

IMPACTO DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA CON LA ACTIVIDAD LABORAL

2018-2019



AGENCIA PARA EL EMPLEO

Trabajo de campo realizado por:

*Carmen Sebastián Fernandez
M^a Jesus Aguilera Cirugeda
Celia Del Castillo Morlanés
Belen Pérez Ejarque
M^a Amparo Gil Cantarero
Raquel Guzmán López
M^a Isabel Herrero Serrano
Ana M^a Rocco
Isabel Yagüe Palomares
Maika Merino Bartolomé*

***Diseño y ejecución de la
intervención sociolaboral:***

Laura Parra Simón

Informe elaborado por:

Luis Alberto Muñoz Folgueiras

Dirección y supervisión:

*Arturo García Valdivieso
Observatorio. Agencia para el empleo*

Índice

INTRODUCCIÓN	3
Objetivos	5
Objetivo General	5
Objetivo específico	5
Ficha técnica	5
Ámbito y Universo	5
Tamaño de la muestra:	6
Metodología y recogida de información	7
Ocupación en la actualidad	8
¿Quiénes Son? ¿Cuál es el género que predomina entre los que encuentran trabajo, en qué programa participaron, qué perfiles profesionales tenían, qué intervalos de edad?	9
Inserción laboral tras finalizar el programa según género.	9
Ocupabilidad según intervalo de edad.	11
Inserción laboral según programa.	12
¿En qué tipos de organización encontraron trabajo?	14
Condiciones de trabajo	15
Canal de acceso.	16
Recursos solicitados por los entrevistados.	18
Recursos propuestos y resueltos.	18
¿Está relacionado el puesto de trabajo obtenido con su formación?	20
Situación en la que se encuentran las personas desempleadas.	20
¿Cómo afecta la Orientación laboral en la ocupabilidad?	24
Utilidad de la orientación laboral recibida durante el programa PFA.	29
Situación en la que se encuentran las personas con diversidad funcional.	31
Inserción laboral en los 6 meses posteriores a la finalización del programa.	39
Resultados	41
Conclusiones	45

INTRODUCCIÓN

La Agencia para el Empleo de Madrid, en colaboración con la Comunidad de Madrid, desarrolla programas para personas jóvenes desempleadas de larga duración para cualificación y activación profesional; así como para mayores de 30 años en igual situación. Están regulados por Orden de 17 de junio de 2016, de la Consejera de Economía, Empleo y Hacienda (BOCM nº 145, de 20 de junio de 2016).

Así mismo, la Agencia para el Empleo de Madrid en colaboración con la Comunidad de Madrid, desarrolla programas para personas desempleadas de larga duración con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral al amparo de la Orden de 30 de agosto de 2017, de la Consejera de Economía, Empleo y Hacienda (BOCM nº 218, de 13 de septiembre de 2017), en la redacción dada por la Orden de 27 de junio de 2018, de la Consejera de Economía, Empleo y Hacienda (BOCM nº 160, de 6 de julio de 2018).

En todos los casos, la convocatoria es anual y la participación en los mismos se realiza a través de las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid. En las propias Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid se informará sobre los perfiles que son necesarios.

El programa de formación en alternancia con el empleo, en cualquiera de sus modalidades, ofrece la oportunidad a sus participantes de adquirir aquellas competencias que se consideran necesarias para el ejercicio de una profesión determinada en un entorno real de trabajo, así como la motivación y el impulso que deben favorecer su salida al mercado laboral a la finalización de éste. Para ello, la comunidad de Madrid establece un diseño de 4 programas distintos:

- Cualificación profesional para mayores de 30 años. (Cualificación Profesional para personas desempleadas de larga duración).
- Cualificación Profesional para menores de 30 años. (Cualificación Profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración).
- Reactivación. (Desempleados de larga duración mayores de 30 años y que disponen

de cualificación profesional para el desempeño de la ocupación).

- Activación. (Activación Profesional para personas jóvenes de hasta 30 años desempleadas de larga duración.

La contratación está estipulada por un período máximo de 6 meses para los programas de Activación y Reactivación, de 9 meses para los programas de Cualificación Profesional.

Así pues, se diseña, desde la unidad de orientación de la Agencia para el empleo, un proyecto de intervención de orientación laboral que se llevará en coordinación con una persona técnica de empleo de la Agencia y la propia coordinación del programa PFA. Dicho proyecto, pretende como objetivo fundamental:

- Favorecer el tránsito al mercado laboral de las personas que participan en los programas de formación en alternancia con el empleo.
- Conocer el perfil profesional, competencial y de empleabilidad de cada participante para la planificación de itinerarios.
- Establecer un plan de trabajo individualizado en función de su diagnóstico previo.
- Valorar el impacto en la empleabilidad de la orientación que reciben a lo largo del programa.

Durante el pasado ejercicio 2018/2019, **la Agencia para el Empleo de Madrid** gestionó la participación de 1.064 personas en estos **programas de formación en alternancia (PFA)**. Participaron 165 personas en los dos programas para menores de 30 años y 899 personas en los dos programas para mayores de 30 años. Ambos colectivos trabajaron en diferentes posiciones solicitadas por el Ayuntamiento de Madrid, aportando sus conocimientos y competencias profesionales gracias a la colaboración de diferentes Servicios, Departamentos y Centros del Ayuntamiento de Madrid. Los programas de intervención fueron diseñados en función de la cualificación de los participantes.

Para la elaboración del trabajo de campo y seguimiento de las personas usuarias, se ha contado con un equipo de 10 orientadoras laborales beneficiarias de uno de los programas de formación en alternancia en el ejercicio 2019/2020 y coordinado por una técnica de empleo de la AE.

Este trabajo consiste, de forma básica, en una investigación de campo, donde a partir de estas entrevistas telefónicas, hemos realizado un análisis para conocer el impacto de los programas en la activación y reactivación profesional de los participantes e identificar puntos fuertes y mejoras del proyecto.

Las fechas en las que se llevaron a cabo las entrevistas de seguimiento fueron entre el 13 y el 28 de enero de 2020.

Objetivos

Objetivo General

- Conocer el impacto de los Programas de Formación en Alternancia en relación en el proceso de búsqueda de empleo e inserción laboral de los participantes de la edición 2017/2018.

Objetivo específico

- Conocer el impacto que tiene la orientación laboral en la empleabilidad y ocupabilidad de los participantes del programa PFA.
- Conocer la utilidad que ha tenido la orientación laboral para los participantes del programa PFA.
- Conocer en qué situación se encuentran las personas en situación de desempleo.
- Conocer el impacto del programa PFA en la ocupabilidad y empleabilidad de las personas con diversidad funcional.
- Conocer la situación de ocupabilidad durante los 6 meses posteriores a la finalización del programa PFA.

Ficha técnica

Ámbito y Universo

Se ha investigado sobre un **UNIVERSO de 1064 personas** que participaron como titulares en los distintos programas PFA durante el ejercicio 2018/2019. La distribución por programas del universo se organiza de la siguiente forma:

Personas participantes en el programa PFA

	Total	%
Activación	137	12,9%
Reactivación	543	51,0%
Cualificación <30 años	36	3,4%
Cualificación >30 años	348	32,7%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Tamaño de la muestra:

Hemos seleccionado una muestra de **964** titulares que hemos localizado y que representa un 90,6% del total. Para un nivel de confianza del 95% vamos a trabajar con un margen de error del 0,97%.

