



# FAB

Fast-track Action Boost

Cofinanciado por



## Pandemia de COVID-19 en Europa

### Edición especial

Desde que el brote de la enfermedad causada por el coronavirus (COVID-19) comenzó a afectar a China a principios de 2020, la perspectiva en Europa iba cambiando poco a poco con el paso de los días. A finales de enero, se declaró la emergencia sanitaria de alcance internacional. Los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que ocasionan enfermedades que van desde un resfriado común hasta otras más graves. Esta ha demostrado expandirse con facilidad.

A mediados de febrero, algunos países europeos comenzaron a documentar casos de infección entre la población: en tres meses Europa ha asistido a una crisis sanitaria sin precedentes en el último siglo.

Todos los países han resultado afectados, pero la situación más crítica corresponde a Italia, España y Francia. La mitad de los países europeos impusieron largas cuarentenas para evitar una mayor difusión del virus. Actualmente, asistimos a una recuperación lenta de las actividades, especialmente las relacionadas con la producción de bienes.

El proyecto FAB también se ha visto afectado por esta situación, especialmente en los países en los que se estaban desarrollando actividades piloto: todas las actividades VET y de orientación se interrumpieron temporalmente. Con el paso de los días, los socios del proyecto comenzaron a trabajar en la definición de un “plan B” para las actividades pendientes O.2 y O.3.

# Pandemia de COVID-19 en Europa

## Edición especial

En función de la información de la que se dispone actualmente, la Organización Mundial de la Salud no recomienda restricciones a los viajes o al comercio. Las recomendaciones normales para evitar la infección.

Entre las personas que viajen a o desde las áreas afectadas incluyen el lavado frecuente de manos, cubrirse la boca y nariz al toser y estornudar, y evitar un contacto cercano con personas que muestren síntomas de enfermedades respiratorias.

No obstante, cada país ha adoptado medidas distintas (restricciones de reuniones, viajes o de la gestión de lugares de trabajo y de actividades formativas), y estas cambian dos veces al mes, en función de la evolución de los nuevos casos diagnosticados.

En esta edición del boletín de FAB, podrás conocer la situación en los 5 países socios y la forma en que cada institución involucrada en el proyecto ha encontrado soluciones para continuar con las actividades del proyecto.

# SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO DEL FAB

Actividades durante el periodo de emergencia por Covid-19

El ayuntamiento de Milán, como socio coordinador del proyecto FAB, ha llevado a cabo tres análisis rápidos (en marzo, abril y junio de 2020) durante los primeros días, los días centrales y al final de la pandemia en Europa.

En el análisis de marzo, el socio coordinador trató de identificar las medidas sanitarias y de seguridad impulsadas por cada entidad local y nacional, así como su impacto en las actividades A.3.

En abril se recogieron más datos, y en junio se pudo realizar un tipo de “evaluación”.

A continuación se presentan algunos datos principales de la ciudad-país socio involucrado en actividades piloto (Formación de Formadores y actividades para refugiados y demandantes de asilo).





## **Análisis de marzo de 2020 (impacto de las medidas de seguridad)**

*¿Qué actividades FAB se han visto afectadas por las medidas sanitarias y de seguridad en vuestros países y hasta qué punto?*

La implantación piloto ha quedado totalmente suspendida hasta nueva orden del gobierno nacional y regional.

Queda totalmente suspendido el proceso de selección de beneficiarios, y el compromiso del socio local se ha visto seriamente afectado.

## **Análisis de abril de 2020 (impacto en las actividades en curso)**

*A.3.1 Ofrecer formación, coaching y mentoría al personal, asesores, médicos, refugiados*

En enero, solo se ha realizado una sesión de formación. AFOLMET trata de programar varias sesiones de formación que se realizarán en línea entre mayo y julio de 2020 (quizás 2 horas de formación una vez por semana). Las horas restantes se realizarán entre septiembre y diciembre de 2020 de forma presencial o en línea, dependiendo de las restricciones que impongan las autoridades nacionales o regionales.

*A.3.2 Ofrecer servicios piloto para y con refugiados*

Un primer grupo de 25 personas ha participado en actividades de formación (formación profesional – cocina- junto con formación profesional lingüística): la actividad dio comienzo a finales de enero y se ha interrumpido por motivos de seguridad (se han perdido 16 horas de formación).

En este grupo, todas las actividades individuales comenzaron a finales de marzo (autoevaluación de competencias, autoevaluación de habilidades sociales, herramienta de perfil de competencias, para 5, CV Europass), dirigidas por distintos profesionales con la herramienta online y Skype.

