



## Perfiles de Altas en servicio de Orientación/Intermediación.

1º Semestre 2019- 1º Semestre 2020  
(Variación Interanual)



**ae** AGENCIA  
PARA EL EMPLEO  
Agencia de Colocación autorizada 13-2



## **Indice:**

1. Introducción.....	<b>3</b>
2. Variables de perfiles de personas usuarias de servicios de la Agencia para el Empleo: Variación primeros semestres de 2019-2020.....	<b>4</b>
3. Ocupaciones más solicitadas:.....	<b>9</b>
4. Anexo: datos totales.....	<b>12</b>

## 1. Introducción

El presente informe elaborado por el Observatorio de la Ae presenta la variación respecto al primer semestre de 2019 y 2020 de los perfiles de personas que han solicitado servicios en la Agencia para el Empleo.

El objetivo de este informe es presentar cómo han variado durante los primeros meses de pandemia los perfiles de las personas que solicitan servicios de Orientación, Intermediación y Formación.

La fuente de estos datos es el sistema de gestión ATLAS de la Subdirección General de Políticas Activas de Empleo.

Las variables que se presentan son:

- Sexo
- Edad
- Nivel académico
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Distrito
- Primera ocupacion solicitada

En el epígrafe 3 se presentan las 25 ocupaciones mas solicitadas, tanto en el primer semestre de 2019 como en el primer semestre de 2000. Estos cuadros confirman el modelo de Posiciones<sup>1</sup> de la Agencia para el Empleo ya que el mayor número de ocupaciones solicitadas coinciden con las posiciones sobre las que trabaja prioritariamente la Agencia para el Empleo.

---

<sup>1</sup> Se entiende por Posición aquella ocupación que además de tener alto grado de contratación en la ciudad de Madrid tiene un elevado número de demandantes en la Agencia para el Empleo



## 2. Variables de perfiles de personas usuarias de servicios de la Agencia para el Empleo: Variación primeros semestres de 2019-2020

Personas atendidas en AE por SEXO. Variación Interanual			
	1º SEMESTRE 2019	1º SEMESTRE 2020	VARIACIÓN
Hombre	39,2%	35,3%	-9,9%
Mujer	60,8%	64,7%	6,3%
Total general	100,0%	100,0%	0,0%

En 2019 las mujeres suponen un 60,8% y se incrementan un 6,3% en 2020 pasando a representar el 64,7% del total de personas atendidas.

Personas atendidas en AE por EDAD. Variación Interanual			
	1º SEMESTRE 2019	1º SEMESTRE 2020	VARIACION
16 - 19	5,3%	3,5%	-34,3%
20 - 24	9,7%	9,4%	-3,1%
25 - 29	9,4%	11,7%	25,0%
30 - 34	10,2%	11,6%	14,1%
35 - 39	11,6%	12,7%	9,5%
40 - 44	12,5%	13,0%	4,1%
45 - 49	13,0%	14,4%	10,3%
50 - 54	12,6%	11,9%	-5,6%
55 - 59	10,1%	7,7%	-23,5%
60 y más	5,5%	4,0%	-27,5%
Total general	100,0%	100,0%	0,0%



En 2020 se reducen tanto las personas de menor como las de mayor edad mientras que se incrementan los porcentajes de solicitantes de servicios de la Ae entre 25 y 49 años. El mayor incremento es del 25% y se encuentra en el tramo 25-29, el mayor descenso del -34,3% se da entre 16 y 19 años.

Personas atendidas en AE por NIVEL ACADÉMICO. Variación Interanual			
	1º SEMESTRE 2019	1º SEMESTRE 2020	VARIACION
Sin estudios	2,4%	2,8%	18,0%
Estudios primarios incompletos	6,0%	3,7%	-37,6%
Estudios primarios completos	7,5%	5,2%	-30,6%
Educación general (EGB/ESO)	24,6%	20,7%	-15,9%
Educación general (BUP/COU/Bachillerato)	26,0%	24,6%	-5,1%
Programas de formación profesional	6,1%	7,0%	15,0%
Técnico-profesionales superiores	6,6%	7,7%	15,4%
Estudios Universitarios Primer ciclo	3,9%	5,6%	44,3%
Estudios Universitarios Segundo y Tercer ciclo	16,9%	22,6%	33,7%
Total general	100,0%	100,0%	0,0%

Respecto al nivel académico se encuentran importantes diferencias en la variación del primer semestre de 2019 y 2020: las personas que solicitan servicios en la Ae con titulaciones de formación profesional y universitarios se incrementan notablemente entre el 15% (Formación Profesional de grado medio) y el 44% de quienes tienen estudios universitarios de primer ciclo.



Personas atendidas en AE por NACIONALIDAD. Variación Interanual			
	1º SEMESTRE 2019	1º SEMESTRE 2020	VARIACION
Comunitaria	4,9%	4,4%	-11,0%
Española	69,1%	67,0%	-3,1%
Extracomunitaria	25,9%	28,7%	10,5%
Total general	100,0%	100,0%	0,0%

Las personas solicitantes de servicios en la Ae de nacionalidad comunitaria se redujeron un -11% en el primer semestre de 2020 respecto al mismo periodo de 2019. Las personas de nacionalidad española asistieron un -3,1% mientras que quienes solicitaron servicios en el primer semestre de 2020 se han incrementado un 10,5% respecto a 2019.

Personas atendidas en AE por DISCAPACIDAD. Variación Interanual			
	1º SEMESTRE 2019	1º SEMESTRE 2020	VARIACION
Si	6,8%	4,7%	-31,1%
No	93,2%	95,3%	2,3%
Total general	100,0%	100,0%	0,0%

Las personas solicitantes de servicios en la Agencia para el Empleo con discapacidad se han reducido un -31,1% en relación con el mismo periodo de 2019.



	1º SEMESTRE 2019	1º SEMESTRE 2020	VARIACION
01 CENTRO	3,6%	4,0%	9,1%
02 ARGANZUELA	3,7%	3,5%	-6,6%
03 RETIRO	2,2%	2,3%	4,8%
04 SALAMANCA	1,6%	1,6%	-3,5%
05 CHAMARTÍN	1,8%	2,0%	15,0%
06 TETUÁN	5,5%	4,6%	-17,0%
07 CHAMBERÍ	1,7%	2,1%	24,8%
08 FUENCARRAL-EL PARDO	3,4%	3,3%	-3,7%
09 MONCLOA-ARAVACA	1,5%	1,4%	-3,5%
10 LATINA	6,0%	5,7%	-5,7%
11 CARABANCHEL	8,4%	9,7%	15,2%
12 USERA	5,7%	5,2%	-8,3%
13 PUENTE DE VALLECAS	12,9%	9,4%	-27,0%
14 MORATALAZ	2,4%	2,5%	6,0%
15 CIUDAD LINEAL	5,0%	5,1%	0,8%
16 HORTALEZA	2,6%	2,9%	10,5%
17 VILLAVERDE	7,8%	7,3%	-7,4%
18 VILLA DE VALLECAS	3,7%	2,9%	-20,8%
19 VICÁLVARO	4,3%	3,4%	-20,0%
20 SAN BLAS	4,3%	3,7%	-12,5%
21 BARAJAS	1,9%	1,4%	-25,6%
22 OTRO MUNICIPIO	10,0%	16,0%	60,8%
Total general	100,0%	100,0%	0,0%

El mayor incremento respecto a 2019, (60,8%), se encuentra en personas que provienen de un municipio distinto al de la ciudad de Madrid. Por distritos, los mayores incrementos en 2020 provienen de Chamberí (+24,8%), Carabanchel (+15,2%) y Chamartín (+15,0%). Los mayores descensos de solicitantes de servicios AE, en relación a 2019 se encuentran en los distritos de Puente de Vallecas (-27,0%), Barajas (-25,6%), Villa de Vallecas (-20,8%) y Vicalvaro (-20,0%).



Personas atendidas en AE por PRIMERA OCUPACION SOLICITADA.			
Variación Interanual			
	1º SEMESTRE 2019	1º SEMESTRE 2020	VARIACION
Directores y gerentes	0,6%	0,8%	45,5%
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	11,6%	13,9%	19,6%
Técnicos; profesionales de apoyo	10,8%	16,2%	49,8%
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	9,7%	9,2%	-5,9%
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	30,9%	28,1%	-9,0%
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	0,4%	0,3%	-34,5%
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)	4,6%	4,7%	2,6%
Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	3,4%	3,3%	-2,3%
Ocupaciones elementales	28,0%	23,6%	-15,9%
Total general	100,0%	100,0%	0,0%

Con la excepción del grupo de ocupaciones de "Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción", los incrementos de solicitantes de servicios de la Ae en 2020 se producen en grupos de ocupaciones con alto nivel de responsabilidad y gestión, así como de cualificación técnica (directores y gerentes, técnicos y profesionales científicos e intelectuales y técnicos de apoyo). Entre los descensos más significativos destacan los trabajadores cualificados en el sector agrícola y ganadero (-34,5%) y las ocupaciones elementales (-15,9%).



### 3. Ocupaciones más solicitadas:

Los dos siguientes cuadros presentan las 25 ocupaciones más solicitadas, con numeración según la Clasificación Nacional de Ocupaciones a cuatro dígitos. Estos cuadros están referidos al primer semestre de 2019 (primer cuadro) y al primer semestre de 2020 (segundo cuadro).

Cada color representa un contenido determinado:

LEYENDA	
	Posición AE
	Coincidentes en los dos periodos
	No coincidentes en los dos periodos

#### Interpretación de los cuadros:

Tanto en el primer semestre de 2019 como en el primer semestre de 2020, del total de las 25 ocupaciones más solicitadas son 19 las ocupaciones que corresponden con las posiciones sobre las que trabaja la Agencia para el Empleo, lo cual incrementa las posibilidades de inserción laboral ya que existe alta correlación entre las ocupaciones más solicitadas y las ofertas de empleo que la Agencia para el Empleo consigue a través de su servicio de prospección empresarial.

La ocupación de "Operadores de telemarketing", es la excepción en el modelo de posiciones ya que en el primer semestre de 2019 no aparece entre las 25 ocupaciones más solicitadas, algo que ocurre en el semestre de 2020.

Hay cuatro ocupaciones que se repiten en los dos periodos analizados y que tienen poca oferta en el servicio de Intermediación de la Agencia para el Empleo:

- 5942: Auxiliares de vigilantes de seguridad y similares no habilitados para ir armados
- 9512: Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 3510: Agentes y representantes comerciales
- 7121: Albañiles.



<b>1º Semestre 2019: las 25 ocupaciones mas solicitadas en la Ae</b>	<b>nº Solicitantes</b>
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	991
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	780
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	447
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	445
5710 - Trabajadores de los cuidados personales a domicilio	341
9100 - Empleados domésticos	325
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público	299
9310 - Ayudantes de cocina	261
5833 - Conserjes de edificios	221
5120 - Camareros asalariados	218
5500 - Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	205
9820 - Reponedores	175
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	156
4412 - Recepcionistas (excepto de hoteles)	129
5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria	127
5942 - Auxiliares de vigilante de seguridad y similares no habilitados para ir armados	126
4424 - Teleoperadores	113
9512 - Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines	86
5811 - Peluqueros	77
3510 - Agentes y representantes comerciales	66
2329 - Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	65
7121 - Albañiles	65
4111 - Empleados de contabilidad	62
9431 - Ordenanzas	62
3724 - Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	61



<b>1º Semestre 2020: las 25 ocupaciones mas solicitadas en la Ae</b>	<b>nº Solicitantes</b>
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	711
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	609
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	568
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	252
5710 - Trabajadores de los cuidados personales a domicilio	245
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público	181
5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria	180
9100 - Empleados domésticos	172
5120 - Camareros asalariados	164
9310 - Ayudantes de cocina	156
5500 - Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	136
4424 - Teleoperadores	125
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	117
9820 - Reponedores	111
5420 - Operadores de telemarketing	100
5833 - Conserjes de edificios	92
2329 - Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	83
2824 - Profesionales del trabajo y la educación social	78
3510 - Agentes y representantes comerciales	68
4412 - Recepcionistas (excepto de hoteles)	59
5942 - Auxiliares de vigilante de seguridad y similares no habilitados para ir armados	58
7121 - Albañiles	49
9229 - Otro personal de limpieza	46
9512 - Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines	44
2651 - Profesionales de la publicidad y la comercialización	40



#### 4. Anexo: datos totales

ALTAS AE POR SEXO. TOTALES		
	1º SEMESTRE 2019	1º SEMESTRE 2020
Hombre	3428	2291
Mujer	5328	4201
Total general	8756	6492

ALTAS AGENCIA PARA EL EMPLEO POR EDAD. TOTALES						
	1º SEMESTRE 2019			1º SEMESTRE 2020		
	Hombre	Mujer	Total general	Hombre	Mujer	Total general
16 - 19	238	230	468	112	116	228
20 - 24	388	464	852	254	358	612
25 - 29	327	495	822	274	488	762
30 - 34	351	540	891	277	477	754
35 - 39	338	677	1015	287	537	824
40 - 44	383	711	1094	243	601	844
45 - 49	407	735	1142	285	649	934
50 - 54	437	666	1103	277	495	772
55 - 59	356	531	887	186	317	503
60 y más	203	279	482	96	163	259
Total general	3428	5328	8756	2291	4201	6492

ALTAS AGENCIA PARA EL EMPLEO POR NACIONALIDAD. TOTALES						
	1º SEMESTRE 2019			1º SEMESTRE 2020		
	Hombre	Mujer	Total general	Hombre	Mujer	Total general
Comunitaria	150	282	432	101	184	285
Española	2395	3658	6053	1466	2881	4347
Extracomunitaria	883	1388	2271	724	1136	1860
Total general	3428	5328	8756	2291	4201	6492



	1º SEMESTRE 2019			1º SEMESTRE 2020		
	Hombre	Mujer	Total general	Hombre	Mujer	Total general
Sin estudios	102	106	208	76	106	182
Estudios primarios incompletos	207	314	521	105	136	241
Estudios primarios completos	347	312	659	149	190	339
Educación general (EGB/ESO)	941	1217	2158	546	800	1346
Educación general (BUP/COU/Bachillerato)	825	1449	2274	577	1023	1600
Programas de formación profesional	195	341	536	171	286	457
Técnico-profesionales superiores	246	335	581	171	326	497
Estudios Universitarios Primer ciclo	91	251	342	82	284	366
Estudios Universitarios Segundo y Tercer ciclo	474	1003	1477	414	1050	1464
<b>Total general</b>	<b>3428</b>	<b>5328</b>	<b>8756</b>	<b>2291</b>	<b>4201</b>	<b>6492</b>



ALTAS AGENCIA PARA EL EMPLEO POR DISCAPACIDAD. TOTALES

	1º SEMESTRE 2019			1º SEMESTRE 2020		
	Hombre	Mujer	Total general	Hombre	Mujer	Total general
Si	325	270	595	154	150	304
No	3103	5058	8161	2137	4051	6188
Total general	3428	5328	8756	2291	4201	6492

ALTAS AGENCIA PARA EL EMPLEO POR DISTRITO. TOTALES

	1º SEMESTRE 2019			1º SEMESTRE 2020		
	Hombre	Mujer	Total general	Hombre	Mujer	Total general
01 CENTRO	152	167	319	116	142	258
02 ARGANZUELA	129	196	325	87	138	225
03 RETIRO	69	124	193	47	103	150
04 SALAMANCA	55	89	144	36	67	103
05 CHAMARTÍN	61	95	156	44	89	133
06 TETUÁN	180	301	481	107	189	296
07 CHAMBERÍ	49	98	147	49	87	136
08 FUENCARRAL- EL PARDO	105	196	301	71	144	215
09 MONCLOA- ARAVACA	48	82	130	31	62	93
10 LATINA	199	329	528	146	223	369
11 CARABANCHEL	288	447	735	202	426	628
12 USERA	180	317	497	108	230	338
13 PUENTE DE VALLECAS	480	650	1130	229	383	612
14 MORATALAZ	76	134	210	55	110	165
15 CIUDAD LINEAL	168	272	440	111	218	329
16 HORTALEZA	89	138	227	57	129	186
17 VILLAVERDE	243	443	686	192	279	471
18 VILLA DE VALLECAS	134	186	320	79	109	188
19 VICÁLVARO	149	227	376	73	150	223
20 SAN BLAS	138	235	373	92	150	242
21 BARAJAS	68	97	165	31	60	91
22 OTRO MUNICIPIO	368	505	873	328	713	1041
Total general	3428	5328	8756	2291	4201	6492



	ALTAS AGENCIA PARA EL EMPLEO POR DISTRITO. TOTALES					
	1º SEMESTRE 2019			1º SEMESTRE 2020		
	Hombre	Mujer	Total general	Hombre	Mujer	Total general
Directores y gerentes	32	19	51	30	25	55
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	373	644	1017	283	619	902
Técnicos; profesionales de apoyo	362	584	946	309	742	1051
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	201	652	853	135	460	595
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	845	1858	2703	506	1317	1823
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	24	11	35	15	2	17
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	363	38	401	279	26	305
Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	235	59	294	178	35	213
Ocupaciones elementales	993	1463	2456	556	975	1531
<b>Total general</b>	<b>3428</b>	<b>5328</b>	<b>8756</b>	<b>2291</b>	<b>4201</b>	<b>6492</b>