Consideramos que la muestra es representativa ya que el porcentaje de las personas no contactadas es de un 9,4%. Los datos que reflejaremos a partir de aquí representarán con gran fidelidad al conjunto de personas participantes. Trabajar con un margen de error de $\pm 0,97\%$ significa que si, por ejemplo, un resultado es del 50%, en realidad está comprendido entre el 49,03% y el 50,97%.

Personas participantes en la entrevista postprograma PFA

		Total	%
Edad	<30 años	150	15,6%
	31-40	117	12,1%
	41-50	261	27,1%
	51-60	377	39,1%
	Más 60	59	6,1%
Género	Masculino	299	31,0%
	Femenino	665	69,0%
Programa	Activación	125	13,0%
	Reactivación	508	52,7%
	Cualificación <30	29	3,0%
	Cualificación >30	302	31,3%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

A primera vista, cabe resaltar que el mayor porcentaje de participación lo representan las mujeres, con un 69,0% de la muestra seleccionada.

En segundo lugar, y viendo las personas que participaron en base a cada programa, podemos observar cómo los programas de Reactivación y cualificación de mayores de 30 años representan un número más elevado que el resto de los programas (un 52,7% y un 31,3% respectivamente). De hecho, el colectivo entre 51-60 años es el abanico de edad que presenta un mayor número de presencia (un 39,1%).

Metodología y recogida de información

La información que vamos a analizar se ha obtenido a través de una entrevista telefónica llevada a cabo entre el 13 y el 28 de enero de 2020, con preguntas cuyas respuestas se encuentran categorizadas en una tabla Excel y que parte de la situación actual de empleo o desempleo de la persona. A partir de esta respuesta se abría a preguntas relacionadas con el tipo de trabajo, condiciones, sectores, etc. y en caso negativo detectar necesidades relacionadas con su desempleo y ofrecer los servicios de la Agencia para el empleo.

A su vez, hemos llevado a cabo un seguimiento de inserción laboral a cada participante durante los seis meses posteriores a la finalización del programa, estos sondeos se han realizado a través de la Sede Electrónica de la Seguridad Social. Esto es, hemos recogido información sobre la contratación durante una fecha concreta dentro de los 6 meses siguientes a su finalización, para así poder apreciar el nivel de inserción laboral de aquellas personas que formaron parte del programa PFA y ver así cómo influye la formación y orientación recibida en la inserción laboral posterior.

Presentaremos la evaluación general de los datos con una descripción general de cada una de las variables recogidas en la entrevista y, en algunas ocasiones, con la identificación de diferencias entre subgrupos. En el informe vamos a obtener información de tipo cuantitativo, lo que nos permitirá disponer de distribuciones de frecuencias y proporciones.

A su vez, presentaremos también cruces de variables y tablas para contrastar la información que se desprende de su diferente distribución. Por tanto, observaremos cómo se diferencian algunas proporciones, para así conocer con mayor detalle, algunas características relevantes de la muestra.

Ocupación en la actualidad

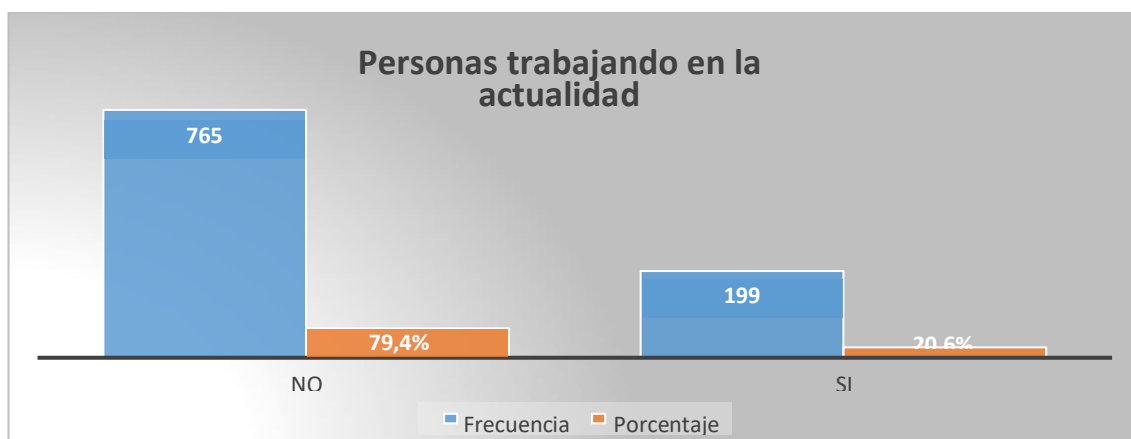
Comenzaremos con las personas que afirman que están trabajando después de participar en el programa y con su porcentaje.

Observamos que aparecen 199 personas que manifiestan haber encontrado trabajo durante un periodo de seis meses posterior a la terminación del programa PFA, lo que supone un 20,6% de la muestra. Mientras que 765 personas no se encuentran trabajando en el momento de realizar la entrevista (un 79,4% del total de la muestra seleccionada).

Personas participantes en la entrevista trabajando

	Total	%
<i>Si</i>	199	20,6%
<i>No</i>	765	79,4%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.



Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo

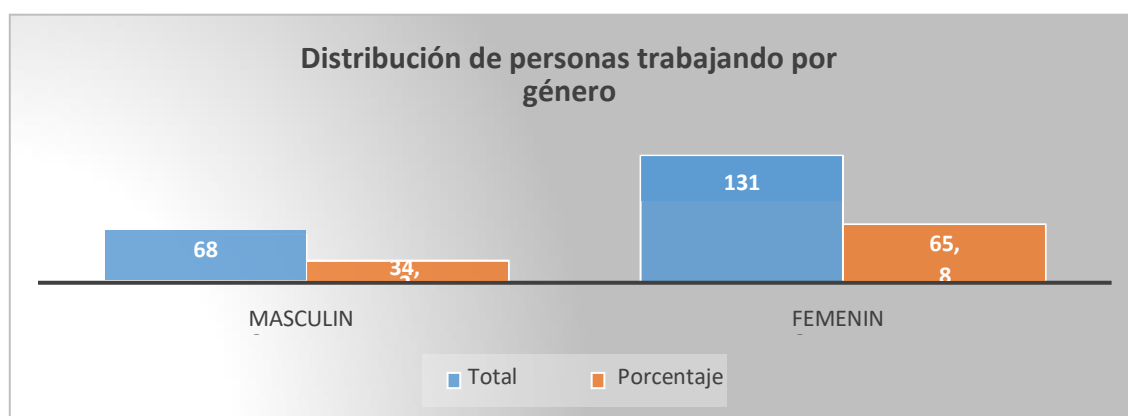
¿Quiénes Son? ¿Cuál es el género que predomina entre los que encuentran trabajo, en qué programa participaron, qué perfiles profesionales tenían, qué intervalos de edad?

Vamos a intentar averiguar quiénes fueron, entre las personas participantes, las que encontraron trabajo. Luego, vamos a cruzar esta información con diferentes variables: por ejemplo, el género, pero también el tipo de programa en el que participaron, el intervalo de edad y los perfiles profesionales en los que participaron.

En relación con todas las variables tenemos interrogantes. Por ejemplo: el género femenino está mayoritariamente representado en la participación en el programa, ¿ocurrirá igual a la hora de encontrar trabajo? ¿Se contratan más las personas más jóvenes, o las más cualificadas? Bien, veremos si es así o no, y en qué proporción.

Inserción laboral tras finalizar el programa según género.

