



## **ANEXO: Datos de Actividad 2015**

## ORIENTACIÓN

### SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL: SIOP DATOS DE ACTIVIDAD DE LOS TÉCNICOS DE EMPLEO EN 2015

INDICADOR	TOTAL 2015
Usuarios Informados	104.112
Usuarios orientados en Acogida	17.413
Usuarios formados en Habilidades para la Búsqueda de Empleo (Seminarios Profesionales)	3.767
Usuarios tutorizados	2.689
Tutorías y Asesoramientos Realizados (presenciales, telefónicas y por e-mail)	5.172
Usuarios atendidos pertenecientes a colectivos preferentes o con especial dificultad de inserción.	3.740 Mujeres
	848 Jóvenes
	2.847 Mayores de 45 años
	456 personas con discapacidad
	1.428 Inmigrantes
Grado de satisfacción alcanzada por los usuarios	92,2%
Promedio de días transcurridos entre la solicitud de la cita y la entrevista personal	11 días
Personal laboral con titulación universitaria y con al menos un año de experiencia en orientación.	100%

**Perfiles de usuarios orientados en el año 2015 en ATENCIÓN PERSONALIZADA:**

		Nº usuarios	% usuarios
<b>SEXO</b>	Hombres	8.256	47,41%
	Mujeres	9.157	52,59%
<b>TOTAL</b>		<b>17.413</b>	
<b>EDAD</b>	16-24 años	2.823	16,21%
	25-34 años	3.589	20,61%
	35-44 años	4.662	26,77%
	45-54 años	4.736	27,20%
	55-65 años	1.595	9,16%
	No consta	8	0,05%
<b>TOTAL</b>		<b>17.413</b>	
Sin estudios		497	2,85%
Primarios sin Certificado Escolar		1.162	6,67%
Certificado escolar		1.521	8,73%
E.G.B./ESO		4.838	27,78%
BUP/COU		3.608	20,72%
F.P. Grado Medio		1.466	8,42%
F.P. Grado Superior		1.330	7,64%
Diplomado		837	4,81%
Grado		393	2,26%
Licenciado		1.726	9,91%
Doctor		35	0,20%
<b>TOTAL</b>		<b>17.413</b>	
<b>COLECTIVOS</b>	Personas con discapacidad	1.035	5,94%
	· Física	648	3,72%
	· Psíquica	297	1,71%
	· Intelectual	53	0,30%
	· Sensorial	142	0,82%
	Mujeres	9.157	52,59%
	Jóvenes	2.823	16,21%
Mayores de 45 años	6.331	36,36%	

**DATOS ACTIVIDAD DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN SEMINARIOS PROFESIONALES (usuarios formados en Habilidades para la Búsqueda de Empleo):**

INDICADOR	TOTAL 2015
Usuarios participantes en Seminarios de Orientación	1.600
Usuarios participantes en Seminarios de Entrevista y Selección	1.493
Usuarios participantes en Seminarios de Mercado Laboral y Sectores Emergentes	80
Usuarios participantes en Seminarios de Mejora tu Curriulum	218
Usuarios participantes en Seminarios de Planifica y Gestiona tu Agenda de Empleo	52
Usuarios participantes en Seminarios de Desarrolla tus Habilidades de Comunicación	148
Usuarios participantes en Seminarios de Alfabetización Informática	123
Usuarios participantes en Seminarios de Búsqueda de Empleo a través de Internet	22
Usuarios participantes en Seminarios de Word	31

ACTUACIÓN	TOTAL 2015
<p>Orientación y Entrenamiento en Competencias en las siguientes acciones formativas del Programa Local de Apoyo al Empleo (PLAE):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Curso de TÉCNICAS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE</li> <li>▪ CDP de OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA</li> <li>▪ Curso de SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE BASES DE DATOS</li> </ul>	38
<p>Impartición de módulos de orientación por competencias profesionales en UFIL (Unidades de Formación e Inserción Laboral) Virgen África a alumnos de la especialidad de fabricación mecánica y actividades auxiliares de peluquería.</p>	11

ACTUACIÓN	TOTAL 2015
<p>Orientación laboral en 19 Talleres de Formación y Empleo (TFYE)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 TFYE ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS Y JARDINES</li> <li>▪ 2 TFYE ARREGLOS Y ADAPTACIONES DE PRENDAS Y ARTICULOS EN TEXTIL Y PIEL</li> <li>▪ 2 TFYE HOSTELERÍA Especialidad Cocina</li> <li>▪ 2 TFYE HOSTELERÍA Especialidad Restaurante y Bar</li> <li>▪ 2 TFYE MANTENEDOR REPARADOR DE EDIFICIOS</li> <li>▪ 2 TFYE RESTAURACIÓN DE MUEBLES</li> <li>▪ 1 TFYE SERVICIOS AUXILIARES DE PELUQUERÍA</li> <li>▪ 1 TFYE ESTÉTICA</li> <li>▪ 2 TFYE GESTIÓN LLAMADAS</li> <li>▪ 2 TFYE OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES</li> <li>▪ 1 TFYE PINTURA DECORATIVA EN CONSTRUCCIÓN</li> </ul>	257

## AUTOEMPLEO

### Cuantificación asesoramientos:

	Asesoramientos 2015	%
Presenciales	2.990	78%
Telefónicos/Fax	186	5%
Correo electrónico	675	17%
<b>TOTAL</b>	<b>3.851</b>	

	Asesoramientos 2015	%
Asesoramiento individual al Autoempleo	1.825	47%
Información personalizada	182	5%
Seguimientos de Proyectos	94	3%
Trámites para Formación de la Agencia	--	--
Asesoramientos en Sesiones de Motivación	1.750	45%
<b>TOTAL</b>	<b>3.851</b>	

### Perfiles asesoramientos de usuarios año 2015:

		TOTALES	%
SEXO	Hombres	1.786	46%
	Mujeres	2.065	54%
<b>3.851</b>			

### Cuantificación de las sesiones de motivación al autoempleo:

<b>TOTAL DE SESIONES REALIZADAS</b> (Talleres de Habilidades)	<b>VALORES 2015</b>
Sesiones realizadas	179
Número de asistentes	1.750

### Cuantificación de los Usuarios:

<b>TOTAL SEGUIMIENTOS REALIZADOS</b>	<b>VALORES 2015</b>
Usuarios inscritos en Autoempleo *	3.171
Usuarios Asesorados Individualmente	2.101
Usuarios asistentes a Sesiones	1.750
Valoración media en una escala de 0 a 10 de la satisfacción de los usuarios en Autoempleo 2014	9,5

\* Nº de ciudadanos atendidos en el periodo al recibir asesoramiento técnico en forma individual o en grupo.