Dado que quedan pocas horas de formación, este equipo finalizará su curso en diciembre.

Un segundo grupo de 40 personas iba a comenzar una formación (con el mismo contenido y estructura que la primera) entre marzo y mayo. AFOLMENT tiene dos opciones en relación con la posible evolución de medidas sanitarias y de seguridad:

A) comenzar en septiembre y concluir en diciembre (pero es necesario verificar la disponibilidad de los laboratorios de cocina, si los alumnos vuelven a la escuela o no).

B) en el mismo periodo (opción A), realización de otra formación con contenidos profesionales distintos al anterior (por ejemplo, sector de limpieza, con atención específica a los nuevos procedimientos y productos para desinfección), reforzados en todo caso con formación lingüística.

A comienzos de 2021 podrán realizarse actividades individuales de las herramientas de autoevaluación.

# MILÁN - Italia

Edición especial



## **Análisis de junio de 2020 (evaluación al final de la emergencia)**

*¿En qué medida afectaron la pandemia de COVID-19 y sus posteriores restricciones a los servicios piloto de tu ciudad?*

Los servicios piloto se han visto muy afectados.

*¿Cuántas actividades/programas formativos han sido/serán digitalizados para hacer frente a las restricciones provocadas por la pandemia de COVID-19?*

Sólo algunas.

# BERLIN - Alemania

Edición especial



## **Análisis de marzo de 2020 (impacto de las medidas de seguridad)**

*¿Qué actividades FAB se han visto afectadas por las medidas sanitarias y de seguridad en vuestros países y hasta qué punto?*

Está prohibido reunirse en persona con clientes, así como el asesoramiento grupal, por lo que ya no se realiza.

Los profesionales tratan de compensar la situación con asesoramiento por videollamada, llamadas telefónicas, chats de mensajería, desarrollo por correo electrónico de videotutoriales cortos, así como otros materiales que priorizan el desarrollo de planes estratégicos individuales tanto para las autoridades del mercado laboral como para los clientes.

El grupo objetivo está menos activo debido a la inseguridad pública y personal, la recomendación de quedarse en casa, el cuidado de los niños, la enseñanza en casa. Los empleadores se centran en la evaluación de riesgos y la resolución de problemas más que en los procesos de contratación.

La posible regresión económica podría afectar a la integración de los refugiados en el mercado laboral.

Se suspende el estudio de caso SOESTRA en Milán (programado para marzo). Llevaremos a cabo el estudio de caso en Berlín mediante llamadas telefónicas, en la medida de lo posible, en abril.

## **Análisis de abril de 2020 (impacto en las actividades en curso)**

*A.3.1 Ofrecer formación, coaching y mentoría al personal, asesores, médicos, refugiados*

Sigue el calendario programado.

*A.3.2 Ofrecer servicios piloto para y con refugiados*

Por supuesto, el confinamiento por coronavirus afecta al mercado de trabajo y al proyecto JobBoost: los formadores apoyan actualmente a los participantes con formación por video y teléfono. Todos los participantes necesitan ayuda para abordar la difícil situación: la mayor parte de ellos tiene preguntas sobre los efectos del coronavirus en sus trabajos, clases o solicitudes.

Dos participantes adicionales comenzaron su trabajo en 1.4. (un total de 15 casos de inserción laboral, inclusive 3 de formación profesional), otros tienen prácticas, y quieren empezar dicho periodo, o clases, pero estas se han pospuesto. Algunos participantes también tendrán que cuidar de sus hijos, que no van a la escuela o a la guardería. Se han visto obligados a reducir sus esfuerzos para acceder al mercado laboral, pero algunos piden opciones en línea para mejorar sus capacidades lingüísticas o conocimientos profesionales.

## **Análisis de junio de 2020 (evaluación al final de la emergencia)**

*¿En qué medida afectaron la pandemia de COVID-19 y sus posteriores restricciones a los servicios piloto de tu ciudad?*

Los servicios piloto se han visto muy afectados.

*¿Cuántas actividades/programas formativos han sido/serán digitalizados para hacer frente a las restricciones provocadas por la pandemia de COVID-19?*

La mayoría.

