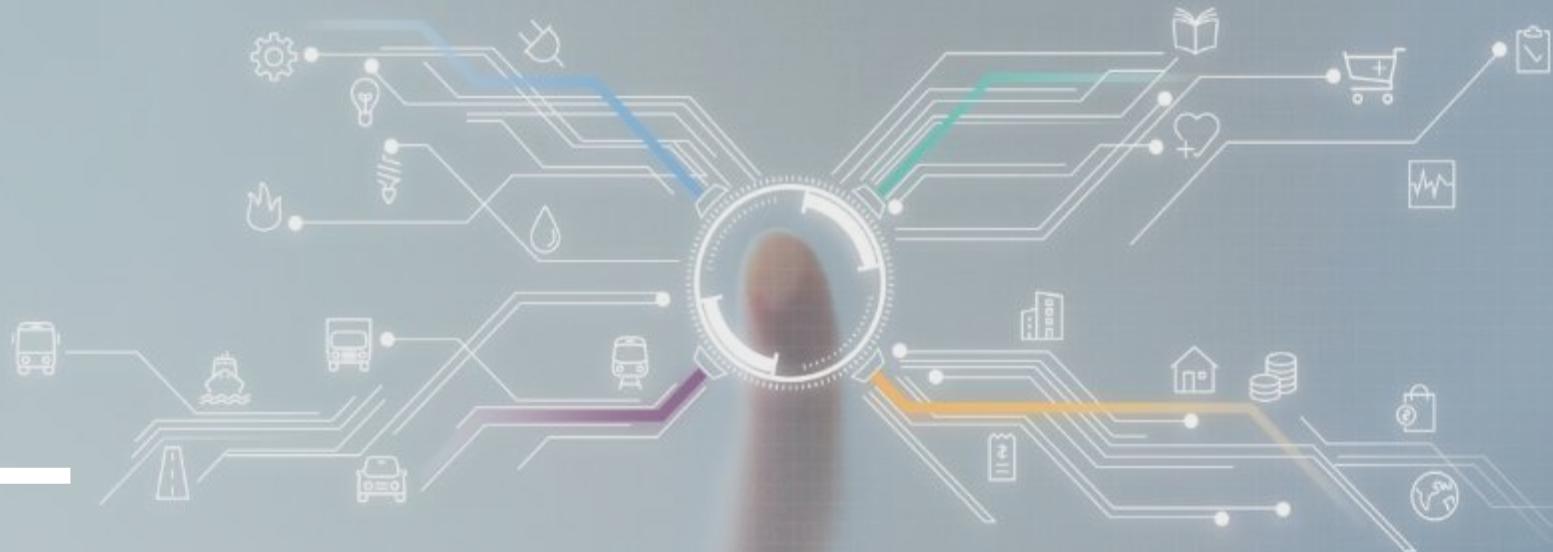


# NUEVO MERCADO LABORAL

---

EL **IMPACTO DIGITAL** EN LOS  
COLECTIVOS VULNERABLES

UNA **NUEVA FORMA DE TRABAJAR**



# EL MUNDO ESTA CAMBIANDO...



## EL MUNDO DIGITAL HA ENTRADO CON FUERZA... Y HA VENIDO PARA QUEDARSE

# LA TRANSFORMACIÓN TAMBIEN SE PRODUCE...



## ... PARA LAS POSICIONES OCUPADAS POR LOS MÁS VULNERABLES

### NUEVAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS Y SUS CLIENTES

- Nuevas Tecnologías disponibles
- Servicios y productos nuevos/ transformados

### CAMBIAN LOS PUESTOS DE TRABAJO DE LOS MÁS VULNERABLES

Las nuevas demandas requieren:

- Nuevos Conocimientos
- Nuevas Habilidades

**“Digital” no es solo tecnología,  
es una completa transformación**

EN ESTE NUEVO  
ESCENARIO...

¿QUÉ PODEMOS  
HACER?



# INTRODUCCIÓN A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## OBJETIVOS del ESTUDIO

Dado el entorno actual de digitalización en el puesto de trabajo, identificamos la necesidad de conocer mejor los cambios a los que se están enfrentando las personas en situación de especial vulnerabilidad ante el empleo a la hora de acceder a este nuevo mercado laboral, con un doble objetivo:



Conocer **cómo ha cambiado el trabajo** realizado por los colectivos vulnerables, respecto a las **funciones** que se requieren como resultado de la digitalización, y las **habilidades y conocimientos digitales** que ahora resultan necesarios.



**Visibilizar herramientas formativas y de desarrollo competencial, como la metodología Emplea+**, pensadas para preparar a este colectivo para afrontar con éxito la transformación digital que los puestos experimentan.

**Queremos facilitar la empleabilidad de los más vulnerables en la era digital**

# LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN DOS MOMENTOS

La transformación es constante...

... y proponemos un enfoque de trabajo centrado en el “hoy” y el “mañana”



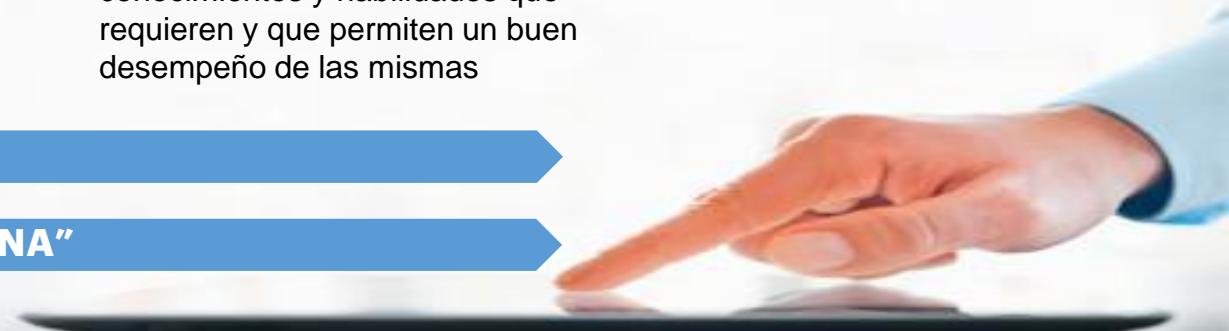
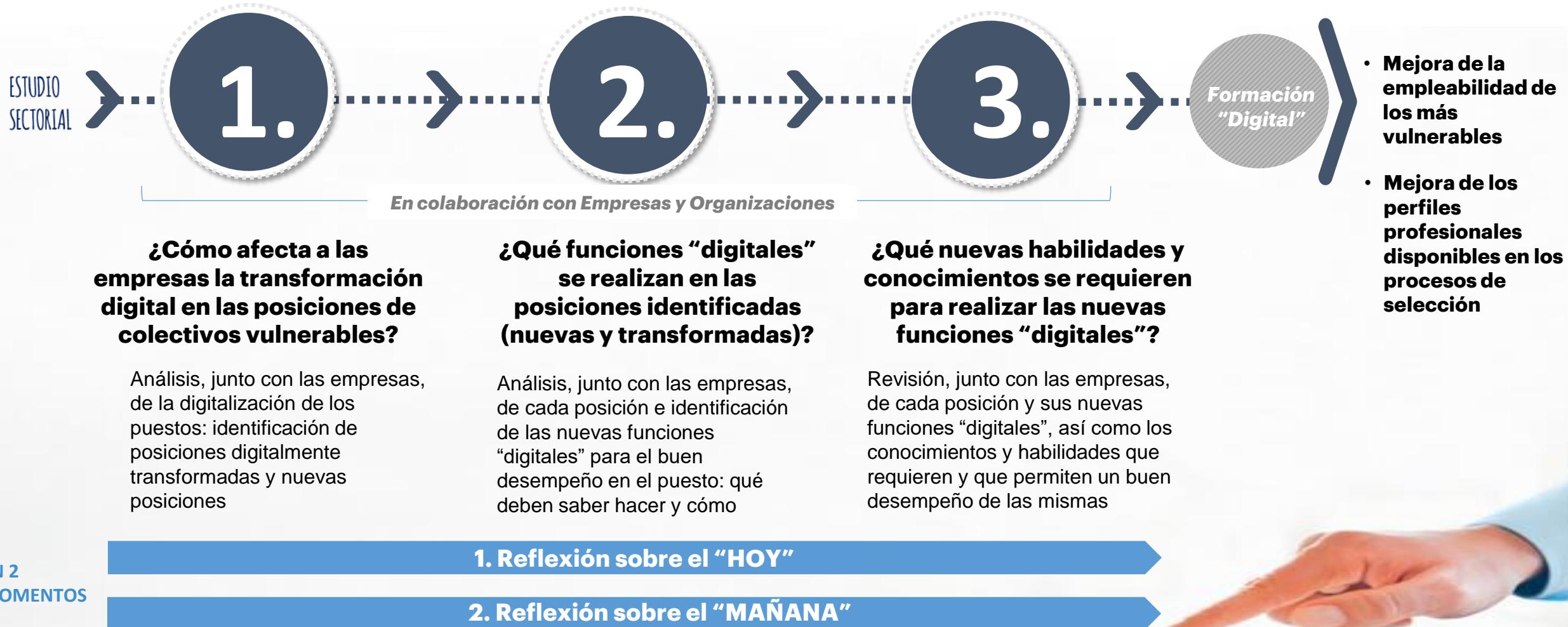
- **Puestos** que hoy se han transformado y se han creado, vigentes en la actualidad
- Nuevas **funciones** que ya se están desempeñando como resultado del impacto digital
- Requerimientos actuales: **conocimientos y habilidades**

↓ *La transformación digital continúa* ↓

- **Puestos** que se continuarán avanzando en su transformación, y puestos de nueva creación que hoy no existen
- Nuevas **funciones** que se empezarán a realizar, y cambios en la forma de hacer las cosas (incluyendo nuevas herramientas/ dispositivos de trabajo)
- Nuevos requerimientos que hoy aun no son necesarios: **conocimientos y habilidades**

# NUESTRO PLANTEAMIENTO DE TRABAJO

Identificar los nuevos conocimientos y habilidades requeridas por los puestos ocupados por aquellos más vulnerables, como resultado de la transformación digital



# INTRODUCCIÓN A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## ÁREAS DE ACTIVIDAD & PUESTOS CONSIDERADOS

### en el estudio

Vinculados a la demanda laboral y las contrataciones previstas para colectivos vulnerables, hemos identificado **26 puestos** en los que analizar la transformación digital



#### FACILITIES

- #01 Limpiador/a de empresas
- #02 Auxiliar de recepción
- #03 Auxiliar administrativo (*sin atención al público*)
- #04 Auxiliar de congresos
- #05 Operario/a de mantenimiento
- #06 Auxiliar de jardinería
- #07 Auxiliar de limpieza viaria
- #08 Auxiliar de vigilancia
- #09 Vigilante



#### HOSTELERÍA & RESTAURACIÓN

- #10 Camarero/a de pisos
- #11 Ayudante de camarero/a
- #12 Ayudante de cocina
- #13 Camarero/a de barra



#### SERVICIOS ASISTENCIALES

- #14 Empleado/a doméstico/a
- #15 Cuidados personales a domicilio
- #16 Cuidados personales en instituciones



#### PRODUCCIÓN & LOGÍSTICA

- #17 Auxiliar de producción
- #18 Auxiliar de almacén



#### DISTRIBUCIÓN & VENTA

- #19 Promotor/a comercial
- #20 Vendedor/a
- #21 Profesional productos frescos
- #22 Cajero/a
- #23 Reponedor/a
- #24 Cajero/a reponedor/a
- #25 Vendedor/a estación de servicio
- #26 Televenta



# EL IMPACTO DIGITAL EN EL ÁREA DE FACILITIES

# EL OBJETIVO DE ESTE TRABAJO...

**ENTENDER CÓMO SE ESTÁN  
TRANSFORMANDO LOS PUESTOS,  
QUÉ NUEVOS REQUISITOS  
COMPETENCIALES Y DE  
CONOCIMIENTOS SE ESTÁN  
PRODUCIENDO**



# Julio. 28 años. **Limpiador de empresas**

¿Cómo le impacta a  
Julio la  
transformación  
digital en su puesto  
de Limpiador de  
empresa?



# LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PUESTOS: NUEVOS PERFILES

## LIMPIADOR DE EMPRESA 1/3

El perfil de limpiador/a de empresas se ha visto afectado por la disrupción de las nuevas tecnologías de forma directa, lo que le requiere la realización de nuevas funciones que antes no se contemplaban:

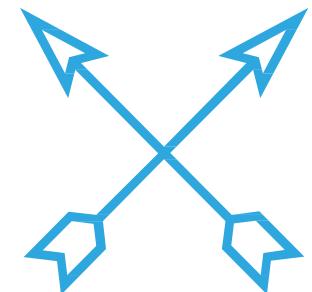


### FUNCIONES

- Seleccionar y revisar que dispone de los útiles, procedimientos y productos acordes para la limpieza e higienización de las zonas a limpiar.
- Realizar las tareas de limpieza y ventilación de salas, zonas comunes y aseos en función de las indicaciones y procedimientos recibidos, con la periodicidad estipulada.
- Almacenar útiles, herramientas y productos utilizados acorde a las características técnicas de los mismos para garantizar su uso y buen funcionamiento, manteniendo el orden del almacén.
- Reorganizar su actividad para ser más eficiente en función de las zonas a limpiar.
- Cumplir con las normativas de PRL y protección medioambiental así como con los procesos y normativas internas.

### FUNCIONES IMPACTADAS POR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Revisar en la App la actividad a realizar en cada una de las zonas de limpieza, confirmar las especificaciones de horario y otros posibles cambios o sugerencias para ese día.
- Conocer el funcionamiento de la domótica de una sala mediante dispositivos digitales: controlar la subida/bajada de persianas, temperatura de la habitación, sonido...
- Adaptar el plan de trabajo a los cambios y nuevas prioridades que puedan producirse a lo largo de la jornada laboral y que se comunican en tiempo real.
- Cumplimentar los partes de servicio e incidencias en la App.
  - Indicar cuando se ha iniciado y terminado de limpiar una zona concreta y ya está disponible.
  - Si no se ha podido realizar una actividad, reportar sobre la misma, indicando el motivo.
  - Informar de desperfectos en las zonas de limpieza, adjuntando fotografía e indicando geolocalización.
- Atender las solicitudes de urgencia indicadas por el responsable, ya sea a través de solicitud en aplicación de smartphone, smart touch o verbal.
- Control de los horarios de trabajo y horas realizadas a través de smartphone y huella digital.