De igual manera que la participación femenina en el programa es muy alta, también se refleja en términos absolutos respecto a las afirmaciones de personas del género femenino que manifiestan haber encontrado trabajo. Con respecto al total de personas que afirman encontrarse trabajando (199), nos encontramos un total de 131 mujeres que manifiestan tener trabajo frente a 68 varones, lo cual supone, en términos porcentuales, un 34,2% para los hombres frente a un 65,8% de las mujeres sobre el total de personas que trabajan.



Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo

Sin embargo, esta distribución esconde información. Vamos a cruzar la variable género y contrastar sus porcentajes con sus marginales totales para dimensionar que representa cada porcentaje para cada categoría.

Personas participantes en las entrevistas trabajando por sexo

	Masculino		Femenino	
	Total	%	Total	%
Si	68	22,7%	131	19,7%
No	231	77,3%	534	80,3%

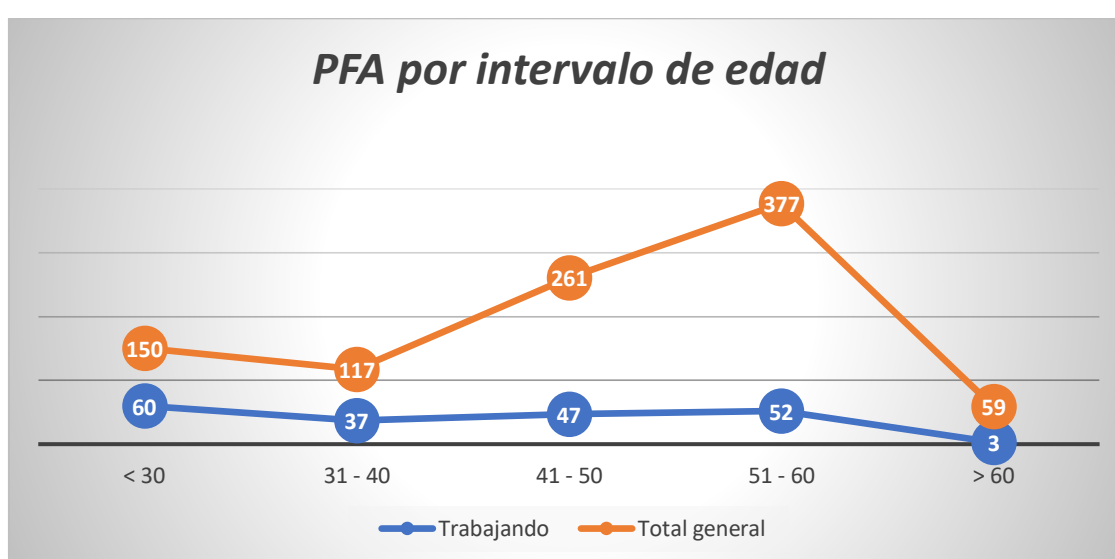
Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Cuando comparamos los porcentajes de hombres y mujeres respecto del total de personas trabajando para ambos géneros, observamos que la diferencia de proporciones no es tan alta.

Del total de 299 hombres que participaron en el programa, un total de 68 se encuentran trabajando, lo que supone un 22,7% sobre su género, frente al 19,7% de mujeres (131). Como podemos apreciar, en términos relativos a la proporción por género a la hora de encontrar empleo, podemos observar cómo la diferencia se estrecha siendo, de hecho, mayor el porcentaje de hombres que encuentran trabajo frente a las mujeres.

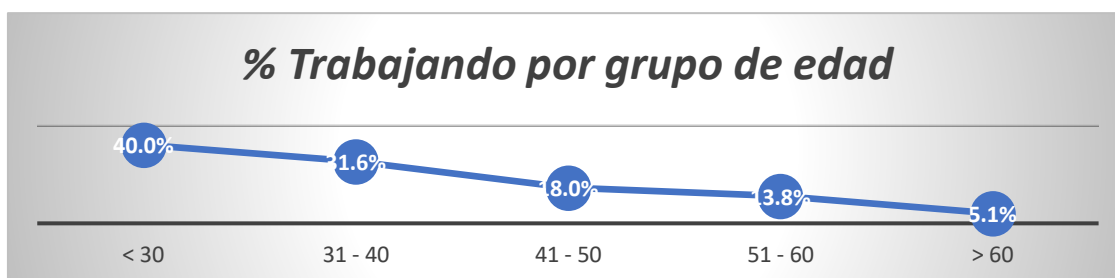
Ocupabilidad según intervalo de edad.

En términos absolutos, podemos observar cómo en el rango de edad de menores de 30 años es dónde se encuentra mejores resultados en contratación (60 personas de un total de 150). Conforme avanzamos en los rangos de edad, podemos apreciar cómo la proporción de personas que encuentran empleo tras la finalización del programa PFA es cada vez menor. Esto quiere decir que según aumenta la edad de los participantes, menos opciones de conseguir empleo posterior a la finalización del programa tienen.



Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

En términos porcentuales podemos apreciar en el siguiente gráfico lo explicado anteriormente. La curva se torna descendiente conforme aumenta el rango de edad de los participantes. Llama la atención el bajo porcentaje de contratación entre las personas mayores de 60 años (5,1%) frente a, por ejemplo, el 40,0% que presentan aquellas personas menos de 30 años.



Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Inserción laboral según programa.

A continuación, vamos a analizar el porcentaje de personas que encuentran trabajo en función de cada programa. En primer lugar, teniendo en cuenta que el programa de Reactivación es el que engloba una mayor cantidad de participantes, observamos cómo un mayor porcentaje de contratación se encuentra en el programa de Reactivación con un 47,7%. A su vez, el programa que menos personas participantes engloba es el de cualificación de menores de 30 años, teniendo éste un 3,0% de inserción laboral respecto al total del programa PFA.



Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Sin embargo, ya hemos descrito la importancia de realizar una mirada dentro de las relaciones de proporciones. Cuando lo hacemos, comenzamos a observar cosas interesantes. Bien, sabemos que el número de participantes condiciona el número de

contrataciones. Es evidente que lo lógico es que las contrataciones se agrupen en los colectivos con mayor número de participantes. Pero ¿qué ocurre cuando miramos desde dentro de cada uno de estos programas?

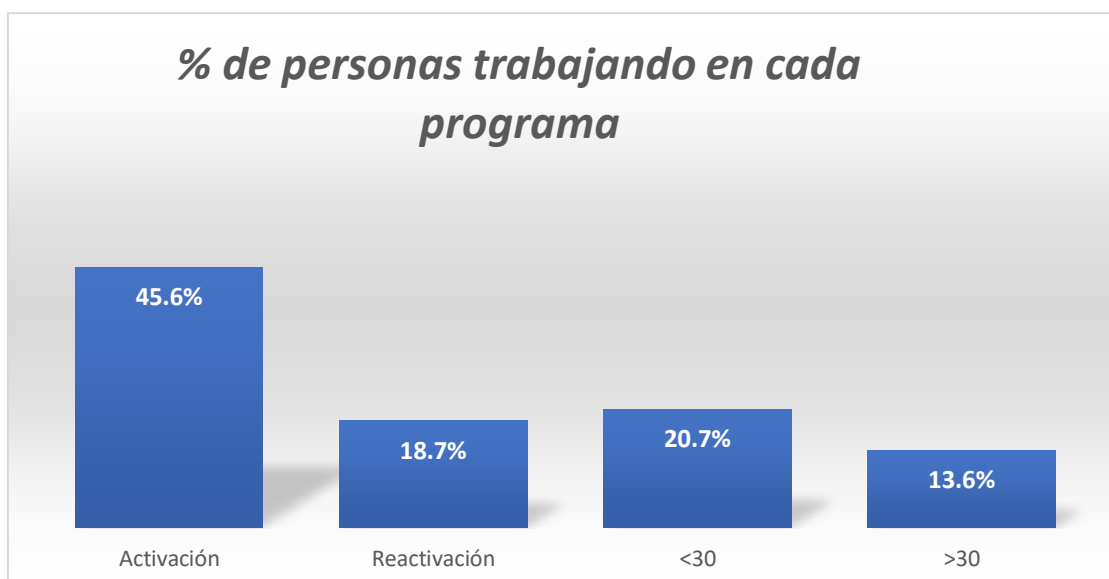
Así pues, analizando el porcentaje de personas que encuentran trabajo en base al total de su propio programa, podemos observar cómo el programa de Activación es el que se encuentra en mejores términos de contratación, con un 45,6%, mientras que, por otro lado, el programa de Reactivación presenta un 18,7% de contratación en relación con el total de su propio programa. Como podemos observar, este dato contrasta con lo mencionado anteriormente, por lo que es necesario abordar cada variable desde una perspectiva distinta.