# VIENA: Austria



## **Análisis de marzo de 2020 (impacto de las medidas de seguridad)**

*¿Qué actividades FAB se han visto afectadas por las medidas sanitarias y de seguridad en vuestros países y hasta qué punto?*

Suspensión total de:

O3; A.3.1: Ofrecer formación, coaching y mentoría al personal, para la prestación del servicio

O3; A.3.2: Ofrecer servicios piloto para y con refugiados

O3; A.4.2: Organizar y ofrecer reuniones de grupos de trabajo PP

Nuevo comienzo programado de O3; A.3.1: mediados de mayo

## **Análisis de abril de 2020 (impacto en las actividades en curso)**

*A.3.1 Ofrecer formación, coaching y mentoría al personal, asesores, médicos, refugiados*

Debido a las restricciones al movimiento por la COVID-19, ha sido necesario interrumpir el curso de A.3.1 tras la primera semana. Al comenzar nuevamente A.3.1, Viena sigue las normas del gobierno para la apertura de escuelas (la estructura de los cursos es similar a las clases escolares). Se procederá a la reapertura gradual de las escuelas lo antes posible, a partir de mediados de mayo.

La primera fecha de inicio posible será, por tanto, a principios de junio.

La estimación realista de un nuevo comienzo será tras las vacaciones de verano, en septiembre de 2020.

*A.3.2 Ofrecer servicios piloto para y con refugiados*

El servicio piloto de A.3.2 no ha comenzado por las restricciones al movimiento por la COVID-19.

Al reimplantar A.3.2, Viena sigue las normas del gobierno sobre realización de eventos. Es posible que no se celebren al menos hasta finales de junio; la situación se evaluará nuevamente de cara al verano. Por tanto, una previsión realista sobre el posible comienzo sería a partir de septiembre de 2020.

## **Análisis de junio de 2020 (evaluación al final de la emergencia)**

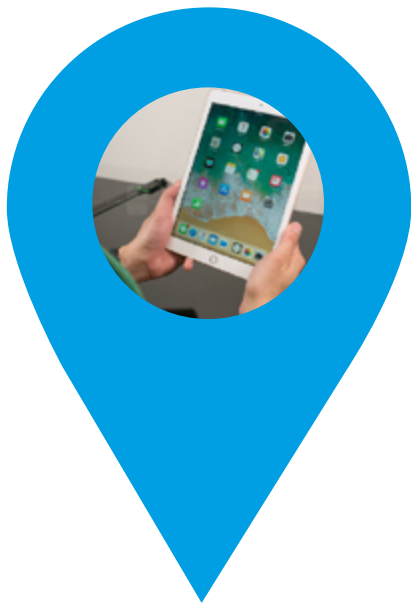
*¿En qué medida afectaron la pandemia de COVID-19 y sus posteriores restricciones a los servicios piloto de tu ciudad?*

Los servicios piloto se han visto muy afectados.

*¿Cuántas actividades/programas formativos han sido/serán digitalizados para hacer frente a las restricciones provocadas por la pandemia de COVID-19?*

Un número significativo de ellos.

# ESTOCOLMO: Suecia



## **Análisis de marzo de 2020 (impacto de las medidas de seguridad)**

*¿Qué actividades FAB se han visto afectadas por las medidas sanitarias y de seguridad en vuestros países y hasta qué punto?*

Sobre las "visitas de mentoría":

La visita de estudios programada a Madrid se pospone hasta el otoño.

El programa de intercambio de mentoría con Milán se realizará por escrito como primer paso.

En cuanto al desarrollo del método relativo a las madres del barrio: Se retrasa, al menos un mes, la formación para madres del barrio recientemente contratadas. Con suerte, podrá realizarse por completo antes del verano.

Se cancelan las reuniones de red con las madres del barrio y los asesores.

El trabajo relativo a desarrollo metodológico, implementación, archivo, informes, planificación de una película, etc., no se verán afectados y pueden hacerse en línea.

## **Análisis de abril de 2020 (impacto en las actividades en curso)**

*A.3.1 Ofrecer formación, coaching y mentoría al personal, asesores, médicos, refugiados*

Se ha implantado en línea por la imposibilidad de viajar y reunirse en persona. Las reuniones de la red con las madres del barrio y los asesores se cancelan hasta mayo, y todas las comunicaciones se realizarán por teléfono, correo electrónico y reuniones de Skype.