### Perfiles usuarios asesorados inscritos en Autoempleo año 2015:

		TOTALES	%
<b>SEXO</b>	Hombres	1.389	47%
	Mujeres	1.576	53%
<b>EDAD</b>	Menores de 25 años	324	11%
	Entre 25-34	608	21%
	Entre 35-45	986	33%
	Entre 45-54	840	28%
	Entre 55-64	198	7%
	Mayores de 65 años	9	0%
<b>FORMACIÓN</b>	Sin Estudios	123	4%
	Estudios Primarios	181	6%
	FP/BUP/ESO	1.858	63%
	Titulados Grado Medio	261	9%
	Titulados Grado Sup	538	18%
	Ns/nc	4	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.965</b>	

### Cuantificación de las características de usuarios asesorados inscritos en Autoempleo:

		TOTAL	%
<b>EMPLEO</b>	Empleados	128	5%
	Autónomo	65	2%
	Desempleados	2.766	93%
	Ns/nc	6	0%
	<b>Total</b>	<b>2.965</b>	
<b>NACIONALIDAD</b>	Espanoles	2578	87%
	Extranjeros	387	13%
	<b>Total</b>	<b>2.965</b>	



		TOTAL	%
<b>ASESORAMIENTO SOLICITADO</b>	Formas jurídicas	709	10%
	Trámites de constitución	1014	14%
	Hacienda	624	9%
	Seguridad Social	896	13%
	Laboral	470	7%
	Financiación	476	7%
	Ayudas y subvenciones	856	12%
	Plan de empresa	447	6%
	Información Microcréditos	327	5%
	Viabilidad de proyecto	299	4%
	Viveros de Empresas	342	5%
	Formación	567	8%

### Seguimiento de los usuarios asesorados en autoempleo:

TOTAL SEGUIMIENTOS REALIZADOS	VALORES 2015
Proyectos en trámite	245
Empresas constituidas	104

## FORMACIÓN PARA EL EMPLEO: PROGRAMAS GENERALES 2015

(Cursos financiados por la Comunidad de Madrid y Programación Municipal Acuerdo Marco y Cursos internos)

### Cursos finalizados 2015 Distribución de las acciones por SECTOR de ACTIVIDAD Y FAMILIA PROFESIONAL

SECTOR DE ACTIVIDAD	AÑO 2015	
	CURSOS	Nº ALUMNOS FORMADOS
<b>Sector Industria</b>		
Electricidad y Electrónica (ELE)	7	81
Instalación y Mantenimiento (IMA)	9	125
<b>SUBT. INDUSTRIA</b>	<b>16</b>	<b>206</b>
<b>Sector Servicios</b>		
Administración y Gestión (ADG)	27	389
Comercio y Marketing (COM)	14	165
Hostelería y Turismo (HOT)	15	187
Formación complementaria en idiomas (FOC)	10	135
Formación complementaria en hostelería (FOC)	4	57
Informática y Comunicaciones (IFC)	13	136
Imagen y Sonido (IMS)	4	55
Seguridad y Medio Ambiente	5	41
Servicios Socioculturales a la Comunidad (SSC)	52	689
<b>SUBT. SERVICIOS</b>	<b>144</b>	<b>1.854</b>
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>2.060</b>

**Programas generales:**

**Perfil de usuarios año 2015:**

	<b>ORDEN CAM 16140/2014</b>	<b>ORDEN CAM 13549/2014 (PIL)</b>	<b>ORDENES CAM 1493/2015 1494/2015 (TGJ)</b>	<b>MUNICIPAL (Acuerdo Marco y cursos internos)</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Distribución por género</b>					
Hombres	103	142	78	792	1.115
Mujeres	267	137	112	888	1.404
<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>279</b>	<b>190</b>	<b>1.680</b>	<b>2.519</b>
<b>Distribución por grupos de edad</b>					
Menores de 25 años	8	2	150	121	281
Entre 25-39	137	86	40	434	697
Mayores de 40	225	191	0	1.125	1.541
<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>279</b>	<b>190</b>	<b>1.680</b>	<b>2.519</b>



PROGRAMACIÓN MUNICIPAL						
CODIGO	CURSO	HORAS	ALUMNOS	EMPRESA ADJUDICATARIA	INICIO	FINAL
<b>PROGRAMACIÓN MUNICIPAL. ACUERDO MARCO</b>						
2015M004	Operaciones auxiliares de almacenaje	80	15	Cas Training, S.L.	12-11-15	01/12/15
2015M005	Preparación de pedidos	40	15	Cas Training, S.L.	02-12-15	10-12-15
2015M006	Manipulación de cargas con carretillas elevadoras	50	15	Cas Training, S.L.	11-12-15	23/12/15
2015M008	Control fitosanitario	120	15	Institución Profesional Salesiana	05-10-15	18/11/15
2015M009	Impuestos y tributos	100	15	Fundación Iniciativas Sur	19-10-15	16/11/15
2015M010	SAP	100	15	Idel, S.L.	07-07-15	30/07/15
2015M013	It essentials: PC hardware y software	90	15	Cas Training, S.L.	02-11-15	03/12/15
2015M016	Experto en soluciones de gestión documental y contenidos web (microsoft sharepoint server)	90	15	Fundación Iniciativas Sur	02-11-15	26/11/15
2015M019	Curso de After Effects	100	15	Foro Training, S.L.	29-10-15	26/11/15
2015M020	Control numérico	150	15	Institución Profesional Salesiana	05-10-15	30/11/15
2015M021	Domótica	150	15	Fundación Iniciativas Sur	04-11-15	11/12/15
2015M022	Robótica y CIM	150	15	Institución Profesional Salesiana	03-11-15	17/12/15
2015M023	Perito Ambiental	280	15	Fundación Iniciativas Sur	14-09-15	02/12/15
2015M025	FacturaPlus y Nominaplus	200	15	Asociación Área de Formación	17-09-15	18/11/15
2015M028	Curso de Java con Android	230	15	Foro Training, S. C.F. Barajas L.	28-09-15	02/12/15
2015M029	Curso de desarrollo de aplicaciones para móviles	180	15	Foro Training, S.L.	05-10-15	20/11/15
2015M032	Curso de de diseño y desarrollo de videojuegos	250	15	Cas Training, S.L.	19-10-15	21/12/15
2015M034	SAP	100	15	Idel, S.L.	09-09-15	01/10/15
2015M035	SAP	100	15	Idel, S.L.	02-10-15	28/10/15
2015M036	Organización comercial	120	15	Foro Training, S.L.	06-07-15	31/07/15
2015M037	Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales	90	15	Foro Training, S.L.	01-09-15	21/09/15
2015M038	Operaciones de venta	160	15	Foro Training, S.L.	22-09-15	29/10/15
2015M039	Promociones en espacios comerciales	70	15	Foro Training, S.L.	29-10-15	17/11/15
2015M040	Inglés profesional para actividades comerciales	90	15	Foro Training, S.L.	17-11-15	10/12/15
2015M041	Seguridad en equipos informáticos	90	15	Idel, S.L.	25-11-15	17/12/15
<b>PROGRAMACIÓN MUNICIPAL. INTERNOS</b>						
2015MI001	Construcción de páginas web	210	15	C.F. Barajas	20-04-15	09/06/15
2015MI002	Integración de componentes software en páginas web	180	15	C.F. Barajas	10-06-15	21/07/15
2015MI003	Publicación de páginas web	90	15	C.F. Barajas	22-07-15	11/08/15
2015MI004	Construcción de páginas web	210	15	C.F. Barajas	01-09-15	20/10/15