### PRINCIPALES CAMBIOS OBSERVADOS

- ✓ **Control de horarios y tareas y reporte de la actividad realizada a través de medios digitales**
- ✓ **Mayor flexibilidad en la adaptación al plan de trabajo ante cambios de prioridades**

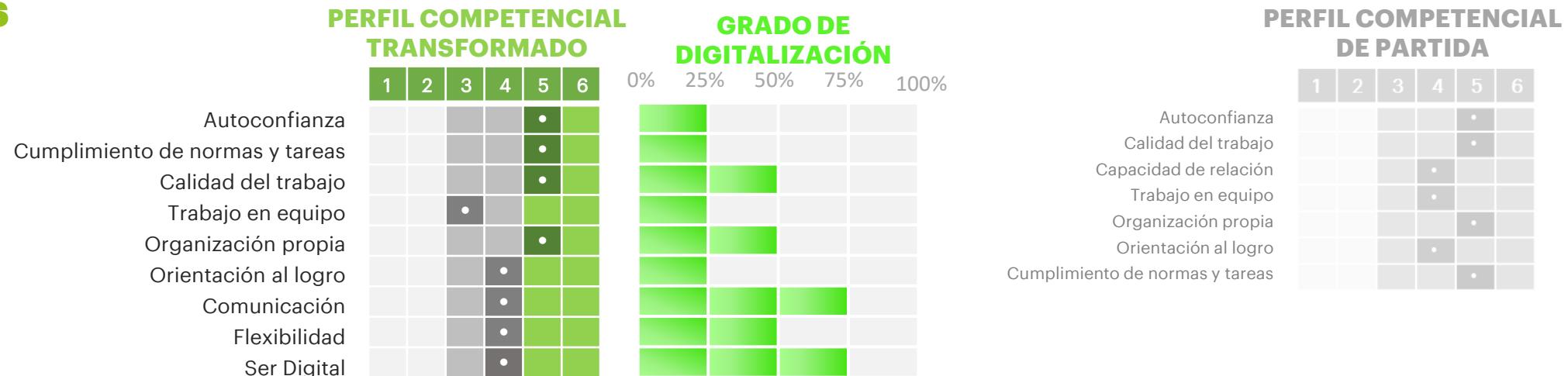
# LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PUESTOS: NUEVOS PERFILES

## LIMPIADOR DE EMPRESA 2/3

La realización de nuevas funciones lleva a la necesidad de desarrollar nuevas competencias o a comportamientos impactados, en mayor o menor medida, por la digitalización:



### COMPETENCIAS



- CONCLUSIONES**
- **Trabajo en equipo/Capacidad de relación/Flexibilidad:** crece la tendencia de utilizar dispositivos digitales como centros de asignación de tareas y organización del trabajo, haciendo que el trabajo sea más autónomo. A su vez, esto hace que se requiera una mayor flexibilidad para trabajar eficazmente y adaptarse a los cambios que se van produciendo durante el servicio: priorización de áreas de limpieza, cambio de tareas, nuevas peticiones, etc.
  - **Comunicación:** adquiere importancia porque tiende a ser bidireccional: recibe cambio de órdenes y peticiones específicas y comunica desperfectos.
  - **Calidad del trabajo/Organización propia:** con la información a su disposición, se espera un mayor nivel de calidad en el servicio según lo solicitado por la clientela/empresa/responsable así como capacidad para reorganizar su actividad sobre la marcha para ser lo más eficiente posible.
  - **Ser Digital:** resulta un aspecto clave para familiarizarse con la interacción con dispositivos digitales en la realización de su trabajo: tareas de reporting, plan de trabajo, comunicación de incidencias, etc.

# LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PUESTOS: NUEVOS PERFILES

## LIMPIADOR DE EMPRESA 3/3

Para facilitar el desarrollo de las competencias, y su capacitación para realizar las funciones digitales asociadas al puesto, es recomendable que mejore una serie de conocimientos digitales en las siguientes áreas



### CONOCIMIENTOS DIGITALES

#### Mundo Digital

Este conocimiento le permitirá mejorar su comprensión sobre el entorno digital y los cambios que se están produciendo y que impactan en la forma de trabajar. Se familiarizará con la transformación digital y su imparable evolución.

#### Tu compañero el Smartphone

Muchas de su actuales tareas se realizan a través de dispositivos móviles y en tiempo real, como comunicar alertas, cambios en la prioridad de las tareas, peticiones específicas del cliente, alertas a mantenimiento,... y es imprescindible que conozca las bases de su manejo.

#### ¡Exprésate!

Mucha de la comunicación que tendrá que realizar será a través de dispositivos digitales, fundamentalmente a través de la PDA de la compañía, por lo que debe conocer cómo comunicarse correctamente en este nuevo entorno. También podrá utilizar mensajería instantánea, y en ocasiones correo electrónico.



### CONCLUSIONES

- ✓ **Es importante que se familiarice con el uso de dispositivos digitales y con las gestiones que puede tener que realizar con ellos**
- ✓ **Se empieza a interactuar directamente con el cliente también en forma digital, por lo que es importante conocer las reglas de comunicación en este entorno**

... Y EXTRAER CONCLUSIONES QUE  
NOS PERMITAN FOCALIZAR  
ESFUERZOS PARA MEJORAR LA  
EMPLEABILIDAD DE LOS MÁS  
VUNERABLES...



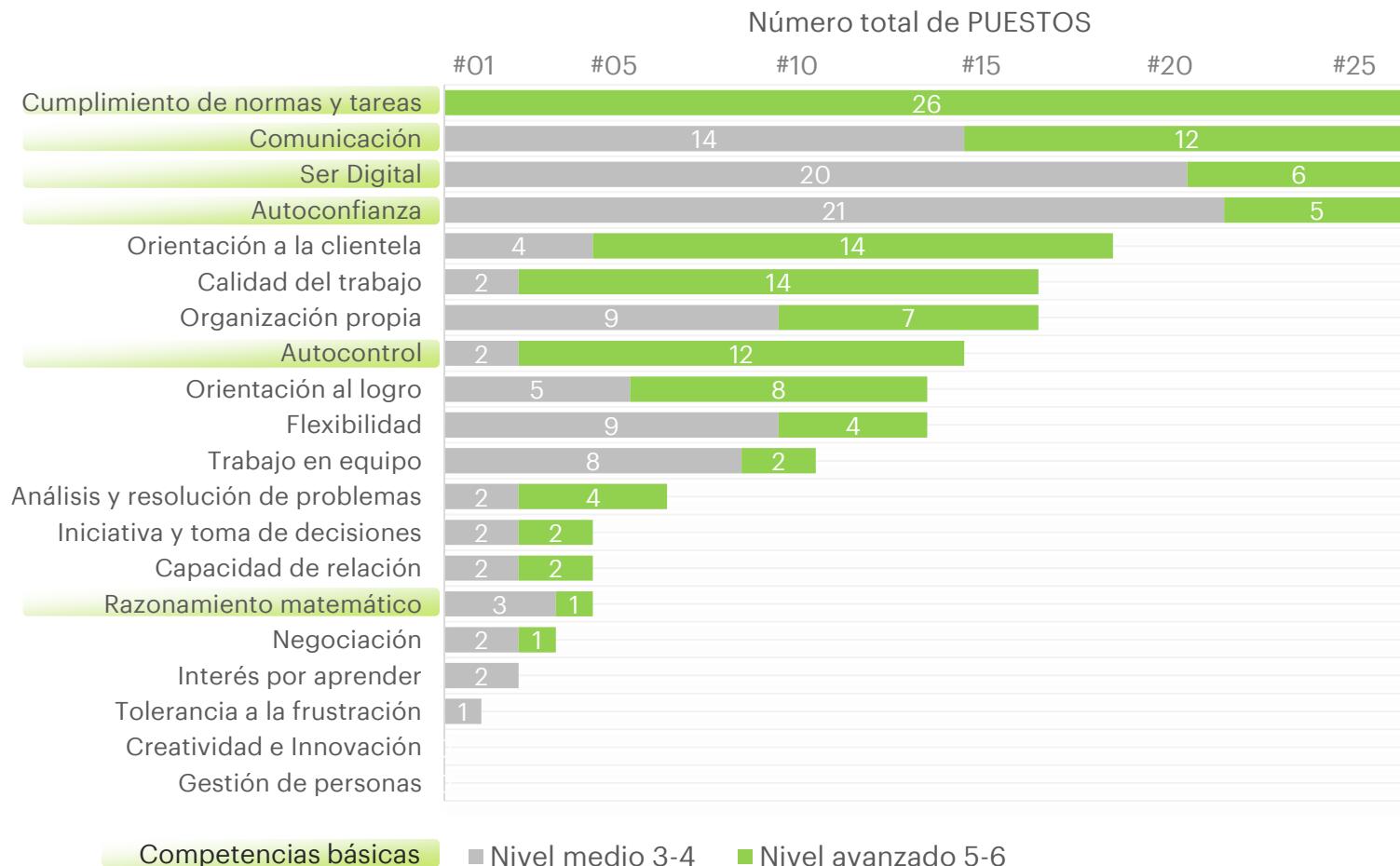
# COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS DIGITALES PARA TRABAJAR HOY

## COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS

A la par que cambia la forma de trabajar como resultado de la transformación digital, cambian las competencias requeridas para realizar la actividad.

En esta línea, se han identificado las **competencias más demandadas en la actualidad** para los 26 puestos

VOLUMEN DE DEMANDA POR COMPETENCIA ↑



### CONCLUSIONES

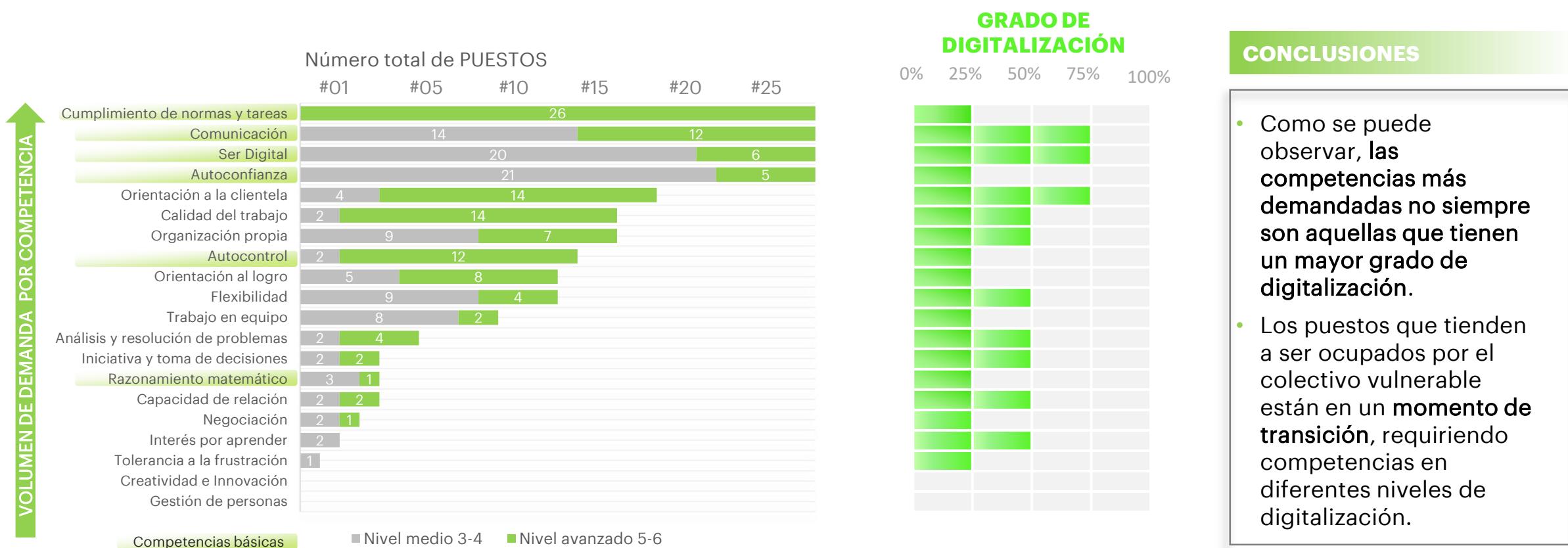
- Se observa que las competencias básicas siguen posicionándose entre las más demandadas.
- Lo que está cambiando es el **nivel requerido** en muchas de ellas, que pasa a un “**nivel avanzado**”, en línea con los comportamientos que se requieren como consecuencia de la transformación digital.

# COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS DIGITALES PARA TRABAJAR HOY

## COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS Y DIGITALIZACIÓN

Al analizar la transformación de cada una de las competencias, identificamos que no todas las competencias tienen el mismo nivel digital.

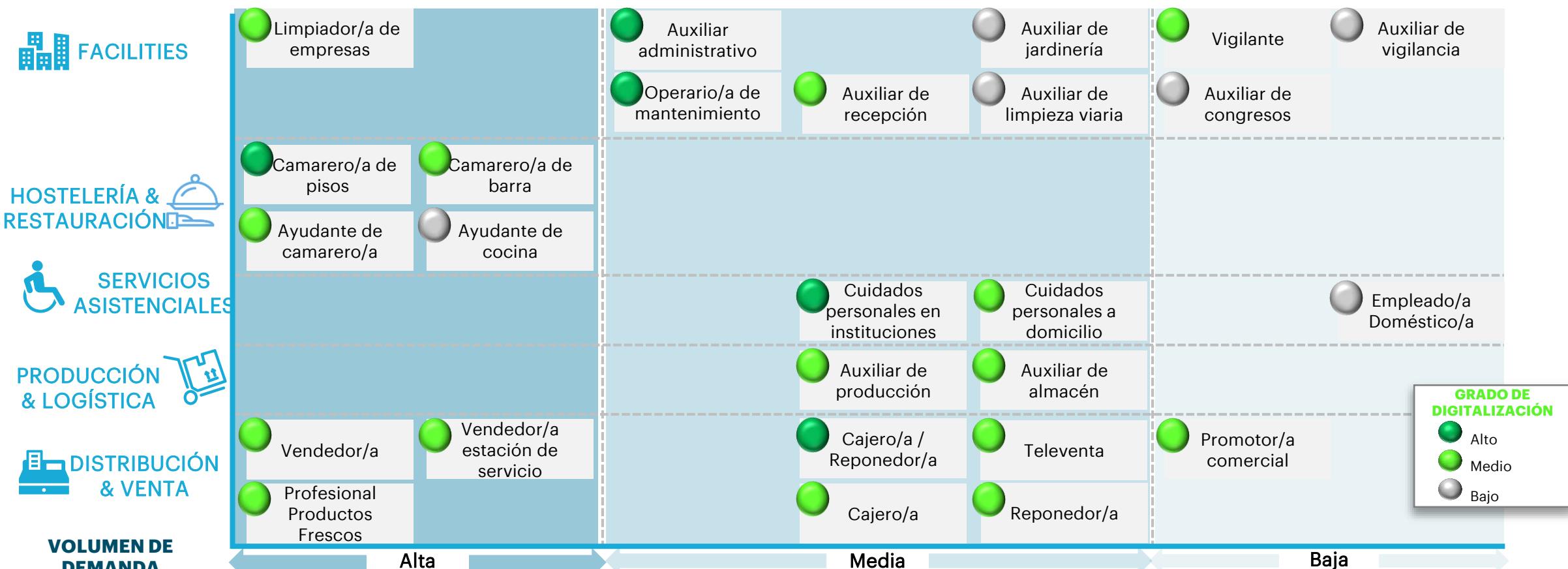
El **grado de digitalización** se refiere al **porcentaje de comportamientos digitales que se asocian a cada competencia como resultado de la transformación** de los puestos que las demandan.



# COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS DIGITALES PARA TRABAJAR HOY

## PUESTOS CON MAYOR GRADO DE DIGITALIZACIÓN POR ÁREA DE ACTIVIDAD

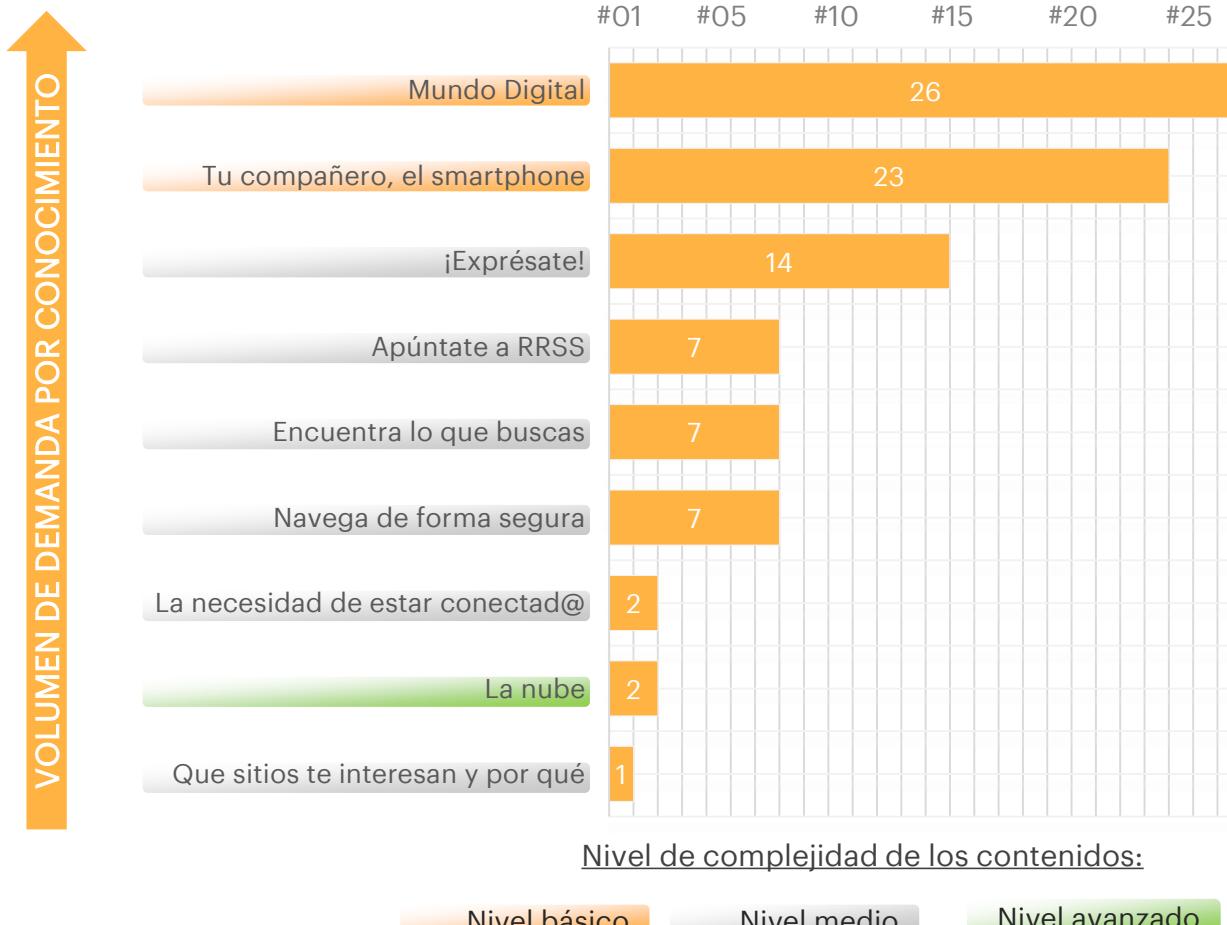
Adicionalmente, apreciamos que la digitalización de los puestos no tiene una relación directa con la demanda de los mismos en el caso de personas en situación de especial vulnerabilidad para el empleo:



# COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS DIGITALES PARA TRABAJAR HOY

## CONOCIMIENTOS DIGITALES MÁS REQUERIDOS

Los Conocimientos Digitales más presentes en los puestos analizados son:



### CONCLUSIONES

- El conocimiento más requerido es **Mundo Digital** ya que es importante que para todos los puestos se familiaricen con la transformación digital y como se está transformando el mercado laboral a consecuencia de ésta.
- **Tu compañero, el Smartphone** está presente en 23 de cada 26 puestos ya que se requiere que estén familiarizados con el funcionamiento básico de los dispositivos digitales para poder trabajar con ellos eficientemente.
- **¡Exprésate!** está presente en más del 50% de los puestos debido a la creciente tendencia de comunicarse a través de dispositivos digitales.
- El puesto que más conocimientos digitales requiere (8) es el de **#03Auxiliar Administrativo**, seguido de **#20Vendedor/a** (7).
- Los puestos de **#02Auxiliar de recepción** y **#03Auxiliar administrativo** requieren conocimientos digitales de nivel avanzado ya que al desempeñar sus funciones, es posible que necesiten acceder a información que se encuentra almacenada en la nube.

# EL IMPACTO DIGITAL EN SOLUCIONES DE FORMACIÓN DE JUNTOS POR EL EMPLEO

accenture



# IMPACTO DIGITAL EN SOLUCIONES DE FORMACIÓN JPE



**Diseñar herramientas formativas y de desarrollo competencial, como la metodología Emplea+,** pensadas para preparar a este colectivo para afrontar con éxito la transformación digital que los puestos experimentan.



**Aula Digital – Creación de contenidos en Conocimientos Técnicos Digitales**



**Actualización de Perfiles profesionales 2.0**



# IMPACTO DIGITAL EN SOLUCIONES DE FORMACIÓN DE JUNTOS POR EL EMPLEO

## ACTUALIZANDO el DICCIONARIO de COMPETENCIAS

Los **niveles altos** e incluso algunos **rasgos** de las competencias se ven impactados digitalmente



Nace la competencia **Ser Digital** como **básica e imprescindible**



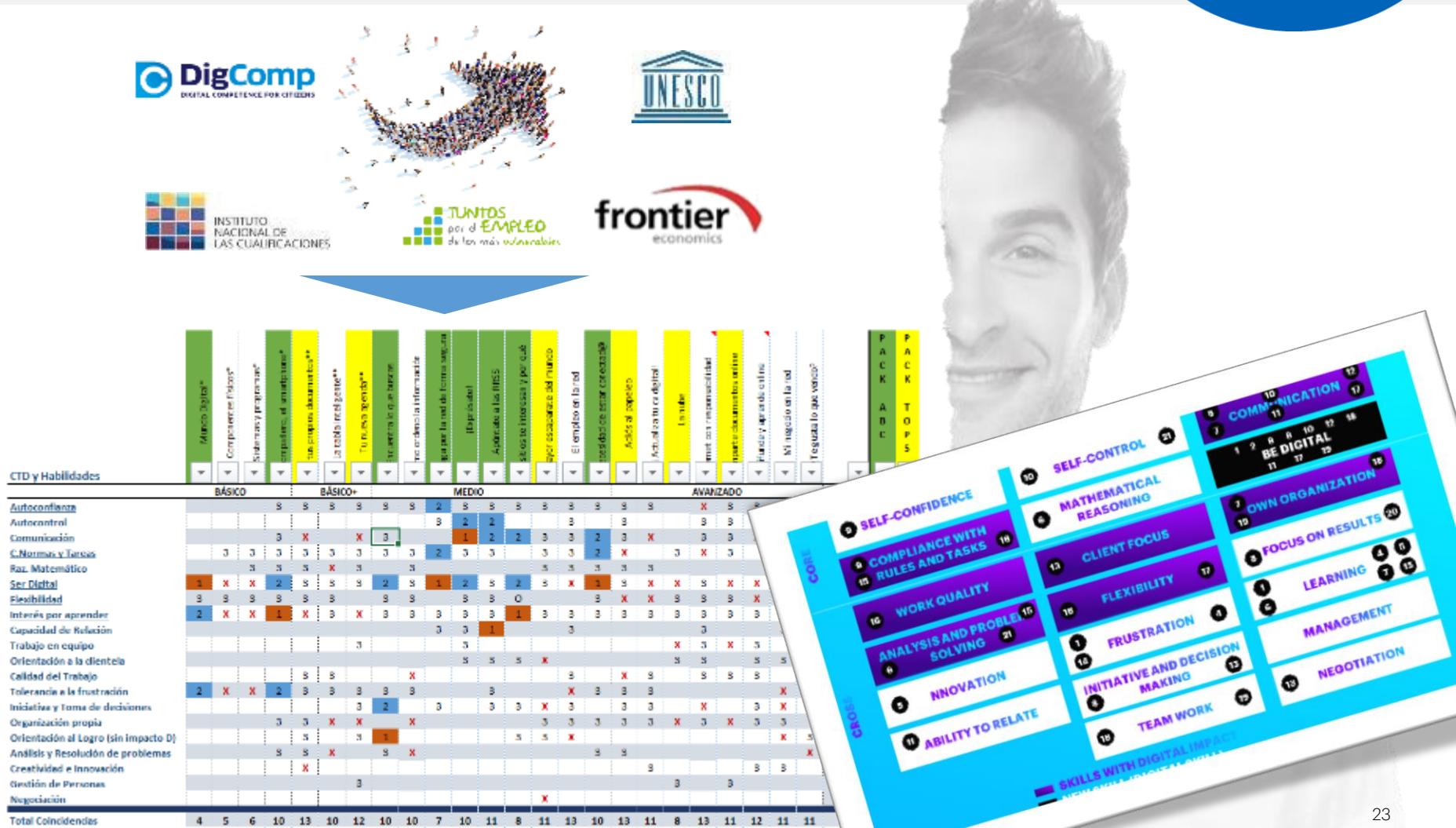
Actualización del  
Diccionario de  
competencias



# IMPACTO DIGITAL EN SOLUCIONES DE FORMACIÓN DE JUNTOS POR EL EMPLEO CONCEPTUALIZANDO el AULA DIGITAL

Y enfocando la metodología en nuestros **colectivos vulnerables** para construir el **roadmap del Aula**

Trabajando en relacionar los **Cursos digitales** con **Competencias**



## DISEÑANDO los cursos del AULA DIGITAL

Proponiendo diferentes  
modos de uso



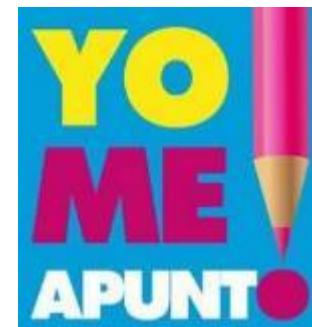
**Portfolio completo** de cursos interactivos y multimedia ordenados por niveles, así como las competencias personales ligadas a ellos.



1. Mundo Digital
2. Componentes físicos
3. Sistemas y programas
4. Tu compañero, el smartphone
5. Crea tus propios documentos
6. La tabla inteligente
7. Tu nueva agenda
8. Encuentra lo que buscas
9. Cómo ordeno la información
10. Navega por la red de forma segura
11. ¡Exprésate!
12. Apúntate a las RRSS
13. Qué sitios te interesan y por qué
14. El mayor escaparate del mundo
15. El empleo en la red
16. La necesidad de estar conectad@
17. Adiós al papeleo
18. ¡Actualiza tu cv digital!
19. La nube
20. Internet con responsabilidad
21. Comparte documentos online
22. Difunde y aprende online
23. Mi negocio en la red
24. ¿Te gusta lo que vendo?



Matriculación  
libre



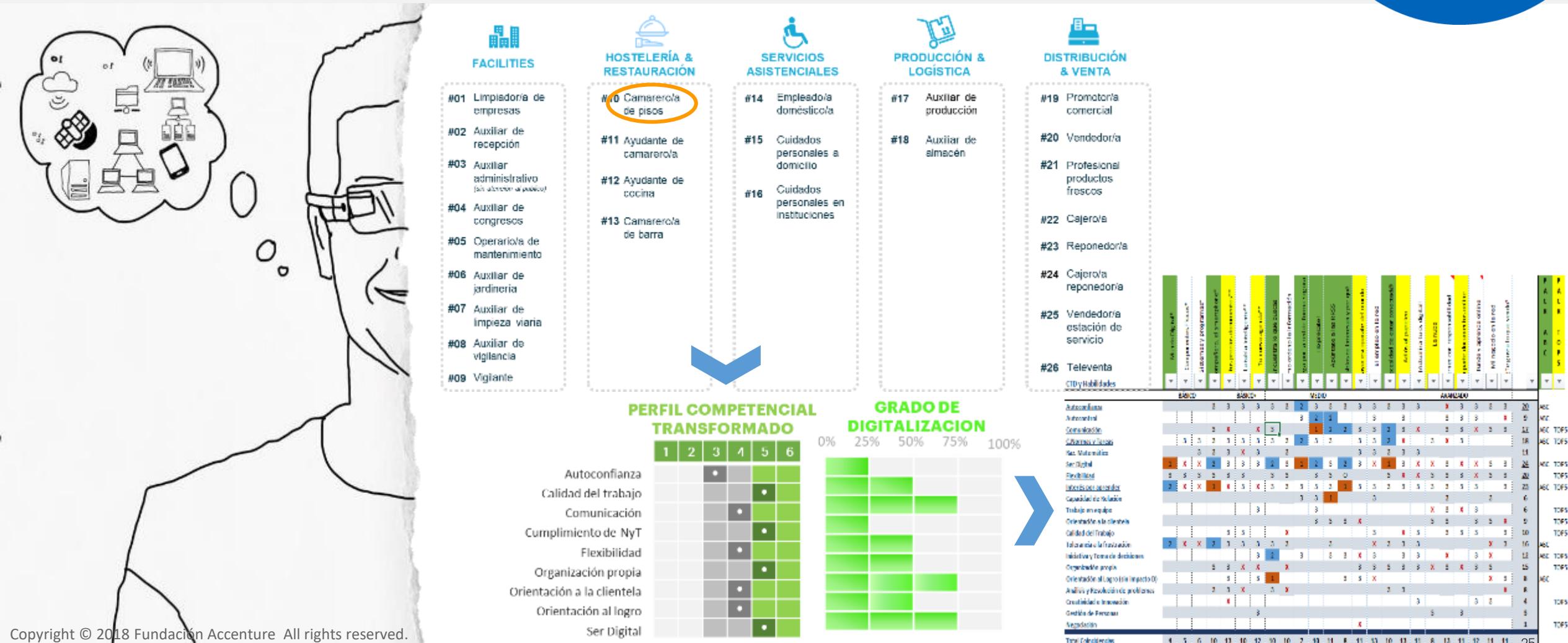
# IMPACTO DIGITAL EN SOLUCIONES DE FORMACIÓN DE JUNTOS POR EL EMPLEO

## DISEÑANDO cada **PERFIL PROFESIONAL**



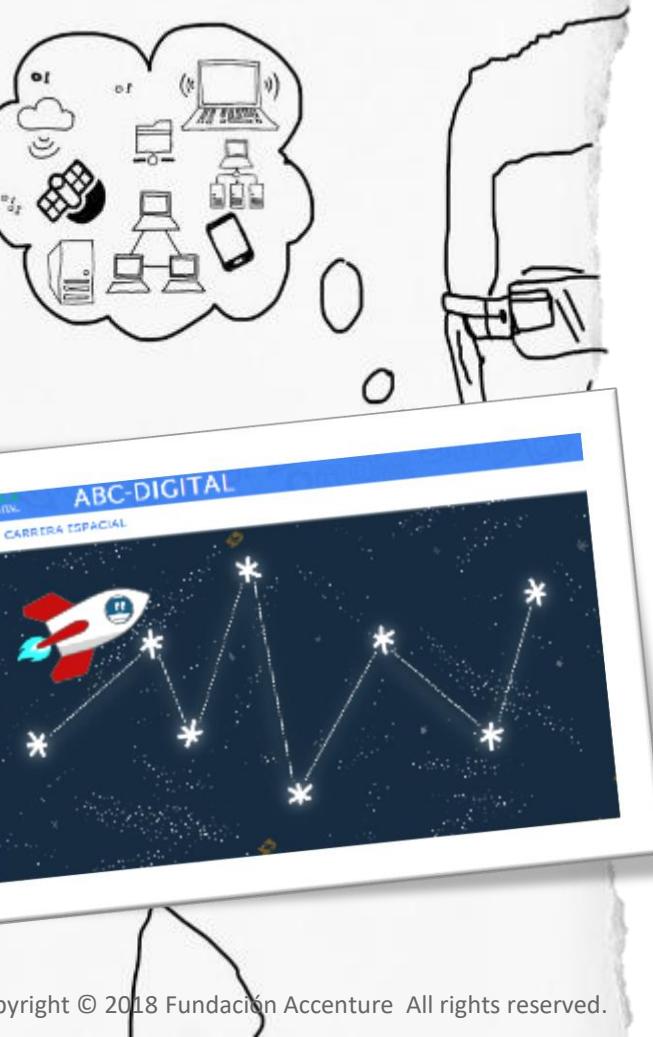
## Proponiendo diferentes modos de uso

En cada Perfil Profesional, se necesitan **nuevas competencias** vinculadas a **Conocimientos Técnicos Digitales**



## PAQUETIZANDO el AULA DIGITAL

Proponiendo diferentes  
modos de uso



Estableciendo y definiendo diferentes **packs** ... Con un objetivo concreto, trabajando el desarrollo de la persona con **Cursos digitales y Competencias**



**PACK ABC-Digital** → Cursos que te ayudarán a que a partir de ahora no vuelvas a sentirte fuera de la conversación cuando se hable de temas digitales, y tengas una base para desenvolverte mejor en un mundo laboral digital.

### PACK ABC-DIGITAL

1. Mundo Digital
2. Tu compañero, el smartphone
3. Encuentra lo que buscas
4. Navega por la red de forma segura
5. ¡Expresate!
6. Apúntate a las RRSS
7. Qué sitios te interesan y por qué
8. La necesidad de estar conectad@

### PACK TOP 5

1. Crea tus propios documentos
2. Tu nueva agenda
3. El mayor escaparate del mundo
4. Adiós al papeleo
5. La nube
6. Comparte documentos online



# IMPACTO DIGITAL EN SOLUCIONES DE FORMACIÓN DE JUNTOS POR EL EMPLEO

## DIGITALIZANDO los contenidos del AULA DIGITAL

Proponiendo diferentes  
modos de uso



Con un **avatar** que te guía por todo el Aula y con una **estructura flexible y común** a todos los cursos

### 1. Empezamos



### 2. Nos sumergimos



### 4. No te olvides



### 3. Experiencia digital



### 5. Para terminar



**Aula Digital – Creación  
de contenidos en  
Conocimientos Técnicos  
Digitales**

### 2.4 Sumérgete en habilidades

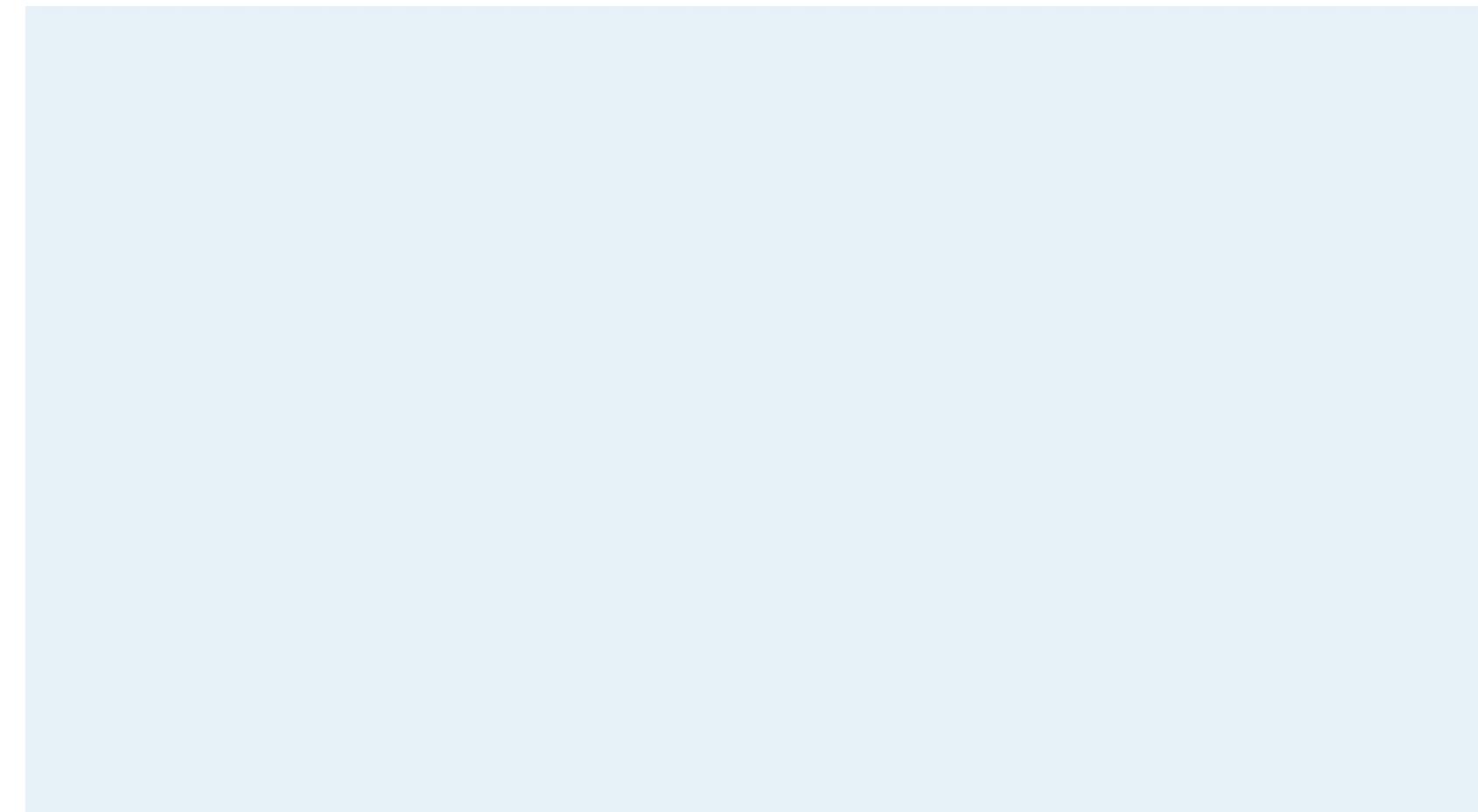


# DIGITALIZANDO los contenidos del AULA DIGITAL

Proponiendo diferentes  
modos de uso



Con nuevos **contenidos multimedia e interactivos** para asegurar un mayor aprovechamiento de la formación



# IMPACTO DIGITAL EN SOLUCIONES DE FORMACIÓN DE JUNTOS POR EL EMPLEO

## IMPLEMENTANDO el AULA DIGITAL en Emplea+

Alojándolos en una **plataforma eLearning renovada** preparada para **visualizar desde cualquier dispositivo**

Nutrida por la **herramienta +E Diagnóstico** para la gestión de inscripciones, evaluaciones, ....



Fundación prueba

Aula Digital

Diagnóstico

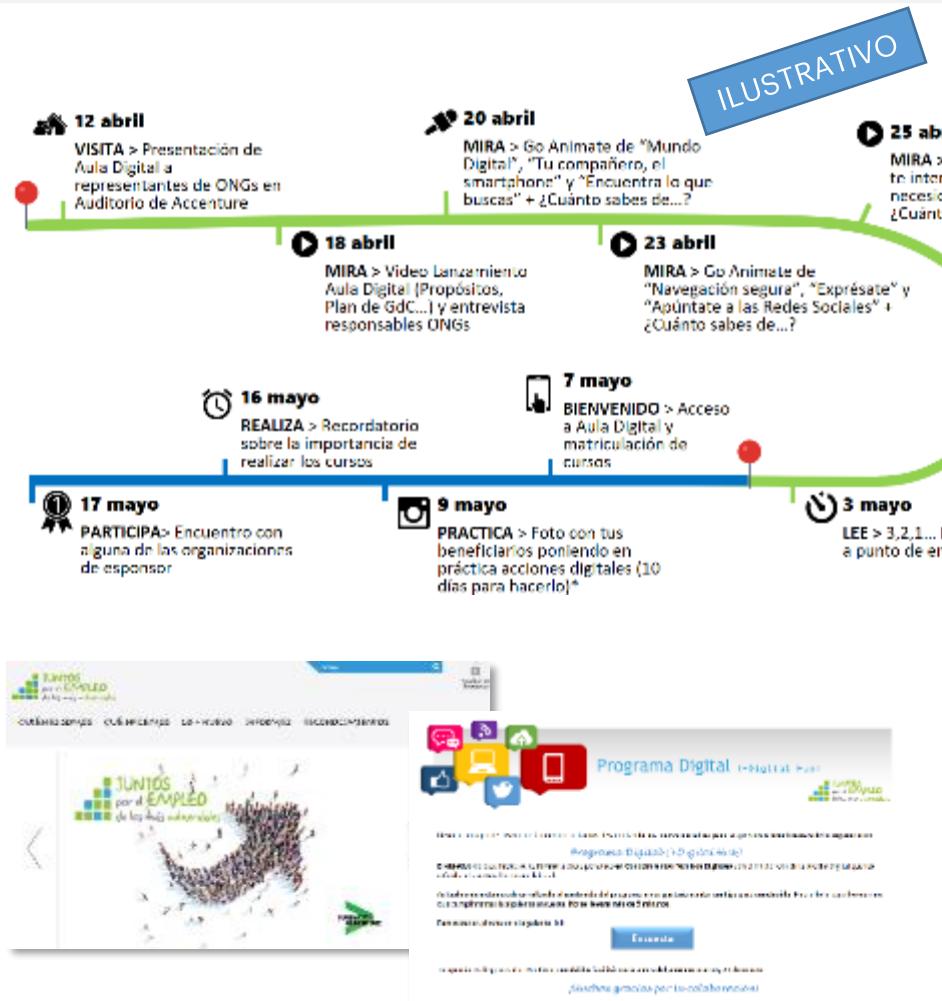
Competencias profesionales

Copyright © 2018 Fundación Accenture. All rights reserved.

# IMPACTO DIGITAL EN SOLUCIONES DE FORMACIÓN DE JUNTOS POR EL EMPLEO COMUNICANDO el AULA DIGITAL

Y **en contacto directo** con nuestras organizaciones

➤ Poniendo en valor los beneficios del Aula Digital a través de un **Reto Digital que consta de 12 acciones**



#12accionesDIGITALES



## REALIZANDO el RETO DIGITAL #12accionesD

Y **en contacto directo** con nuestras organizaciones

Te necesitamos para asegurar su éxito



### Contamos contigo....

- **Forma parte activa** de nuestra historia **compartiendo** tu experiencia, preguntando, participando en la Mesa Redonda
- **Permanece atento y comparte** los comunicados que iremos enviando
- **Actúa y anima** a las personas de tu organización **a suscribirse** a los comunicados del Aula Digital para que seamos más realizando el reto **#12accionesDIGITALES**
- **Ayúdanos a conocerte mejor** participando en nuestros RETO-TESTS!



## FORMANDO en el AULA DIGITAL

Y **en contacto directo** con nuestras organizaciones



Estamos preparando un **Plan de Formación** para ti



### Contamos contigo....

- **Conoce de primera mano** los cambios en las soluciones de diagnóstico y formación. En los próximos días te llegará una convocatoria desde el buzón Gestiondelcambio.JpE para que confirmes tu asistencia a la **sesión informativa**.
- **¡¡No te la pierdas!!.** Puedes asistir de forma presencial o conectándote online. Elige el formato que mejor se adapte a tus necesidades.
- **Anímate a utilizar** lo nuevo que te ofrecen las soluciones para que las personas a las que atiendes empiecen a adquirir los conocimientos digitales que el mercado laboral demanda. Te haremos llegar la documentación de soporte correspondiente.
- Sé el **mejor embajador digital** en tu organización animando al resto de tus compañeros a participar en las distintas actividades.



# IMPACTO DIGITAL EN SOLUCIONES DE FORMACIÓN DE JUNTOS POR EL EMPLEO

# ¡MUCHAS GRACIAS POR ACOMPAÑARNOS!

La andadura que comenzamos el año pasado, culmina hoy