*A.3.2 Ofrecer servicios piloto para y con refugiados*

Se reprogramará la formación para las nuevas madres del barrio (desde su inicio programado en marzo). El objetivo es llevar a cabo la formación antes del verano, pero en el peor de los casos se realizará después de las vacaciones. Un riesgo es que los distritos de la ciudad opten por no emplear a tantas mujeres como se había pensado para el puesto de madres del barrio. Si la formación tuviera que posponerse más, afectará a la carga de trabajo del equipo del proyecto. Las actuales madres del barrio siguen trabajando y contactando con mujeres, aunque ahora son menos, pues las mujeres no salen tanto de sus casas. Las madres del barrio ahora dan información y apoyo por teléfono en mayor medida.

## **Análisis de junio de 2020 (evaluación al final de la emergencia)**

*¿En qué medida afectaron la pandemia de COVID-19 y sus posteriores restricciones a los servicios piloto de tu ciudad?*

Los servicios piloto se han visto algo afectados.

*¿Cuántas actividades/programas formativos han sido/serán digitalizados para hacer frente a las restricciones provocadas por la pandemia de COVID-19?*

Sólo algunos.



# BELGRADO: Serbia



## **Análisis de marzo de 2020 (impacto de las medidas de seguridad)**

*¿Qué actividades FAB se han visto afectadas por las medidas sanitarias y de seguridad en vuestros países y hasta qué punto?*

La implementación del proyecto piloto está totalmente suspendida hasta nueva orden del gobierno.

## **Análisis de abril de 2020 (impacto en las actividades en curso)**

*A.3.1 Ofrecer formación, coaching y mentoría al personal, asesores, médicos, refugiados*

Reprogramada con motivo de las restricciones por la COVID-19 y la imposibilidad de organizar reuniones y viajes entre los países. La implantación en línea no es factible.

*A.3.2 Ofrecer servicios piloto para y con refugiados*

Reprogramada con motivo de las restricciones por la COVID-19 y la imposibilidad de organizar reuniones y viajes por el país. El inicio de las actividades estaba programado para abril, con duración hasta septiembre. No obstante, es necesario posponerlo hasta junio (quizás podamos comenzar antes, pero aún no se ha confirmado). Durante este periodo de restricciones, estamos tratando de realizar todo el trabajo preparatorio posible.

## **Análisis de junio de 2020 (evaluación al final de la emergencia)**

*¿En qué medida afectaron la pandemia de COVID-19 y sus posteriores restricciones a los servicios piloto de tu ciudad?*

Los servicios piloto se han visto muy afectados.

*¿Cuántas actividades/programas formativos han sido/serán digitalizados para hacer frente a las restricciones provocadas por la pandemia de COVID-19?*

Tan solo algunos de ellos.



# CONCLUSIONES EXTRAIDAS

## Cómo la COVID-19 ha cambiado el proyecto FAB

El proceso de análisis realizado muestra claramente que las medidas adoptadas por los gobiernos han tenido un impacto en el desarrollo del proyecto: desde las actividades implantadas pasando por las reuniones de proyecto hasta la suspensión de toda actividad presencial.

No obstante, todos los socios tuvieron la oportunidad de analizar esta situación crítica y proponer soluciones nuevas para alcanzar los objetivos del proyecto.

La COVID-19 ha cambiado los hábitos de trabajo de muchos profesionales, ha dado impulso al trabajo inteligente/a distancia, ha cancelado todos los eventos presenciales (reuniones, visitas de mentoría, formación, eventos de comunicación/divulgación) y, por otro lado, ha acelerado la “transición digital” de las actividades del proyecto.

No ha sido fácil para todos los socios, ya que algunas actividades no podían realizarse con medios informáticos: esto significa que algunos socios tuvieron que diseñar nuevamente el calendario de implantación piloto y proponer alternativas adecuadas.



Si fuera posible hablar de “conclusiones extraídas”, podemos mencionar las siguientes:

- ▶ Impulso de las soluciones de aprendizaje a distancia;
- ▶ Importante inversión en acciones de apoyo individual para los involucrados (especialmente para algunas personas vulnerables que necesitaban un tipo de apoyo “mixto”: psicológico, social, vocacional y personal);
- ▶ Excelente implantación de la gestión del proyecto, con reuniones virtuales habituales con todos los socios (además de la programación rápida, a menudo, de reuniones cortas con algunos profesionales para tareas específicas del proyecto);
- ▶ Identificación de soluciones innovadoras para divulgar los contenidos FAB, con atención especial al evento final, que será totalmente digital.

**“Cúdate. Protégete.  
Mantente al día de las  
últimas novedades FAB”**

Proyecto FAB dirigido por:



En asociación con:

