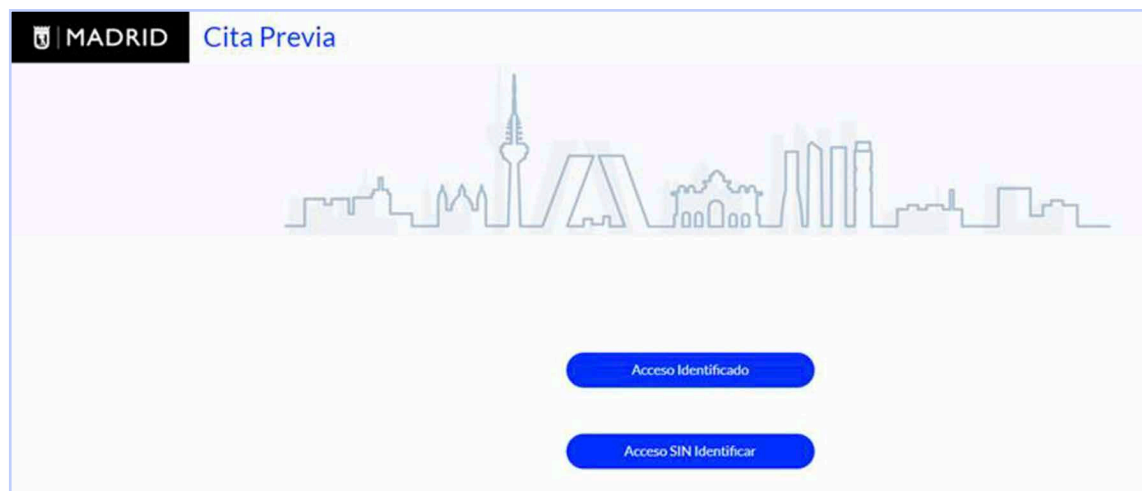
MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

Dirección General de Atención
a la Ciudadanía
Líneamadrid

Tipos de acceso

Elige el tipo de acceso:



Acceso Identificado

- Acceso **identificado** con tus credenciales digitales (Cl@ve PIN, Cl@ve Permanente, Cl@ve Móvil, DNI electrónico, certificado electrónico o certificado digital).

Acceso SIN Identificar

- Acceso **sin identificar**. En ese caso, deberás aportar tus datos más adelante (nombre y apellidos, número de documento identificativo, correo electrónico y teléfono de contacto).

Acceso identificado

En esta página deberás seleccionar la credencial digital con la que prefieras identificarte.



Sede electrónica del Ayuntamiento de Madrid 

SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN

Medios de Acceso

-  Continúe con Cl@ve PIN
-  Continúe con Cl@ve Permanente
-  Continúe con Cl@ve Móvil
-  Continúe con DNIe / Certificado electrónico

[Información sobre identificación y firma electrónica](#)

Recuerda que si eliges el acceso **sin identificar** completarás tus datos más adelante.

MENÚ PRINCIPAL PARA PEDIR CITA PREVIA

En este paso debes elegir cómo quieres solicitar tu cita previa:

Pedir Cita Previa
POR TRÁMITE

Pedir Cita Previa
POR OFICINA

Pedir Cita Previa
POR DÍA

1

En esta pestaña también podrás
ejecutar las siguientes acciones
sobre otras citas concertadas antes:

Consultar Cita Previa

Cancelar Cita Previa

Modificar Cita Previa



2



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

Dirección General de Atención
a la Ciudadanía
Líneamadrid

Por trámite [1/2]

The screenshot shows the 'Cita Previa' (Advance Appointment) web interface. At the top, there is a header with the Madrid logo and navigation options: 'Pedir Cita Previa POR TRÁMITE' (highlighted), 'Pedir Cita Previa POR OFICINA', 'Pedir Cita Previa POR DÍA', 'Consultar Cita Previa', 'Cancelar Cita Previa', and 'Modificar Cita Previa'. Below this is a progress bar with four steps: 1. Selección de trámite (highlighted), 2. Fecha y hora, 3. Datos personales, and 4. Confirmación. A message below the progress bar reads: 'Seleccione el trámite sobre el que quiere solicitar Cita Previa y su oficina'. The main content area is titled 'Cita Previa por trámite' and contains two dropdown menus: 'Categoría' and 'Trámite', both currently showing '-- Seleccione --'. A 'Siguiente' button is located at the bottom of the form.

- Selecciona la **categoría**, el **trámite** y, si figura la opción, la **oficina**.
- Filtro de **categoría** para acotar la búsqueda de los trámites.
- Usa el **texto predictivo** y las **palabras clave** para encontrar tu trámite.

ÍNDICE



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

Dirección General de Atención
a la Ciudadanía
Líneamadrid

Por trámite [2/2]

¡No olvides leer los avisos!

En ellos encontrarás información importante sobre el trámite e información alojada en otras páginas del Ayuntamiento de Madrid.

Selecciona en el menú desplegable la oficina en la que quieres ser atendido o aquella que puede atenderte antes.

Cita Previa por trámite

Categoría
Contribuyente

Trámite
IVTM - Impuesto Vehículos Tracción Mecánica

Únicamente se podrá solicitar una cita al día para este trámite. La cita se solicitará a nombre del obligado al pago o del representante legal en las personas jurídicas. Podrá acudir un representante o autorizado debidamente acreditado con copia del DNI del obligado.

Si ya tiene solicitada una cita podrá solicitar una nueva si anula la cita ya concertada o una vez transcurra la cita.

Solicite una cita de este trámite para:

- Información general
- Autoliquidación del impuesto en caso de primera matriculación o rehabilitación del vehículo
- Elaboración de liquidaciones por altas-bajas, según los datos que figuren en la Dirección General de Tráfico.
- Comprobación de documentación para acogerse a exenciones y bonificaciones previamente a su presentación por registro. Sello provisional de exención.

Los trámites relativos a este impuesto también se pueden tramitar en línea en <https://madrid.es/ivtm>

Para más información del trámite pulse aquí

Seleccione la oficina o puede consultar la oficina con cita más temprana 📅

OAIC Sacramento

Siguiente

ÍNDICE

Por fecha y hora

Selecciona el **día** entre aquellos **disponibles** (rodeados en azul) y escoge la hora de la cita:

Contribuyente IBI - Catastro
OAIC Alcalá

Seleccione el tipo de atención:

Presencial

Seleccione una fecha disponible para la Cita Previa:

JUL 2024

| L | M | X | J | V | S | D |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |

Siguiente

Seleccione una hora disponible para la Cita Previa:

| | | |
|-------|-------|-------|
| 8:30 | 8:45 | 9:00 |
| 9:15 | 9:30 | 9:45 |
| 10:00 | 10:15 | 10:30 |
| 10:45 | 11:00 | 11:15 |
| 11:30 | 11:45 | 12:00 |
| 12:15 | 12:30 | 12:45 |
| 13:00 | 13:15 | 13:30 |

Siguiente

Comprobar o introducir los datos personales [1/2]

- Si seleccionaste el **acceso identificado** únicamente tendrás que **comprobar** que los datos que figuran en el formulario son correctos, además de incluir las observaciones que consideres y de aceptar los términos legales.
- Si seleccionaste el **acceso sin identificar** deberás **introducirlos** y aceptar los términos legales.

Comprobar o introducir los datos personales [2/2]

Contribuyente: Aplazamiento-Fraccionamiento de deudas tributarias jueves 11 de julio de 2024 a las 12:00
OAIIC Ramón Power - C/ Ramón Power, 24 Tipo de atención: Presencial

Nombre *

Primer apellido *

Segundo apellido

Tipo de documento N° de documento * Sexo

DNI/NIF NSNC

Teléfono de contacto * Confirmar teléfono *

Email * Confirmar email *

Observaciones

Introduzca observaciones si aplica

Los datos son los siguientes:

- Nombre
- Primer apellido
- Segundo apellido
(NO OBLIGATORIO)
- Tipo y documento
identificativo
- Teléfono y correo
electrónico
- Sexo
(NO OBLIGATORIO)
- Observaciones
(NO OBLIGATORIO)
- Otros datos necesarios
dependiendo
del trámite
- Política de protección
y tratamiento
de datos

Confirmar cita

Por último, aparecerán los datos de la cita y los datos personales principales que hayas introducido. En este paso puedes **cambiar la fecha** o **confirmar la cita** haciendo clic en el botón correspondiente.



The screenshot shows a web interface for confirming an appointment. At the top, there are four numbered steps: 1. Selección de trámite, 2. Fecha y hora, 3. Datos personales, and 4. Confirmación. The 'Confirmación' step is active. A yellow warning box with an exclamation mark icon contains the text: 'TODAVÍA NO HA CONCERTADO LA CITA. Revise la información y pulse Confirmar Cita'. Below this, the appointment details are displayed in a table-like format:

| Trámite y oficina | Fecha y hora |
|---|---|
| Contribuyente : IBI - Catastro OAIC Alcalá - C/ Alcalá, 45 | viernes 12 de julio de 2024 a las 10:00 |
| Tipo de atención: Presencial | |

Below the appointment details, the personal data section is shown with redacted fields:


Datos personales

DNI - [REDACTED]
Nombre y apellido - [REDACTED]
Teléfono - [REDACTED]
Email - [REDACTED]@[REDACTED].es

At the bottom, there are two buttons: 'Cambiar fecha' and 'Confirmar Cita'.

Cita concertada

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE | Pedir Cita Previa POR OFICINA | Pedir Cita Previa POR DÍA | Consultar Cita Previa | Cancelar Cita Previa | Modificar Cita Previa

 **Cita Previa concertada**
En breve recibirá un email con la información de la cita

Código de la cita: **OAIC-ALCALA/051368378**

| Trámite y oficina | Fecha y hora |
|---|---|
| Contribuyente IBI - Catastro OAIC Alcalá - C/ Alcalá, 45 | viernes 12 de julio de 2024 a las 10:00 |
| Tipo de atención: Presencial | |

Datos personales

DNI: [REDACTED]

Nombre y apellido: [REDACTED]

Teléfono: [REDACTED]


Email: [REDACTED]@.es

[Justificante cita](#) [Pedir otra cita](#)

Correo de confirmación de cita

Ayuntamiento de Madrid - Solicitud de cita

De: MadridCitaPrevia@madrid.es 9/07/2024 a las 15:53

 MADRID **Cita Concertada**

D./Dña. J. *****
DNI: *****

Le informamos de que su cita con el Ayuntamiento de Madrid **ha sido concertada**.

| | |
|-------------------------|--|
| Tipo de atención | Presencial |
| Fecha y hora | 12/07/2024 10:00 Agregar calendario |
| Oficina | OAIC Alcalá, C/ Alcalá, 45 |
| Trámite | IBI - Catastro |
| Código de cita | OAIC-ALCALA/ |
| Documentación a aportar | https://madrid.es/go/ibi-catastro |

Por favor, **en caso de no poder asistir, modifique o cancele** esta cita:

CANCELAR CITA

MODIFICAR CITA

También puede hacerlo llamando al **teléfono 010** (914800010 si llama fuera del municipio de Madrid). De esta forma, alguien podrá asistir en su lugar. Actualmente hay cerca de un 25% de citas a las que no acude nadie.

Para evitar perjudicar a otras personas, se ruega puntualidad; si llega tarde a la cita no podemos garantizarle la atención. En el supuesto de no poder acudir a la cita, debe cancelarla.

Cuando acuda a la oficina puede acercar el siguiente código QR al lector para imprimir su ticket.



Por oficina o por día

Si quieres solicitar una cita previa **por oficina** o **por día**, debes seguir **los mismos pasos** que has visto hasta ahora. Haz **clic en el botón correspondiente del menú principal** y sigue las instrucciones que has leído en las páginas anteriores de este documento.

Pedir Cita Previa
POR TRÁMITE

Pedir Cita Previa
POR OFICINA

Pedir Cita Previa
POR DÍA



CONSULTAR CITA PREVIA [1/3]

Puedes consultar los datos de una cita concertada:

- En el **correo electrónico** de confirmación
- A través del **sitio web** de Cita Previa

Para ello necesitarás:

- El número del **documento de identificación** utilizado para concertar la cita
- El **código** de la cita



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

Dirección General de Atención
a la Ciudadanía
Líneamadrid

CONSULTAR CITA PREVIA [2/3]

ÍNDICE

- Introduce el número de documento
- Introduce el código de la cita

CANCELAR CITA PREVIA [1/3]

Si no puedes asistir, es **muy importante** que modifiques o canceles la cita.

Puedes cancelar tu cita:

- En el **correo electrónico** de confirmación
- A través del **sitio web** de Cita Previa

Para ello necesitarás:

- Número del **documento de identificación** utilizado para concertar la cita
- **Código** de la cita

1 de cada 4 personas que concerta citas en nuestras oficinas no acude, lo que impide que podamos atender a otras personas.



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

Dirección General de Atención
a la Ciudadanía
Líneamadrid

CANCELAR CITA PREVIA [2/3]

ÍNDICE

- Introduce el **número de identificación**
- Introduce el **código de la cita**

CANCELAR CITA PREVIA [3/3]

Haz clic en el botón **Cancelar Cita** para cancelar tu cita. Después, tu cita quedará cancelada y podrás regresar a la página de inicio o cancelar otra cita.

Confirmación de cancelación

¿Está seguro/a de que desea cancelar esta cita?

| Trámite y oficina | Fecha y hora |
|--|---------------------------------------|
| Cultura - Información y otras gestiones en Centros Culturales CC Francisco Fatou Villa de Vallecas - C/ Manuel Véllez, 10 Tipo de atención: Presencial | lunes 29 de julio de 2024 a las 10:00 |

Datos personales

DNI - [REDACTED]

Nombre y apellido - [REDACTED]

Teléfono - [REDACTED]

Email - [REDACTED]

Observaciones - [REDACTED]

Cancelar Cita

✓ La Cita Previa se ha eliminado

| Trámite y oficina | Fecha y hora |
|--|---------------------------------------|
| Cultura - Información y otras gestiones en Centros Culturales CC Francisco Fatou Villa de Vallecas - C/ Manuel Véllez, 10 Tipo de atención: Presencial | lunes 29 de julio de 2024 a las 10:00 |

Datos personales

DNI - [REDACTED]

Nombre y apellido - [REDACTED]

Teléfono - [REDACTED]

Email - [REDACTED]

Observaciones - [REDACTED]

Ir a página de inicio **Cancelar otra cita**



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

Dirección General de Atención
a la Ciudadanía
Líneamadrid

MODIFICAR CITA PREVIA [1/3]

Puedes modificar tu cita:

- En el **correo electrónico** de confirmación
- A través del **sitio web** de Cita Previa

Para ello necesitarás:

- Número del **documento de identificación** utilizado para concertar la cita
- **Código** de la cita

ÍNDICE



MODIFICAR CITA PREVIA [2/3]

- Introduce el **número de identificación**
- Introduce el **código de la cita**

The screenshot shows the 'Cita Previa' website interface. At the top, there is a navigation bar with the Madrid logo and the text 'Cita Previa'. Below this is a menu with several options: 'Pedir Cita Previa POR TRÁMITE', 'Pedir Cita Previa POR OFICINA', 'Pedir Cita Previa POR DÍA', 'Consultar Cita Previa', 'Cancelar Cita Previa', and 'Modificar Cita Previa'. The 'Modificar Cita Previa' option is highlighted in blue. Below the menu, there is a search bar with the placeholder text 'Introduzca sus datos y el código de cita'. The main content area is titled 'Modificar Cita Previa' and contains a form with the following fields: 'Tipo de documento' (a dropdown menu with 'DNI/NIF' selected), 'Nº de documento' (a text input field with the placeholder 'Introduzca su número de documento'), and 'Código de la cita' (a text input field with the placeholder 'Introduzca el código de su cita'). Below the form is a blue button labeled 'Modificar cita'. At the bottom of the page, there is a footer with the text '© Ayuntamiento de Madrid', 'Cita Previa', and a small link for 'Ayuda, Inquil, Política de datos, Contactar, Política de Cookies, Redes sociales, Accesibilidad'.

MODIFICAR CITA PREVIA [3/3]

Una vez que hayas introducido los datos, el sistema te redirigirá al proceso de **pedir cita previa**, en este caso por oficina. Recuerda que solo puedes **modificar** la cita para el **mismo trámite**.

Código de la cita: OMICVICALVARO/051390465

¡Atención! No es posible modificar el trámite de la cita. Si necesita otro trámite ha de solicitar una cita nueva

Trámite y oficina Fecha y hora

Consumo - Consultas en oficinas municipales de Información al consumidor - OMIC martes 16 de julio de 2024 a las 10:30

OMIC Vicálvaro - Avda. Real, 36

Tipo de atención: Telefónica

Datos personales

DNI - [REDACTED]

Nombre y apellido - [REDACTED]

Teléfono - [REDACTED]

Email - [REDACTED]

Campos adicionales

[REDACTED]

[Modificar cita](#)

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE **Pedir Cita Previa POR OFICINA** Pedir Cita Previa POR DÍA Consultar Cita Previa Cancelar Cita Previa Modificar Cita Previa

① Selección de trámite ② Fecha y hora ③ Datos personales ④ Confirmación

1 Seleccione la oficina en la que desea pedir Cita Previa

Cita Previa por oficina

Oficina o unidad

Buscar...

-- Seleccione --

- CONSUMO
- OMIC -Central -
- OMIC Arganzuela
- OMIC Barajas
- OMIC Carabanchel

[Siguiente](#)