Tanto el programa de Activación como Cualificación de menores de 30 años, está formado por personas menores de dicha edad. Sin embargo, la diferencia radica en que en el programa de activación son personas previamente cualificadas. Aquí podemos apreciar una gran diferencia en la contratación, teniendo un 45,6% el programa de activación frente al 20,7% de cualificación de menores de 30 años.

% de personas que trabajan sobre el total del programa

		Si		No	
		Total	%	Total	%
Programa	Activación	57	45,6%	68	54,4%
	Reactivación	95	18,7%	413	81,3%
	Cualificación <30 años	6	20,7%	23	79,3%
	Cualificación >30 años	41	13,6%	261	86,4%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.



Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Por lo tanto, es en los programas que participan personas que necesitan mejorar su cualificación dónde existe una mayor brecha de acceso para aparecer contratado cuando finalizan el proyecto con respecto a aquellos programas en los que participan personas que ya poseen una cualificación más elevada. Esta diferencia se encuentra más acusada en las personas mayores de 30 años mientras que, por el contrario, las personas que participan en los programas de activación presentan porcentajes mayores de contratación (un 45,6%).

¿En qué tipos de organización encontraron trabajo?

De las 199 personas que manifestaron encontrarse trabajando, el mayor porcentaje ha sido registrado en la categoría de Administración pública (un 33,7%). Seguido de Gran Empresa y PYME (un 24,1% y un 21,6% respectivamente).

Personas trabajando por tipo de organización empresarial

	Total	%
Administración pública	67	33,7%
Agencia Empleo	7	3,5%
Cuenta propia	9	4,5%
Cuenta propia sin alta	1	0,5%
Gran empresa	48	24,1%
Nuevo PFA	6	3,0%
PYME	43	21,6%
Otras	18	9,0%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

En el lado contrario, los datos más bajos se encuentran relacionados con trabajos por cuenta propia sin alta (un 0,5%) y un 3,0% que presentan aquellos que formaron parte de otro programa PFA, seguido por la agencia para el empleo y por cuenta propia (un 3,5% y un 4,5% respectivamente).

Condiciones de trabajo

En cuanto a las condiciones de trabajo, se han tenido en cuenta tanto la duración del contrato (<6 meses; 6-12 meses, indefinido, otros) como el tipo de jornada (completa o parcial)

Prestando atención al período del contrato de trabajo, vemos una diferencia entre los contratos indefinidos (un 15,6%) frente al resto de contratos de carácter temporal. Esto no debe de suponer ninguna sorpresa, ya que la media de contratos indefinidos en la ciudad de Madrid en 2019 fue del 17,2% mientras que la de temporales fue del 82,8%.

Personas trabajando por duración del contrato

	Total	%
< 6 meses	57	28,6%
6-12 meses	53	26,6%
Indefinido	31	15,6%
Otros	58	29,1%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

En cuanto a la jornada laboral, la mayoría de los participantes con trabajo manifiestan que tienen una jornada completa (67,8%), superior en 11,9 puntos a la media de contratos de jornada completa en la ciudad de Madrid en 2019 que fue del 55,9%. Los contratos con jornada parcial fueron del 32,2% frente al 44,1% de la media de Madrid.

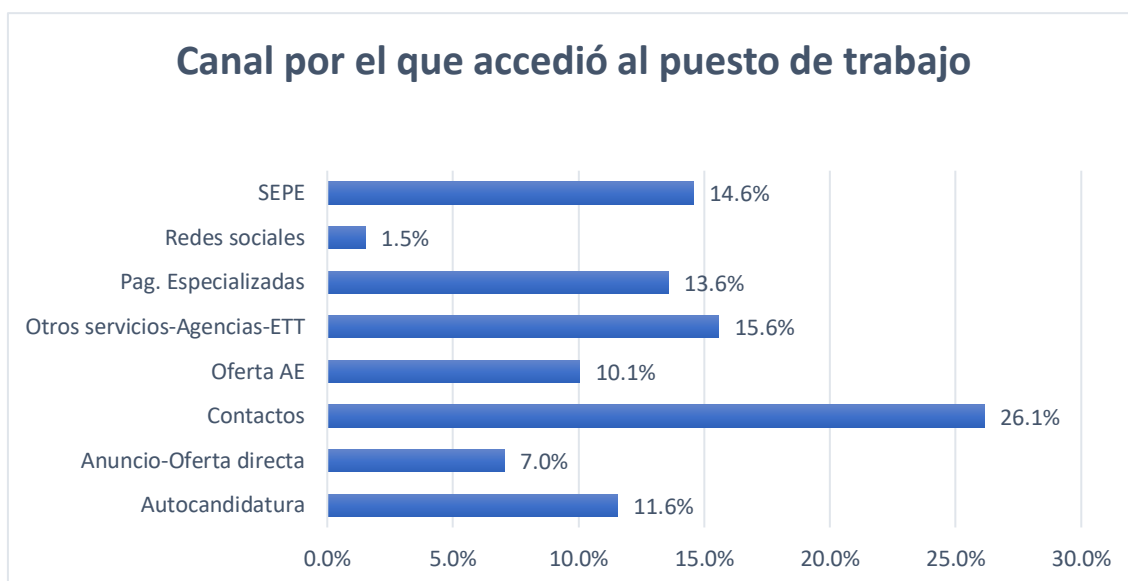
Personas trabajando según jornada laboral

<i>Jornada laboral</i>	Total	%
<i>Parcial</i>	64	32,2%
<i>Completa</i>	135	67,8%

Fuente: entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Canal de acceso.

A continuación, vamos a analizar los diferentes canales mediante los cuales accedieron al puesto de trabajo.



Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Según las repuestas de las personas entrevistadas, podemos apreciar cómo hay una clara diferencia entre las personas que accedieron al puesto de trabajo mediante su red de contactos (esto es, lo que en el mercado laboral se denomina “ofertas ocultas”, es decir, aquellas que no son publicadas en ninguna página especializada, ni en redes sociales, ni aparece de forma visible en las webs de las empresas sino que son ofertadas a personas de nuestro entorno, profesionales de confianza, etc.), con un 26,1%. A continuación, se encuentran agencias de ETT (empresas de trabajo temporal) con un 15,6%.

Por otro lado, llama la atención el bajo porcentaje relacionado con las redes sociales (tan sólo un 1,5%). Este hecho es significativo ya que, a pesar de fomentar cada vez más el uso de las TICs (Tecnologías de la Información y de la Comunicación), no son un canal relevante a la hora de encontrar empleo en ciertas ocupaciones. Esto es debido a que dentro de las ocupaciones ofertadas dentro del programa PFA no se llevan a cabo mediante el empleo de TICs. A su vez, la edad es otro factor que determina este hecho, ya que el mayor porcentaje de personas que forman parte del programa son mayores de 30 años, lo que supone que su canal de acceso a las ofertas de trabajo va a ser mediante métodos más tradicionales, como la red de contactos (26,1%).

Recursos solicitados por los entrevistados.

Para poder atender de una manera más efectiva a las necesidades de las personas, se les preguntó en la entrevista sobre qué consideraban que necesitaban para mejorar su empleabilidad y ocupabilidad desde la agencia para el empleo.

Tipo de recursos solicitados en la entrevista de seguimiento según situación laboral

¿Trabaja?	Si	No
Formación	5,0%	8,5%
Intermediación	25,1%	62,6%
Ninguna	64,8%	10,2%
Orientación laboral	4,0%	15,3%
Otros recursos	0,5%	3,3%
Valores perdidos	0,5%	0,1%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Entre las personas que no se encuentran trabajando, el aspecto que más destaca es la intermediación, con un 62,3%, seguido de la orientación laboral con un 15,3%. A su vez, cabe destacar el alto porcentaje de personas que no se encuentran trabajando y que no solicita ninguna ayuda, con un 10,2%.

Por otro lado, entre las personas que se encuentran trabajando el 64,8% consideraba que no necesitaba ninguna ayuda extra por parte de la agencia para mejorar su empleabilidad y ocupabilidad, seguido de la intermediación con un 25,1%.

Recursos propuestos y resueltos.

Una vez realizada la entrevista y atendido a las necesidades de las personas, se valoraba la gestión más apropiada para atender sus consultas y necesidades.

Tipo de gestión propuesta por los técnicos que realizaron la entrevista según situación laboral

¿Trabaja?		Si	No
Actualización de datos	de	6,0%	13,3%
Cierre expediente	de	37,7%	3,4%
Cita en AZ		10,6%	29,3%
Derivación a oferta AE		0,5%	2,0%
Desactivar casación		1,0%	0%
Información de recursos AE	de	21,6%	34,9%
Información de recursos externos	de	1,0%	4,4%
Ninguna		20,6%	10,5%
Otros		0%	1,6%
Valores perdidos		1,0%	0,7%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Para analizar esta tabla, nos vamos a centrar en aquellas personas que no se encuentran trabajando en el momento de la entrevista de seguimiento, debido a que así podremos observar las rutas de actuación propuestas para mejorar la empleabilidad y ocupabilidad.

Como podemos observar en la siguiente tabla, el 34,9% de las ocasiones se le ofreció información sobre los distintos recursos que tiene la agencia para el empleo. En segundo lugar, con un 29,3%, se derivaba a las personas a las agencias de zona, para poder atender sus necesidades de una manera más personal y específica. Llama la atención que, de las personas que no se encuentran trabajando, un 10,5% no se les ofreció ninguna propuesta de actuación para mejorar su empleabilidad y ocupabilidad.

¿Está relacionado el puesto de trabajo obtenido con su formación?

Un aspecto que queremos analizar es la relación que tiene el trabajo obtenido por las personas tras la finalización del programa PFA con su formación. Para ello, en la entrevista de seguimiento llevada a cabo por los orientadores, se les consultaba sobre esta cuestión, obteniendo los siguientes resultados:

Relación del puesto de trabajo obtenido posterior a la finalización del programa PFA con su formación

	<i>Total</i>	<i>%</i>
Relacionado	129	64,8%
No relacionado	70	35,2%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Del total de 199 personas que se encuentran trabajando en el momento de la realización de la entrevista de seguimiento, 129 de ellas aseguraron que su puesto de trabajo se encuentra relacionado con su formación (un 64,8%), mientras que, por el contrario, 70 de ellas se encontraban en un puesto de trabajo no relacionado con su formación (un 35,2%).

Situación en la que se encuentran las personas desempleadas.

A continuación, vamos a llevar a cabo un desglose de la situación en la que se encuentran las personas desempleadas en el momento de la entrevista de seguimiento de orientación realizado por los orientadores, así podremos estudiar las actuaciones que llevan a cabo las personas que participan en el programa PFA una vez finalizado.

Situación posterior a la entrevista de seguimiento de las personas en situación de desempleo

	Total	%
<i>Desempleado</i>	593	77,5%
<i>Estudiando</i>	59	7,7%
<i>Inactivo</i>	19	2,5%
<i>Incapacidad temporal</i>	20	2,6%
<i>Opositando</i>	72	9,4%
<i>Valores perdidos</i>	2	0,3%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

En la tabla anterior observamos cómo el mayor porcentaje se encuentran desempleadas tras la finalización del programa PFA, con un 77,5% seguido, en segundo lugar, de personas que se encuentran opositando (9,4%) y, en tercer lugar, con un 7,7% personas que decidieron estudiar para mejorar su empleabilidad. A su vez, destaca el bajo porcentaje de personas inactivas, con un 2,5%.

A continuación, vamos a desglosar la situación en la que se encuentran las personas en situación de desempleo en base al programa en el que participaron, para así poder tener una perspectiva más amplia sobre cómo mejoran su empleabilidad en función del programa que participaron.

Distribución de la situación de las personas desempleadas según su programa de participación

	Activación	Cualificación < 30 años	Reactivación	Cualificación > 30 años
<i>Desempleado</i>	62,3%	82,6%	75,3%	84,3%
<i>Estudiando</i>	18,8%	8,7%	8,2%	3,8%
<i>Inactivo</i>	1,4%	0,0%	1,9%	4,2%
<i>Incapacidad temporal</i>	1,4%	0,0%	2,2%	3,8%
<i>Opositando</i>	15,9%	8,7%	12,3%	3,1%
<i>Valores perdidos</i>	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Como se puede observar, los mayores porcentajes en cada programa se encuentran en situación de desempleo (62,3% Activación; 82,6% programa de cualificación de menores de 30 años; 75,3% en Reactivación y un 84,3% en el programa de cualificación de mayores de 30 años). A su vez, destaca que la formación para la recualificación profesional aumenta en aquellos programas en los que participan personas menores de 30 años (Activación y Cualificación de menos de 30 años, con un 18,8% y un 8,7% que se encuentran estudiando respectivamente). Esto nos sugiere que las personas jóvenes se encuentran más predispuestas a mejorar su formación para mejorar su empleabilidad. Por otro lado, hay que destacar que el mayor porcentaje de personas que se encuentran inactivos, tanto en mejorar su empleabilidad como en la búsqueda activa de empleo, se encuentra en el programa de mayores de 30 años, con un 4,2%.

A continuación, en base al total de las personas que se encuentran en una situación de desempleo en el momento de la entrevista de seguimiento, vamos a desglosar la situación en la que se encuentran en base a la edad, para así poder estudiar cómo afecta ésta a la ocupabilidad.

***Situación en la que se encuentran los participantes del programa PFA
según el total de su rango de edad***

	<30	31-40	41-50	51-60	>60
Desempleado	67,8%	76,3%	74,3%	80,9%	87,5%
Estudiando	16,7%	6,3%	7,5%	7,1%	0,0%
Inactivo	0,0%	3,8%	1,4%	2,5%	8,9%
Incapacidad temporal	1,1%	1,3%	1,9%	3,7%	3,6%
Opositando	14,4%	12,5%	15,0%	5,2%	0,0%
Valores perdidos	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Los porcentajes más altos, dentro de cada rango de edad, se siguen encontrando dentro de la categoría de desempleado, destacando los mayores de 60 años con un 87,5% y entre los 51-60 años con un 80,9%. En este aspecto, los valores más bajos se encuentran entre los menores de 30 años con un 67,8%. Podemos observar cómo la edad juega un papel determinante a la hora de la inserción laboral.

A su vez, en cuanto a la mejora de la empleabilidad, destaca con un 16,7% las personas menores de 30 años, las cuáles se encuentran más predispuestas para mejorar su formación.

Por otro lado, opositar sigue siendo una salida muy demandada, siendo los valores más altos en el rango de edad 41-50 años con un 15,0%, seguido de menores de 30 años con un 14,4% y un 12,5% del rango de edad entre los 31 y 40 años.

Por último, cabe destacar la inactividad tan elevada entre las personas mayores de 60 años, con un 8,9%, los cuáles se encuentran en una situación muy complicada para su inserción laboral debido a su edad. Hecho que contrasta con respecto a los menores de 30 años, que no poseen a ninguna persona en situación inactiva.

¿Cómo afecta la Orientación laboral en la ocupabilidad?

Uno de los objetivos de nuestro estudio es ver cómo afecta la orientación recibida a lo largo del programa en la ocupabilidad posterior a su finalización. Así pues, vamos a analizar la cantidad total de personas que han recibido dicha orientación, el volumen de personas que la recibieron y trabajan, así como su desglose posterior en base al género.

Distribución de participantes en el programa PFA según su participación en programas de orientación laboral

	Masculino		Femenino		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%
Si	190	63,5%	379	57,0%	569	59,0%
No	109	36,5%	286	43,0%	395	41,0%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Como podemos observar, el total de la muestra que ha recibido orientación laboral son 569 personas, lo que supone un 59,0% del total. Desglosándolo por género, también apreciamos cómo tanto en hombres como mujeres la mayoría la recibieron (63,5% y 57,0% respectivamente).

Personas que han recibido orientación laboral según situación laboral

	Trabaja		No trabaja		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%
Si	98	17,2%	471	82,8%	569	59,0%
No	101	25,6%	294	74,4%	395	41,0%
Total	199		765		964	

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Así pues, ampliando la perspectiva podemos apreciar que de las 199 personas en total que se encuentran trabajando en el momento de la llamada, un total de 98 personas han recibido orientación laboral durante la duración del programa (un 49,0% de las personas que se encuentran trabajando). Por contra, hay 101 personas que no la recibieron y que se encuentran trabajando (un 51,0%).

Por otro lado, relacionando las 98 personas que trabajan y han recibido orientación laboral con respecto de las 569 personas que han recibido orientación laboral en total, ésta supone un 17,2%.

Podemos observar cómo la orientación laboral no supone un cambio en cuanto a la ocupabilidad posterior a la finalización del programa. De hecho, existe una paridad entre aquellas personas que han recibido orientación laboral y los que no en relación con su posterior ocupabilidad.

A continuación, vamos a ver el impacto que genera la orientación laboral recibida en la ocupabilidad de las personas que la han recibido en base a su programa de participación.

Personas que han recibido orientación laboral según su situación laboral y programa de participación

	Activación	Cualificación <30 años	Reactivación	Cualificación >30 años
Trabaja	3,2%	0,9%	6,9%	6,3%
No trabaja	3,2%	2,3%	38,8%	38,5%
Total	6,3%	3,2%	45,7%	44,8%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Como podemos apreciar, el mayor porcentaje de participantes de cada programa que han recibido orientación laboral se centran en los programas con participantes mayores de 30 años, siendo del 45,7% en el programa de Reactivación y del 44,8% en el programa

de cualificación para mayores de 30 años.

A su vez, y centrándonos en su ocupabilidad posterior, vemos cómo en el programa de Activación se da una igualdad a la hora de su inserción laboral, dándose el 3,2% de personas tanto que trabajan y no trabajan en el momento de la realización de la entrevista de seguimiento. Por otro lado, en los programas con mayores porcentajes de personas que han recibido orientación laboral (Reactivación y cualificación de mayores de 30 años) su ocupabilidad se sitúa en 6,9% y 6,3% respectivamente.

También hay que destacar el bajo porcentaje de ocupabilidad con el que se encuentran las personas del programa de cualificación de < 30 años y que han recibido orientación laboral, siendo ésta del 0,9%.

Por otro lado, vamos a ver la situación laboral según programa de participación en el programa PFA de aquellas personas que no han recibido orientación laboral.

Personas que no han recibido orientación laboral según su situación laboral y programa de participación

	Activación	Cualificación <30 años	Reactivación	Cualificación >30 años
Trabaja	9,9%	0,3%	14,2%	1,3%
No trabaja	12,7%	2,3%	48,6%	10,6%
Total	22,5%	2,8%	62,8%	11,9%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Como podemos apreciar, los mayores porcentajes de personas que no han recibido orientación laboral se concentra en aquellos programas que integran personas que ya tienen una cualificación previa a la iniciación del programa (Reactivación con un 62,8% y Activación con un 22,5%). Por otro lado, los programas que requieren de una cualificación mayor presentan porcentajes más bajos de personas que no han recibido orientación laboral, siendo de un 11,9% en cualificación de mayores de 30 años y un 2,8% en cualificación de menores de 30 años.

A su vez, y centrándonos en su ocupabilidad posterior, observamos cómo la mayor inserción laboral se da en el programa de Reactivación con un 14,2%, seguido de Activación con un 9,9%. Por otro lado, apreciamos que los valores más bajos de ocupabilidad se dan entre los programas de cualificación, tanto de menores de 30 años como de mayores de 30 años (con un 0,3% y 1,3% respectivamente).

A continuación, vamos a desglosar la orientación laboral recibida en base a la situación que se encuentran las personas desempleadas, para así poder estudiar el impacto que genera dicha orientación en las actuaciones posteriores.

Distribución de personas desempleadas en base a la orientación laboral recibida sobre el total de desempleados posterior a la finalización del programa

	Orientación laboral	Sin orientación laboral
<i>Desempleado</i>	49,8%	27,7%
<i>Estudiando</i>	4,3%	3,4%
<i>Inactivo</i>	1,4%	1,0%
<i>Incapacidad temporal</i>	1,3%	1,3%
<i>Opositando</i>	4,7%	4,7%
<i>Valores perdidos</i>	0,0%	0,3%
<i>Total</i>	61,5%	38,4%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Como podemos observar, del total de personas que no se encuentran trabajando en el momento de la entrevista de seguimiento, un 61,5% recibió orientación laboral durante el programa PFA, mientras que un 38,4% no la recibió. Si analizamos los datos más a fondo, apreciamos que, entre aquellas personas desempleadas y que han recibido

orientación laboral, un 4,3% de ellas se encuentran estudiando, por un 3,4% que no recibieron dicha orientación laboral. Así pues, vemos cómo el porcentaje de personas que deciden mejorar su empleabilidad tras la finalización del programa PFA es mayor entre aquellos que han recibido orientación laboral frente a los que no. A su vez, el porcentaje de personas opositando es el mismo (4,7%) tanto si han recibido orientación laboral o no.

**Personas con diversidad funcional que han recibido orientación laboral
según su situación laboral**

	Trabaja		No trabaja		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%
Si	4	13,3%	26	86,7%	30	66,7%
No	2	13,3%	13	86,7%	15	33,3%
Total	6		39		45	

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Del total de las personas con diversidad funcional, un 66,7% la recibieron, frente a un 33,3% que no.

A su vez, del total de personas con diversidad funcional trabajando, un 13,3% recibieron orientación laboral, mismo porcentaje que aquellas que no se encuentran trabajando en el momento de la entrevista de seguimiento.

Por otro lado, de las personas que no se encuentran trabajando en el momento de la entrevista de seguimiento, se repiten los mismos porcentajes siendo éste de un 86,7% de personas que no trabajan y que han recibido orientación laboral y que no la recibieron.

Utilidad de la orientación laboral recibida durante el programa PFA.

Durante la entrevista de seguimiento, a los participantes se les preguntó acerca de la utilidad que había tenido para ellos la orientación laboral recibida a lo largo del programa PFA. Para ello, vamos a estudiar la utilidad que ha tenido según su situación laboral.

Utilidad de la orientación laboral recibida en el programa PFA de las personas que se encuentran trabajando

	Total	%
<i>Encontrar trabajo</i>	17	8,5%
<i>Mejorar la formación</i>	1	0,5%
<i>Mejorar en las entrevistas</i>	7	3,5%
<i>Sin utilidad</i>	12	6,0%
<i>Otros</i>	7	3,5%
<i>Saber dónde/cómo buscar empleo</i>	41	20,6%
<i>Saber lo que quiero/puedo hacer</i>	13	6,5%
<i>En blanco</i>	101	50,8%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

De las 199 personas que se encuentran trabajando, llama la atención cómo un 50,8% no respondieron a la pregunta. A su vez, un 20,6% aseguraron que la orientación les sirvió para mejorar su búsqueda de empleo, seguido de un 8,5% que les ayudó a encontrar trabajo. Por otro lado, resalta el 0,5% que señalaron que la orientación laboral les ayudó a mejorar su formación.

Utilidad de la orientación laboral recibida en el programa PFA de las personas que no se encuentran trabando

	Total	%
<i>Encontrar trabajo</i>	3	0,4%
<i>Mejorar formación</i>	10	1,3%
<i>Mejorar en las entrevistas</i>	55	7,2%
<i>Sin utilidad</i>	79	10,3%
<i>Otros</i>	38	5,0%
<i>Saber dónde/cómo buscar empleo</i>	230	30,1%
<i>Saber lo que quiero/puedo hacer</i>	56	7,3%
<i>En blanco</i>	294	38,4%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

En cuanto a las personas que se encuentran en una situación de desempleo en el momento de la entrevista de seguimiento (765 personas), un 38,4% no respondieron, por un 30,1% que aseguraron que la orientación laboral les ayudó a mejorar en la búsqueda de empleo, seguido de un 10,3% a los que no les resultó de utilidad la orientación laboral. Por otro lado, tan sólo un 0,4% aseguró que les ayudó a encontrar empleo.

Situación en la que se encuentran las personas con diversidad funcional.

En este apartado vamos a analizar la situación de aquellas personas que participaron en el programa PFA que se encuentran trabajando y que, además, poseen algún tipo de discapacidad.

Distribución de personas con diversidad funcional

	Total	%
Total	45	5,0%
Mujer	27	60,0%
Hombre	18	40,0%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Del total de la muestra seleccionada para este estudio (964 personas), 45 de ellas presentaban algún tipo de diversidad funcional (un 5,0% de la muestra). De esas 45, 27 son mujeres (un 60,0%) y 18 hombres (un 40,0%).

Distribución de personas con diversidad funcional según su edad

	Total	%
<30	6	13,3%
31-40	4	6,7%
41-50	13	8,9%
51-60	19	28,9%
>60	3	42,2%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

En esta tabla podemos observar la distribución de las personas con diversidad funcional según su edad, siendo el porcentaje más alto del 42,2% en mayores de 60 años, seguido de un 28,9% del rango entre 51-60 años y un 13,3% de menores de 30 años.

Distribución de personas con diversidad funcional según programa de participación

	Total	%
Activación	4	8,9%
Cualificación <30 años	2	4,4%
Reactivación	17	37,8%
Cualificación >30 años	22	48,9%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

De las 45 personas con diversidad funcional que forman parte del programa PFA, un 48,9% pertenecen al grupo de cualificación de mayores de 30 años, seguido de un 37,8% del programa de Reactivación. A su vez, en activación forman parte 8,9%, por un 4,4% del programa de cualificación de menores de 30 años.

Distribución de personas con diversidad funcional según su situación laboral

	Total	%
Trabajando	6	13,3%
No trabajando	39	86,7%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Como podemos apreciar, de las 45 personas con diversidad funcional que participaron en el programa PFA, 6 de ellas se encuentran trabajando en el momento de la realización de la entrevista de seguimiento (lo que supone un 13,3% de ellos) mientras que 39 de ellos (un 86,7%), se encontraban en situación de desempleo.

A continuación, vamos a desglosar la situación de aquellas personas con diversidad funcional que no se encuentran trabajando en el momento de la realización de la entrevista de seguimiento.

Tipo de jornada laboral de las personas con diversidad funcional que se encuentran trabajando

	Total	%
Parcial	3	50,0%
Completa	3	50,0%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

En cuanto a la jornada laboral, un 50,0% de las personas con diversidad funcional señalan que se encuentran con un contrato de jornada parcial, por un 50,0% con jornada total.

Personas con diversidad funcional trabajando según su edad

	Total	%
<30	2	33,3%
31-40	1	16,7%
41-50	2	33,3%
51-60	1	16,7%
>60	0	0%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

En esta tabla hemos distribuido a las personas con diversidad funcional que se encuentran trabajando (6) en base a su edad, y nos encontramos con que la mayor ocupabilidad se encuentra en los menores de 30 años y entre 41-50 años con un 33,3%. Llama la atención que ninguna persona mayor de 60 años se encuentra trabajando en el momento de la entrevista de seguimiento, a pesar de que, como hemos visto anteriormente, son el grupo más numeroso de participación dentro de las personas con diversidad funcional con un 42,2%.

Personas con diversidad funcional trabajando según programa de participación

	Total	%
Activación	2	33,3%
Cualificación <30 años	0	0,0%
Reactivación	3	50,0%
Cualificación >30 años	1	16,7%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Desglosando la ocupabilidad de las personas con diversidad funcional según su programa de participación, nos encontramos con que la mayor parte de ellas se encuentra en el programa de Reactivación (un 50,0%), seguido de un 33,3% en el programa de Activación y un 16,7% en Cualificación de mayores de 30 años. Destaca que ninguna persona con diversidad funcional perteneciente al grupo de cualificación de menores de 30 años se encuentra trabajando en el momento de la entrevista de seguimiento.

Personas con diversidad funcional trabajando según sexo

	Total	%
Mujer	4	66,7%
Hombre	2	33,3%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

En cuanto a las personas con diversidad funcional que se encuentran trabajando en el momento de la entrevista de seguimiento, un 66,7% son mujeres, frente a un 33,3% hombres.

Tipo de contrato de las personas trabajando con diversidad funcional

	Total	%
<6 meses	0	0,0%
6-12 meses	3	50,0%
Indefinido	1	16,7%
Otros	2	33,3%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Por otro lado, un 50,0% de las personas con diversidad funcional que se encuentran trabajando señalan que tiene un tipo de contrato entre 6 y 12 meses. Un 16,7% de ellos tienen un contrato indefinido.

Personas con diversidad funcional trabajando según tipo de organización

	Total	%
Administración pública	3	50,0%
Gran empresa	3	50,0%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

De las 6 personas con diversidad funcional que se encuentran trabajando, 3 encontraron trabajo en una Administración pública (50,0%) y otras 3 (50,0%) en una Gran Empresa.