2015MI005	Integración de componentes software en páginas web	180	15	C.F. Barajas	21-10-15	01/12/15
2015MI006	Publicación de páginas web	90	15	C.F. Barajas	02-12-15	28/12/15
2015MI019	Inglés básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	15-04-15	19/05/15
2015MI020	Inglés básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	21-05-15	24/06/15
2015MI021	Inglés intermedio. Nivel B1	215	15	C.F. Barajas	05-10-15	04/12/15
2015MI024	Comercio 3.0, SEO y Community Manager	230	15	C.F. Barajas	20-04-15	26/06/15
2015MI025	Community Manager	110	15	C.F. Barajas	30-06-15	29/07/15
2015MI033	Planificación, organización, gestión y evaluación de proyectos formativos de tiempo libre infantil y juvenil	120	15	C.F. Cármenes	14-09-15	16/10/15
2015MI034	Procesos grupales y educativos en el tiempo libre infantil y juvenil	30	15	C.F. Cármenes	23-10-15	30/10/15
2015MI035	Técnicas y recursos de animación en actividades de tiempo libre	60	15	C.F. Cármenes	04-11-15	20/11/15
2015MI036	Coordinación y dinamización del equipo de monitores de tiempo libre	80	15	C.F. Cármenes	25-11-15	28/12/15
2015MI037	Normativa y política interna de gestión ambiental de la organización	50	15	C.F. Cármenes	20-07-15	31/07/15
2015MI038	Aspectos ambientales de la organización	180	15	C.F. Cármenes	17-08-15	06/10/15
2015MI039	Sistemas de gestión ambiental	150	15	C.F. Cármenes	07-10-15	20/11/15
2015MI040	Prevención de riesgos laborales	40	15	C.F. Cármenes	23-11-15	02/12/15
2015MI041	Atención y gestión de llamadas entrantes de teleasistencia	90	15	C.F. Cármenes	01-06-15	26/06/15
2015MI042	Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	60	15	C.F. Cármenes	29-06-15	14/07/15
2015MI043	Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	80	15	C.F. Cármenes	15-07-15	05/08/15
2015MI044	Operaciones administrativas comerciales	160	15	C.F. Mujer Vallecas	20-04-15	28/05/15
2015MI045	Gestión operativa de tesorería	90	15	C.F. Mujer Vallecas	29-05-15	19/06/15
2015MI046	Gestión auxiliar de personal	90	15	C.F. Mujer Vallecas	22-06-15	12/07/15
2015MI047	Registros contables	120	15	C.F. Mujer Vallecas	13-07-15	07/08/15
2015MI048	Grabación de datos	90	15	C.F. Mujer Vallecas	01-09-15	24/09/15
2015MI049	Gestión de archivos	60	15	C.F. Mujer Vallecas	25-09-15	13/10/15
2015MI050	Ofimática	190	15	C.F. Mujer Vallecas	14-10-15	09/12/15
2015MI051	Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil	60	15	C.F. Mujer Vallecas	23-04-15	11/05/15
2015MI052	Procesos grupales y educativos en el tiempo libre infantil y juvenil	30	15	C.F. Mujer Vallecas	12-05-15	19/05/15
2015MI053	Técnicas y recursos de animación en actividades de tiempo libre	60	15	C.F. Mujer Vallecas	20-05-15	08/06/15
2015MI054	Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil	60	15	C.F. Mujer Vallecas	19-06-15	06/07/15
2015MI055	Procesos grupales y educativos en el tiempo libre infantil y juvenil	30	15	C.F. Mujer Vallecas	07-07-15	14/07/15
2015MI056	Técnicas y recursos de animación en actividades de tiempo libre	60	15	C.F. Mujer Vallecas	15-07-15	30/07/15
2015MI057	Higiene y atención sanitaria domiciliaria	170	15	C.F. Mujer Vallecas	21-04-15	02/06/15
2015MI058	Atención y apoyo psicosocial domiciliario	210	15	C.F. Mujer Vallecas	03-06-15	21/07/15
2015MI059	Apoyo domiciliario y alimentación familiar	100	15	C.F. Mujer Vallecas	22-07-15	13/08/15
2015MI060	Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional	100	15	C.F. Mujer Vallecas	07-09-15	28/09/15
2015MI061	Intervención en la atención higiénico alimentaria en instituciones	70	15	C.F. Mujer Vallecas	29-09-15	14/10/15



2015MI062	Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones	70	15	C.F. Mujer Vallecas	15-10-15	29/10/15
2015MI063	Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones	130	15	C.F. Mujer Vallecas	30-10-15	30/11/15
2015MI064	Aprovisionamiento, preelaboración y conservación culinarios	120	15	C.F. Jerte	22-04-15	22/05/15
2015MI065	Elaboración culinaria básica	150	15	C.F. Jerte	25-05-15	29/06/15
2015MI066	Aprovisionamiento, preelaboración y conservación culinarios	120	15	C.F. Jerte	07-09-15	08/10/15
2015MI067	Elaboración culinaria básica	150	15	C.F. Jerte	09-10-15	23/11/15
2015MI068	Servicio básico de restaurante-bar	120	15	C.F. Jerte	21-04-15	26/05/15
2015MI069	Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas	90	15	C.F. Jerte	27-05-15	23/06/15
2015MI070	Servicio básico de restaurante-bar	120	15	C.F. Jerte	24-06-15	21/07/15
2015MI071	Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas	90	15	C.F. Jerte	22-07-15	11/08/15
2015MI072	Servicio básico de restaurante-bar	120	15	C.F. Jerte	21-09-15	23/10/15
2015MI073	Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas	90	15	C.F. Jerte	26-10-15	19/11/15
2015MI079	Manipulador de alimentos	20	15	C.F. Jerte	27-07-15	30/07/15
2015MI080	Manipulador de alimentos	20	15	C.F. Jerte	23-11-15	26-11-15
2015MI081	Manipulador de alimentos	20	15	C.F. Jerte	01-12-15	04-12-15
2015MI082	Manipulador de alimentos	20	15	C.F. Jerte	14-12-15	17-12-15
2015MI083	Operaciones básicas en viveros y centros de jardinería	90	15	Vivero Vallecas	24-06-15	17/07/15
2015MI084	Operaciones básicas para la instalación de jardines, parques y zonas verdes	90	15	Vivero Vallecas	01-08-15	26/08/15
2015MI085	Operaciones básicas para el mantenimiento de jardines, parques y zonas verdes	70	15	Vivero Vallecas	27-08-15	15/09/15
2015MI086	Operaciones básicas en viveros y centros de jardinería	90	15	Vivero Vallecas	17-09-15	13/10/15
2015MI087	Operaciones básicas para la instalación de jardines, parques y zonas verdes	90	15	Vivero Vallecas	14-10-15	06/11/15
2015MI088	Operaciones básicas para el mantenimiento de jardines, parques y zonas verdes	70	15	Vivero Vallecas	10-11-15	30/11/15
2015MI089	Instalación de tuberías	170	15	C.F. Usera	25-05-15	13/07/15
2015MI090	Instalación y mantenimiento de sanitarios y elementos de climatización	150	15	C.F. Usera	14-07-15	14/09/15
2015MI091	Instalación de tuberías	170	15	C.F. Usera	15-09-15	02/11/15
2015MI092	Instalación y mantenimiento de sanitarios y elementos de climatización	150	15	C.F. Usera	03-11-15	17/12/15
2015MI093	Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional	100	15	C.F. Usera	20-04-15	13/05/15
2015MI094	Intervención en la atención higiénico-alimentaria en instituciones	70	15	C.F. Usera	14-05-15	01/06/15
2015MI095	Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones	70	15	C.F. Usera	02-06-15	19/06/15
2015MI096	Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones	130	15	C.F. Usera	22-06-15	21/07/15
2015MI097	Higiene y atención sanitaria domiciliaria	170	15	C.F. Usera	24-07-15	24/09/15
2015MI098	Atención y apoyo psicosocial domiciliario	210	15	C.F. Usera	25-09-15	16/11/15
2015MI099	Apoyo domiciliario y alimentación familiar	100	15	C.F. Usera	17-11-15	11/12/15
2015MI100	Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales	30	15	C.F. Usera	27-04-15	05/05/15
2015MI101	Limpieza de mobiliario interior	30	15	C.F. Usera	06-05-15	13/05/15
2015MI102	Limpieza de cristales en edificios y locales	30	15	C.F. Usera	14-05-15	22/05/15
2015MI103	Tcas. y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria	60	15	C.F. Usera	25-05-15	11/06/15
2015MI104	Limpieza, tratamiento y mantenimiento de	30	15	C.F. Usera	22-06-15	29/06/15



	suelos, paredes y techos en edificios y locales					
2015MI105	Limpieza del mobiliario interior	30	15	C.F. Usera	30-06-15	07/07/15
2015MI106	Limpieza de cristales en edificios y locales	30	15	C.F. Usera	08-07-15	15/07/15
2015MI107	Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria	60	15	C.F. Usera	16-07-15	31/07/15
2015MI108	Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domótica en edificios	150	15	C.F. Usera	26-05-15	01/07/15
2015MI109	Operaciones de montaje de instalaciones de telecomunicaciones	150	15	C.F. Usera	02-07-15	05/08/15
2015MI110	Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domótica en edificios	150	15	C.F. Usera	07-09-15	26/10/15
2015MI111	Operaciones de montaje de instalaciones de telecomunicaciones	150	15	C.F. Usera	20-10-15	01/12/15
2015MI112	Alemán básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	13-04-15	14/05/15
2015MI113	Alemán básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	18-05-15	19/06/15
2015MI114	Alemán básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	22-06-15	22/07/15
2015MI115	Alemán básico. Nivel A2	116	15	C.F. Barajas	23-09-15	19/11/15
2015MI117	Inglés básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	26-06-15	28/07/15
2015MI118	Inglés básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	01-09-15	01/10/15
2015MI119	Alemán básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	23-07-15	22/09/15
2015MI121	Comercio 3.0 SEO y Community Manager	230	15	C.F. Barajas	01-09-15	05/11/15
2015MI122	Community Manager	110	15	C.F. Barajas	10-11-15	11/12/15
2015MI127	Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos de edificios y locales	30	15	C.F. Usera	02-09-15	09/09/15
2015MI128	Limpieza del mobiliario interior	30	15	C.F. Usera	10-09-15	17/09/15
2015MI129	Limpieza de cristales en edificios y locales	30	15	C.F. Usera	18-09-15	25/09/15
2015MI130	Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria	60	15	C.F. Usera	28-09-15	14/10/15
2015MI131	Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos de edificios y locales	30	15	C.F. Usera	19-10-15	26/10/15
2015MI132	Limpieza de mobiliario interior	30	15	C.F. Usera	27-10-15	03/11/15
2015MI133	Limpieza de cristales en edificios y locales	30	15	C.F. Usera	04-11-15	12/11/15
2015MI134	Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria	60	15	C.F. Usera	13-11-15	30/11/15
2015MI139	Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia	90	15	C.F. Cármenes	01-09-15	21/09/15
2015MI140	Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	60	15	C.F. Cármenes	22-09-15	05/10/15
2015MI141	Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	80	15	C.F. Cármenes	06-10-15	26/10/15
2015MI142	Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia	90	15	C.F. Cármenes	27-10-15	17/11/15
2015MI143	Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	60	15	C.F. Cármenes	18-11-15	01/12/15
2015MI144	Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	80	15	C.F. Cármenes	02-12-15	22/12/15



## PROGRAMACIÓN FINANCIADA POR LA COMUNIDAD DE MADRID:

ORDEN 16140/2014 de 3 septiembre  
 ORDEN 13549/2014 de 31 de julio (PIL)  
 ORDENES 1493/2015 y 1494//2015 de 18 marzo (TGJ)

### CURSOS Y PROGRAMAS DE FORMACIÓN FINANCIADOS POR LA COMUNIDAD DE MADRID FINALIZADOS 2015

#### Distribución de las acciones por SECTOR de ACTIVIDAD Y FAMILIA PROFESIONAL.

SECTOR DE ACTIVIDAD	AÑO 2015			
	CURSOS	Nº ALUMNOS FORMADOS	PROGRAMAS PIL/TGJ	Nº ALUMNOS PARTICIPANTES
Edificación y Obra Civil (EOC)	--	--	6	86
<b>SUBT. CONSTRUCCIÓN</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>6</b>	<b>86</b>
<b>Sector Industria</b>				
Instalación y Mantenimiento (IMA)	5	68	--	--
Madera, Mueble y Corcho	--	--	1	15
<b>SUBT. INDUSTRIA</b>	<b>5</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
<b>Sector Servicios</b>				
Administración y Gestión (ADG)	5	75	16	270
Comercio y Marketing (COM)	5	63	--	--
Hostelería y Turismo (HOT)	5	64	--	--
Imagen Personal (IMP)	--	--	2	29
Imagen y Sonido (IMS)	4	55	--	--
Servicios Socioculturales a la Comunidad (SSC)	3	45	1	11
<b>SUBT. SERVICIOS</b>	<b>22</b>	<b>302</b>	<b>19</b>	<b>310</b>
<b>Sector Agricultura</b>				
Agraria (AGA)	--	--	3	58
<b>SUBT. AGROPECUARIO</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>3</b>	<b>58</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>370</b>	<b>29</b>	<b>469</b>



**Orden 16140/2014 de la Comunidad de Madrid. (cursos)**

**Perfil de los usuarios año 2015:**

	<b>Nº USUARIOS</b>	<b>%</b>
<b>Distribución por género</b>		
Hombres	103	28%
Mujeres	267	72%
<b>Total</b>	<b>370</b>	
<b>Distribución por grupos de edad</b>		
Menores de 25 años	8	2%
Entre 25-39	137	37%
Mayores de 40	225	61%
<b>Total</b>	<b>370</b>	
<b>Situaciones especiales</b>		
Inmigrantes	5	1,3%
<b>Total</b>	<b>5</b>	

**Programas de Formación y Empleo**

**Orden 13549/2014 de la Comunidad de Madrid (PIL).**

**Perfil de los usuarios participantes año 2015:**

	<b>Nº USUARIOS</b>	<b>%</b>
<b>Distribución por género</b>		
Hombres	142	51%
Mujeres	137	49%
<b>Total</b>	<b>279</b>	
<b>Distribución por grupos de edad</b>		
Menores de 25 años	2	1%
Entre 25-39	86	31%
Mayores de 40	191	68%
<b>Total</b>	<b>279</b>	
<b>Situaciones especiales</b>		
Inmigrantes	17	6%
Personas con discapacidad	5	2%
<b>Total</b>	<b>22</b>	

**Ordenes 1493/2015 y 1494/2015 de la Comunidad de Madrid (TGJ):**

**Perfil de los usuarios participantes año 2015:**

	<b>Nº USUARIOS</b>	<b>%</b>
<b>Distribución por género</b>		
Hombres	78	41%
Mujeres	112	59%
<b>Total</b>	<b>190</b>	
<b>Distribución por grupos de edad</b>		
Menores de 25 años	150	79%
Entre 25-39	40	21%
Mayores de 40	--	--
<b>Total</b>	<b>190</b>	

**Valoración media en una escala de 0 a 10 de la satisfacción de los alumnos de las Órdenes de la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura (CAM) 2014:**

<b>ORDEN 16140/2014 (CURSOS)</b>	<b>Nº ENCUESTAS</b>	<b>Grado valoración (escala 0 a 10)</b>
Contenidos		7,88
Instalaciones		8,40
Equipamiento		8,14
Material didáctico		8,08
Otros materiales		8,11
Profesorado		8,90
Coordinación		8,27
Satisfacción global		8,27
<b>Media Global</b>		<b>8,25</b>

<b>ORDEN 13549/2014 (PIL)</b>	<b>Nº ENCUESTAS</b>	<b>Grado valoración (escala 0 a 10)</b>
Contenidos		8,37
Instalaciones		8,02
Equipamiento		8,01
Material didáctico		7,83
Otros materiales		7,87
Profesorado		8,33
Coordinación		8,68
Satisfacción global		8,13
<b>Media Global</b>		<b>8,15</b>

## PROGRAMAS DE RECUALIFICACIÓN PROFESIONAL DE DESEMPLEADOS PARTICIPANTES EN TRABAJOS TEMPORALES DE COLABORACIÓN SOCIAL

DENOMINACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	Nº PARTICIPANTES
SERVICIO TEMPORAL DE APOYO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS, DEL ÁREA DE GOBIERNO DE LAS ARTES, DEPORTES Y TURISMO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID, PARA LA REVISIÓN DEL INVENTARIO DE BIENES DE CARÁCTER HISTÓRICO ARTÍSTICO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID EN DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y LA PUESTA EN MARCHA DE INICIATIVAS Y ACTIVIDADES DE ANIMACIÓN LECTORA.	30/12/2014	29/09/2015	32
SERVICIO TEMPORAL DE APOYO A LA IMPLANTACIÓN DE NUEVOS PROCEDIMIENTOS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE MAYORES Y ATENCIÓN SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID	30/12/2014	29/09/2015	35
SERVICIO TEMPORAL DE APOYO A LA REALIZACIÓN DE TAREAS DE ADAPTACIÓN DE DIVERSAS APLICACIONES INFORMÁTICAS A LOS PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN MUNICIPAL EN EL IAM	30/12/2014	29/09/2015	10
PLAN ESPECIAL DE ACONDICIONAMIENTO Y MEJORA DE INSTALACIONES MUNICIPALES	30/12/2014	29/09/2015	4
SERVICIO TEMPORAL DE APOYO A LOS SERVICIOS DE PROXIMIDAD	30/12/2014	29/09/2015	31
SERVICIO TEMPORAL DE APOYO A DIVERSAS ACTUACIONES PROMOVIDAS POR EL AYUNTAMIENTO DE MADRID EN EL MARCO DEL INICIO DE LA MESA SECTORIAL DE LA CAÑADA REAL	30/12/2014	29/09/2015	14
CAMPAÑA SINGULAR DE INFORMACIÓN EN CONSUMO	29/05/2015	28/02/2016	7
PROGRAMA EXTRAORDINARIO DE CATALOGACIÓN Y DEFENSA DEL PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO DE LAS 17 COLONIAS HISTÓRICAS DEL DISTRITO DE CHAMARTÍN	29/05/2015	28/02/2016	5



<b>ACTUACIÓN EXTRAORDINARIA PARA LA EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES SOCIO-ECONÓMICAS DEL BARRIO DE PROSPERIDAD DEL DISTRITO DE CHAMARTÍN</b>	29/05/2015	28/02/2016	3
<b>REVISIÓN FÍSICA Y DOCUMENTAL DEL PATRIMONIO INMOBILIARIO MUNICIPAL ADSCRITO A LA JUNTA MUNICIPAL DE MONCLOA-ARAVACA.</b>	29/05/2015	28/02/2016	6
<b>CAMPAÑA SINGULAR DE PROMOCIÓN DE LA LECTURA.</b>	29/05/2015	28/02/2016	24
<b>PROYECTO DE GEORREFERENCIACIÓN DEL ARCHIVO DE LA VILLA DE MADRID</b>	29/05/2015	28/02/2016	2
<b>DESCRIPCIÓN E INCORPORACIÓN A LA BASE DE DATOS DE LA BIBLIOTECA HISTÓRICA MUNICIPAL DE UN CONJUNTO DE DOCUMENTOS DE TEMÁTICA INFANTIL Y JUVENIL</b>	29/05/2015	28/02/2016	2
<b>REORDENACIÓN DE CARÁCTER EXTRAORDINARIO DE LAS COLECCIONES UBICADAS ACTUALMENTE EN EL PREDEPÓSITO DE LA HEMEROTECA MUNICIPAL</b>	29/05/2015	28/02/2016	4
<b>REVISIÓN Y COMPROBACIÓN DE DATOS CATALOGRÁFICOS DE ALGUNAS SECCIONES, COMO PASO PREVIO A SU INCORPORACIÓN AL CATÁLOGO AUTOMATIZADO Y A SU INCLUSIÓN EN LOS PLANES ANUALES DE DIGITALIZACIÓN</b>	29/05/2015	28/02/2016	2
<b>PROYECTO DE DOCUMENTACIÓN DE LAS PIEZAS EXISTENTES EN LA IMPRENTA MUNICIPAL TALES COMO: PLANCHAS, PIEDRAS LITOGRAFICAS, HIERROS Y OTROS MATERIALES RELACIONADOS CON LA ENCUADERNACIÓN.</b>	29/05/2015	28/02/2016	2
<b>PROYECTO DE CLASIFICACIÓN INICIAL DE TODO EL FONDO DOCUMENTAL DE EXPOSICIONES.</b>	29/05/2015	28/02/2016	1

**Perfil de los alumnos trabajadores en los programas de Colaboración social:**

		<b>Nº usuarios</b>	<b>% usuarios</b>
<b>SEXO</b>	Hombres	44	23,91
	Mujeres	140	76,09
<b>FORMACIÓN</b>	Sin estudios	—	—
	Primarios sin Certificado Escolar	—	—
	Certificado escolar	—	—
	E.G.B./ESO	—	—
	F.P. Grado Medio	2	1,09
	F.P. Grado superior	5	2,72
	BUP/COU	1	0,54
	Diplomado	104	56,52
	Licenciado	72	39,13
Personas con discapacidad			
<input type="checkbox"/>	Física	1	0,54
<input type="checkbox"/>	Psíquica	—	—
<input type="checkbox"/>	Intelectual	—	—
<input type="checkbox"/>	Sensorial	—	—
Inmigrante		3	1,63
Paro de Larga Duración		26	14,13
<b>TOTAL NUMERO DE PARTICIPANTES</b>		<b>184</b>	

## PROGRAMACIÓN MUNICIPAL

(Acuerdo Marco y cursos internos)

### CURSOS FINALIZADOS 2015

#### Distribución de las acciones por SECTOR de ACTIVIDAD, FAMILIA PROFESIONAL Y PROGRAMA

SECTOR DE ACTIVIDAD	AÑO 2015	
	CURSOS	Nº ALUMNOS FORMADOS
<b>Sector Construcción</b>		
Edificación y Obra Civil (EOC)	0	0
Prevención Riesgos Laborales	0	0
<b>SUBT. CONSTRUCCIÓN</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sector Industria</b>		
Energía y Agua (ENA)	--	--
Electricidad y Electrónica (ELE)	7	81
Instalación y Mantenimiento (IMA)	4	57
Madera, Mueble y Corcho	--	--
Transporte y Mantenimiento de vehículos (TMV)	--	--
<b>SUBT. INDUSTRIA</b>	<b>11</b>	<b>138</b>
<b>Sector Servicios</b>		
Administración y Gestión (ADG)	22	314
Comercio y Marketing (COM)	9	102
Hostelería y Turismo (HOT)	10	123
Formación complementaria en Idiomas (FOC)	10	125
Formación complementaria en hostelería (FOC)	4	57
Informática y Comunicaciones (IFC)	13	136
Imagen Personal (IMP)	---	---
Imagen y Sonido (IMS)	---	---
Seguridad y Medio Ambiente	5	41
Servicios Socioculturales a la Comunidad (SSC)	49	644
<b>SUBT. SERVICIOS</b>	<b>122</b>	<b>1.542</b>
<b>Sector Agricultura</b>		
Agraria (AGA)	--	--
<b>SUBT. AGROPECUARIO</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>1.680</b>

*Este Programa, también de carácter general, está dirigido exclusivamente a trabajadores desempleados.*

## Programación Municipal 2015: Perfil de usuarios:

	Nº USUARIOS	%
<b>Distribución por género</b>		
Hombres	792	47%
Mujeres	888	53%
<b>Total</b>	<b>1.680</b>	

<b>Distribución por grupos de edad</b>		
Menores de 25 años	121	7,2%
Entre 25-39	434	26%
Mayores de 40	1.125	67%
<b>Total</b>	<b>1.680</b>	

<b>Distribución de cursos por nivel formativo</b>		
Sin estudios/certificado de escolaridad	59	45%
E.S.O. o equivalente	62	46%
FPII/BUP o equivalente	12	9%
Titulado Universitario Grado Medio ó Superior	--	--
<b>Total</b>	<b>133</b>	

<b>Situaciones especiales</b>		
Personas con discapacidad	47	3%
Inmigrantes	207	12%

### Nº ENCUESTAS SATISFACCIÓN CUMPLIMENTADAS

## Valoración media en una escala de 0 a 10 de la satisfacción de los alumnos de la programación municipal 2015:

	Nº USUARIOS	VALOR MEDIO
Perfil del grupo		7,5
Contenido del curso		7,6
Instalaciones		7,9
Equipamiento		7,8
Material didáctico		8,1
Material de Papelería		8,1
Formadores		8,8
Organización y coordinación		7,5
Satisfacción global		8,1
<b>Media Global</b>		<b>7,9</b>



## PROGRAMAS ESPECIALES 2015

### 1.- CONVENIO AEM-FRAVM - PLANES DE BARRIO

Sector de Actividad	AÑO 2015	
	Cursos	Nº Alumnos
<b>Sector Servicios:</b>		
Actividades físicas y deportivas	1	15
Comercio y Marketing	2	30
Formación complementaria en Idiomas (FOC)	1	12
Imagen personal	1	15
Informática y Comunicaciones	1	15
Servicios socioculturales y a la Comunidad	4	59
<b>SUBT. SERVICIOS</b>	<b>10</b>	<b>146</b>
<b>Sector Industria:</b>		
Instalación y Mantenimiento	1	8
Transporte y Mantenimiento de Vehículos	2	25
<b>SUBT. INDUSTRIA</b>	<b>3</b>	<b>48</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>179</b>

### Planes de barrio: Perfil de los usuarios año 2014:

	Nº USUARIOS	%
<b>Distribución por género</b>		
Hombres	100	56%
Mujeres	79	44%
<b>Total</b>	<b>179</b>	
<b>Distribución por grupos de edad</b>		
Menores de 25 años	23	13%
Entre 25-39	44	25%
Mayores de 40	112	62%
<b>Total</b>	<b>179</b>	
<b>Distribución de cursos por nivel formativo</b>		
Sin estudios/certificado de escolaridad		100%
Otros conocimientos		0%
<b>Total</b>	<b>179</b>	
<b>Situaciones especiales</b>		
Personas con discapacidad	7	4%
Inmigrantes	44	25%
<b>Nº ENCUESTAS SATISFACCIÓN CUMPLIMENTADAS</b>	<b>98</b>	

### Valoración media en una escala de 0 a 10 de la satisfacción de los alumnos de los Planes de Barrio 2015:

	Nº USUARIOS	%
Perfil del grupo		8,4
Contenido del curso		8,4
Instalaciones		8,6
Equipamiento		8,4
Material didáctico		8,4
Otros materiales		8,7
Formadores		9,3
Organización y coordinación		7,6
Satisfacción global		8,9
<b>Media Global</b>		<b>8,5</b>

## PROGRAMAS DE EMPLEO

### PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO

**Relación de Programas de Formación en Alternancia y Programas de Formación y Empleo ejecutados:**

	SECTOR	DENOMINACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	Nº ALUM	Colectivo Específico
1	Construcción	PFA "Pintura decorativa en construcción 2014" 2ª edición	08/07/14	07/01/15	15	Parados de larga duración
2	Servicios	PFA "Restauración de Muebles 2014"	08/07/14	07/01/15	15	Parados de larga duración
3	Servicios	PFA "Peluquería 2014"	08/07/14	07/01/15	20	Parados de larga duración
4	Jardinería	TFYE "Mantenimientos de jardines y zonas verdes 2015" 1ª edición Fase 1ª	20/04/15	14/05/15	15	Plan de adicción de la ciudad
5	Jardinería	TFYE "Mantenimientos de jardines y zonas verdes 2015" 1ª edición Fase 2ª	28/05/15	27/11/15	15	Plan de adicción de la ciudad
6	Jardinería	TFYE "Mantenimientos de jardines y zonas verdes 2015" 2ª edición fase 1ª	15/06/15	26/06/15	15	Plan de adicción de la ciudad
7	Jardinería	TFYE "Mantenimientos de jardines y zonas verdes 2015" 2ª edición Fase 2ª	29/06/15	28/12/15	15	Plan de adicción de la ciudad
8	Construcción	TFYE "Mantenedor reparador de edificios 2015" 1ª edición	15/04/15	21/08/15	15	Parados de larga duración



	SECTOR	DENOMINACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	Nº ALUM	Colectivo Específico
9	Construcción	TFYE "Mantenedor reparador de edificios 2015" 2ª edición	27/08/15	30/12/15	15	Parados de larga duración
10	Servicios	TFYE "Gestión de llamadas 2015" 1ª edición 1ª Fase	13/04/15	14/05/15	15	Plan municipal para la inclusión de personas con discapacidad
11	Servicios	TFYE "Gestión de llamadas 2015" 1ª edición 2ª Fase	28/05/15	27/11/15	15	Plan municipal para la inclusión de personas con discapacidad
12	Servicios	TFYE "Gestión de llamadas 2015" 2ª edición 1ª Fase	25/05/15	26/06/15	15	Plan municipal para la inclusión de personas con discapacidad
13	Servicios	TFYE "Gestión de llamadas 2015" 1ª edición 2ª Fase	29/06/15	28/12/15	15	Plan municipal para la inclusión de personas con discapacidad
14	Administración	TFYE "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2015" 1ª edición 1ª Fase	13/04/15	19/05/15	15	Plan emplea mujer (plan de empleo joven)
15	Administración	TFYE "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2015" 1ª edición 2ª Fase	28/05/15	27/11/15	15	Plan emplea mujer (plan de empleo joven)
16	Administración	TFYE "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2015" 2ª edición 1ª Fase	08/06/15	26/06/15	15	Plan emplea mujer (plan de empleo joven)
17	Administración	TFYE "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2015" 2ª edición 2ª Fase	29/06/15	28/12/15	15	Plan emplea mujer (plan de empleo joven)



	SECTOR	DENOMINACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	Nº ALUM	Colectivo Específico
18	Construcción	TFYE "Pintura decorativa en construcción 2015" 1ª edición 1ª Fase	04/05/15	29/05/15	15	Parados de larga duración
19	Construcción	TFYE "Pintura decorativa en construcción 2015" 1ª edición 2ª Fase	01/06/15	30/06/15	15	Parados de larga duración
20	Construcción	TFYE "Pintura decorativa en construcción 2015" 1ª edición 3ª Fase	01/07/15	30/12/15	15	Parados de larga duración
21	Servicios	TFYE "Servicios auxiliares de estética 2015"	27/04/15	14/07/15	15	Plan emplea mujer
22	Servicios	TFYE "Servicios auxiliares de peluquería 2015"	16/07/15	31/12/15	15	Plan emplea mujer
23	Servicios	TFYE "Restauración de Muebles 2015" 1ª edición	15/04/15	21/08/15	15	Plan emplea mujer
24	Servicios	TFYE "Restauración de Muebles 2015" 2ª edición	27/08/15	30/12/15	15	Plan emplea mujer
25	Servicios	TFYE "Arreglos y Adaptaciones de prendas textiles y artículos en textil y piel 2015" 1ª edición	14/04/15	21/08/15	15	Plan de explotación sexual
26	Servicios	TFYE "Arreglos y Adaptaciones de prendas textiles y artículos en textil y piel 2015" 2ª edición	27/08/15	30/12/15	15	Plan de explotación sexual

	SECTOR	DENOMINACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	Nº ALUM	Colectivo Específico
27	Servicios	TFYE "Hostelería 2015 1ª edición" especialidad restaurante y bar y especialidad cocina	16/04/15	10/07/15	16	Plan Empleo joven y plan emplea mujer
28	Servicios	TFYE "Hostelería 2015 2ª edición" especialidad restaurante y bar y especialidad cocina	15/07/15	14/10/15	16	Plan Empleo joven y plan emplea mujer
29	Servicios	TFYE "Hostelería 2015 3ª edición" especialidad restaurante y bar y especialidad cocina	15/10/15	15/01/16	16	Plan Empleo joven y plan emplea mujer

### Perfil de los alumnos trabajadores en los PFA 2014-2015 y TFYE 2015:

		Nº usuarios	% usuarios
<b>SEXO</b>	Hombres	168	38,89
	Mujeres	264	61,11
<b>EDAD</b>	16-24 años	73	16,90
	25-34 años	39	9,03
	35-44 años	120	27,77
	45-54 años	161	32,27
	55-65 años	39	9,03
<b>FORMACIÓN</b>	Sin estudios	29	6,71
	Primarios sin Certificado Escolar	64	14,81
	Certificado escolar	59	13,66
	E.G.B./ESO	113	26,16
	F.P. Grado Medio	29	6,71
	F.P. Grado superior	31	7,18
	BUP/COU	61	14,12
	Diplomado	31	7,18
	Licenciado	15	3,47
<b>COLECTIVO</b>	Personas con discapacidad		
	<input type="checkbox"/> Física	39	9,03
	<input type="checkbox"/> Psíquica	24	5,56
	<input type="checkbox"/> Intelectual	3	0,69
	<input type="checkbox"/> Sensorial	8	1,85
	Drogodependientes/CAD CAID	58	13,43
	Étnia Gitana	15	3,47
	Exreclusos	22	5,09
	Inmigrante	72	16,67
	Jóvenes de Riesgo Exclusión Social	25	5,79
	Prostitución	49	11,34
	Transeúntes	20	4,63
	Usuarios Servicios Sociales	146	33,80
	Víctimas de Terrorismo	0	0,00
	Víctimas de Violencia de Género	51	11,81
Paro de Larga Duración	337	78,01	
Transexuales	7	1,62	
<b>TOTAL NUMERO DE ALUMNOS</b>		<b>432</b>	

**Valoración media de satisfacción en una escala de 0 a 10 de los alumnos/trabajadores en los Programas de Formación y empleo (PFA y TFYE):**

<b>Nº ENCUESTAS SATISFACCIÓN CUMPLIMENTADAS</b>	<b>379</b>	<b>88%</b>
		<b>% SATISFACCIÓN</b>
Perfil del grupo	7,69	
Contenido del curso	7,89	
Instalaciones	8,48	
Equipamiento	8,60	
Material didáctico	8,49	
Otro Material	8,86	
Profesorado	9,19	
Organización y coordinación	9,08	
Ambiente de trabajo	8,21	
Satisfacción Global	8,50	
<b>MEDIA GLOBAL</b>	<b>8.5</b>	



## PROSPECCIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL

### DATOS DE PROSPECCIÓN EMPRESARIAL

		AÑO 2015
<b>DATOS RELATIVOS A EMPRESAS</b>	Contactos realizados con empresas	3.089
	Empresas ofertantes	661
	Número de ofertas	1.556
	Número de puestos de trabajo ofertados	4.639
	Estudios de disponibilidad	37.390
	Número total candidatos enviados	16.416
	Contratos	1.690
<b>ACTIVIDAD ECONOMICA DE LAS EMPRESAS OFERTANTES</b>	Agricultura, ganadería caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	1
	Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	1
	Extracción de crudos de petróleo y gas natural. Actividades de los servicios relacionados con las explotaciones petrolíferas y de gas, excepto actividades de prospección	--
	Industria de productos alimenticios y bebidas	7
	Industria del papel	--
	Actividades de saneamiento privado	5
	Mis labores	--
	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos a motor , motocicletas y ciclomotores; venta por menor de combustible para vehículos de motor	9
	Industria del tabaco	--
	Fabricación de textiles y productos textiles	1
	Industria de la confección y de la peletería	1
	Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	3
	Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	--
	Industria química	2
	Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	1
	Metalurgia	3
	Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1
	Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	1
	Fabricación de material electrónico. Fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	2
	Fabricación de vehículos de motor , remolques y semirremolques	1



	Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1	
	Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	2	
	Construcción	17	
	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	70	
	Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	69	
	Hostelería	57	
	Transporte terrestre; Transporte por tuberías	9	
	Actividades anexas a los transportes. Actividades de agencias de viaje	6	
	Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	4	
	Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	4	
	Transporte marítimo, de cabotaje y otras vías de navegación interiores	--	
	Actividades inmobiliarias	7	
	Actividades informáticas	17	
<b>ACTIVIDAD ECONOMICA DE LAS EMPRESAS OFERTANTES</b>	Investigación y desarrollo	3	
	Otras actividades empresariales	170	
	Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	--	
	Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	2	
	Actividades auxiliares a la intermediación financiera	5	
	Educación	29	
	Fabricación de equipos e instrumentos médico- quirúrgicos de precisión óptica y relojería	1	
	Actividades sanitarias y veterinarias, servicios sociales	41	
	Actividades asociativas	15	
	Actividades recreativas, culturales y deportivas	17	
	Actividades diversas de servicios personales	32	
	Hogares que emplean personal doméstico	38	
	Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	1	
	Fabricación de otro material de transporte	2	
	Fabricación de otros productos de minerales no metálicos	1	
	Preparación, curtido y acabado del cuero ; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería , talabartería y zapatería.	1	
	Reciclaje	1	
		<b>Total empresas ofertantes</b>	<b>661</b>

**DATOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL AÑO 2015** (datos relativos a la actividad de las Bolsas de Empleo)

<b>DATOS RELATIVOS A LOS PUESTOS OFERTADOS</b>		<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>NIVEL ACADÉMICO</b>	Estudios Primarios	158	3
	Estudios Secundarios	1.315	28
	Titulados de Grado Medio	151	3
	Titulados de Grado Superior	160	4
	Sin especificar / Sin estudios	2.855	62
<b>Total</b>		<b>4.639</b>	
<b>GRUPOS DE OCUPACIÓN</b>	Directores y Gerentes	8	0.2
	Técnicos y profesionales, científicos e intelectuales	396	8.4
	Técnicos y profesionales de apoyo	358	7.8
	Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	747	16.1
	Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	1600	34.5
	Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	3	0.2
	Artesanos y Trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y de la construcción, excepto operadores de instalaciones y maquinaria	397	8.5
	Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores.	109	2.3
	Ocupaciones elementales (empleados domésticos, ayudantes de cocina, ordenanzas, etc.)	1021	22
<b>Total</b>		<b>4.639</b>	
<b>TIPO DE CONTRATO</b>	Indefinido a tiempo completo	473	10
	Indefinido a tiempo parcial	179	4
	Eventual a tiempo completo	2.839	61
	Eventual a tiempo parcial	1.021	25
<b>Total</b>		<b>4.639</b>	
		<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>DATOS RELATIVOS A LOS CONTRATOS</b>	Hombres	707	42
	Mujeres	983	58
	<b>Total</b>	<b>1.690</b>	
		<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Indefinido a tiempo completo		110	7
Indefinido a tiempo parcial		66	4
Eventual a tiempo completo		1.102	65
Eventual a tiempo parcial		412	24



<b>DATOS RELATIVOS A LOS CANDIDATOS ENVIADOS A LAS EMPRESAS</b>	Candidatos Enviados hombres	8.072	49
	Candidatos Enviados mujeres	8.344	51
	<b>Total</b>	<b>16.416</b>	

## EVALUACIÓN DE CALIDAD

### SATISFACCIÓN DE USUARIOS EN ACCIONES FORMATIVAS INSPECCIONADAS AÑO 2015

<b>PROGRAMAS FORMACIÓN PARA EL EMPLEO</b>	<b>VALOR MEDIO DE SATISFACCIÓN (en una escala de 0 a 10)</b>
Programación Municipal.	8,54
Planes de Barrio	8,45
<b>SATISFACCIÓN MEDIA</b>	<b>8,56</b>

  

<b>PROGRAMAS MIXTOS DE FORMACIÓN Y EMPLEO</b>	<b>VALOR MEDIO DE SATISFACCIÓN (en una escala de 0 a 10)</b>
Talleres de Formación y Empleo (TFYE)	8,50
<b>SATISFACCIÓN MEDIA TOTAL (en una escala de 0 a 10)</b>	<b>8,53</b>

### ACTUACIONES DE INSPECCIÓN ORDINARIAS REALIZADAS EN 2015

	<b>INSPECCIONADO AÑO 2015</b>
Cursos de Formación de Programación Municipal incluyendo planes de Barrio	27 cursos (310 alumnos)
Programas de Formación y Empleo	16 programas (204 alumnos-trabajadores)