Relación del puesto de trabajo obtenido con su formación de las personas trabajando con diversidad funcional

	Total	%
Si	5	83,3%
No	1	16,7%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Por otro lado, cuando se les preguntó acerca de si el trabajo obtenido estaba relacionado con la formación de cada uno, un 83,3% de ellos señaló que sí, frente a un 16,7% que no.

***Situación en la que se encuentran las personas con diversidad funcional
en situación de desempleo***

	Total	%
<i>Desempleado</i>	32	82,1%
<i>Estudiando</i>	2	5,1%
<i>Inactivo</i>	0	0,0%
<i>Incapacidad temporal</i>	2	5,1%
<i>Opositando</i>	2	5,1%
<i>Valores perdidos</i>	1	2,6%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Entre las personas con diversidad funcional que se encuentran sin trabajo en el momento de la realización de la entrevista de seguimiento, un 82,1% de ellos se encuentran desempleados, frente a un 5,1% que se encuentra tanto estudiando, opositando y con incapacidad temporal. Destaca que ninguna persona con diversidad funcional se encuentra inactiva.

***Tipo de recursos solicitados en la entrevista de seguimiento según
situación laboral de las personas con diversidad funcional***

<i>¿Trabaja?</i>	Si	No
<i>Intermediación</i>	0,0%	71,8%
<i>Ninguna</i>	100,0%	7,7%
<i>Orientación laboral</i>	0,0%	12,8%
<i>Otros recursos</i>	0,0%	5,1%
<i>Valores perdidos</i>	0,0%	2,6%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

Cuando se les preguntó acerca de los recursos que necesitaban, de las personas con diversidad funcional que se encuentran trabajando, el 100,0% de ellas respondieron que no necesitaban ningún recurso. Sin embargo, de las personas con diversidad funcional que no se encuentran trabajando, el 71,8% de ellas solicitaron intermediación, seguido de un 12,2% de orientación laboral y un 7,7% que no solicitaron ningún recurso.

Tipo de gestión propuesta a las personas con diversidad funcional según su situación laboral

<i>¿Trabaja?</i>	Si	No
<i>Actualización de datos</i>	0,0%	15,4%
<i>Cierre de expediente</i>	50,0%	5,1%
<i>Cita en AZ</i>	0,0%	25,6%
<i>Derivación a oferta AE</i>	0,0%	7,7%
<i>Desactivar casación</i>	16,7%	0,0%
<i>Información de recursos AE</i>	0,0%	2,6%
<i>Información de recursos externos</i>	0,0%	35,9%
<i>Ninguna</i>	33,3%	5,1%
<i>Valores perdidos</i>	0,0%	2,6%

Fuente entrevistas alumnado programas PFA. Elaboración: Agencia para el Empleo.

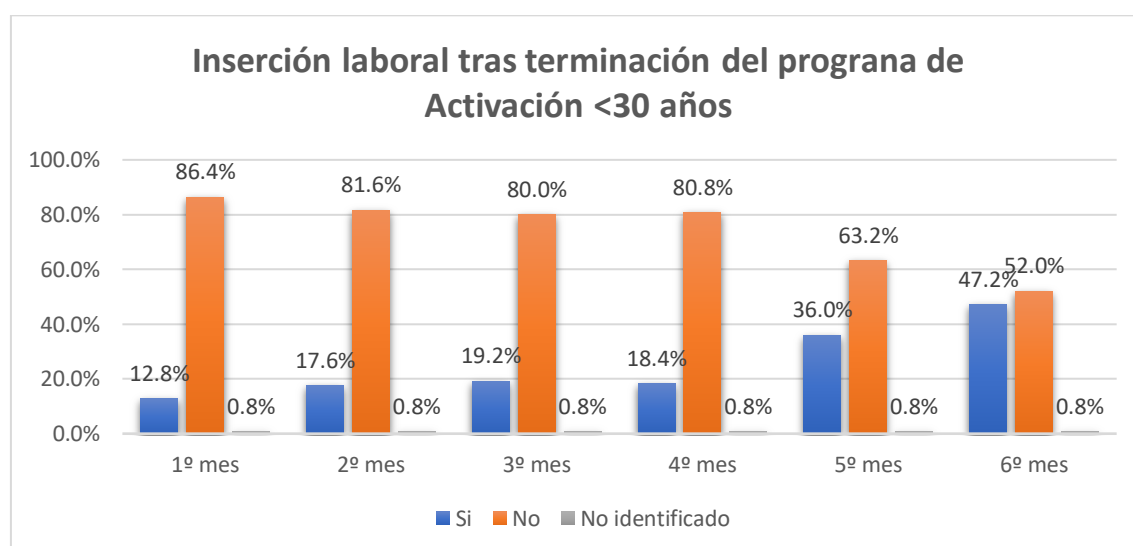
En base a las gestiones propuestas por los orientadores en las entrevistas de seguimiento, para las personas con diversidad funcional que se encuentran trabajando un 50,0% de esas propuestas fueron cierre de expediente, por un 33,3% que no les

propusieron ninguna gestión. A su vez, dentro de las personas que no se encuentran trabajando, a un 35,5% se les ofreció información de recursos externos, seguido de un 25,6% a los que se les ofreció cita en una agencia de zona y un 15,4% la actualización de sus datos.

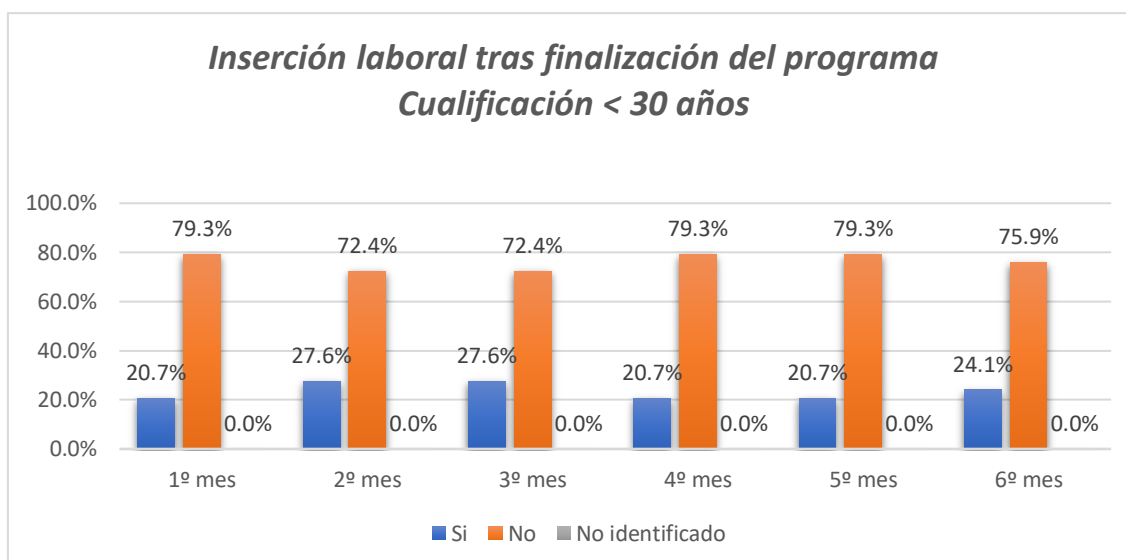
Inserción laboral en los 6 meses posteriores a la finalización del programa.

A continuación, vamos a llevar a cabo un análisis, en 6 fechas distintas durante cada mes posterior a la finalización del programa PFA, segmentado en cada programa (Activación, Cualificación < 30 años, Reactivación y Cualificación > 30 años), para poder tener una perspectiva más amplia sobre cómo evolucionó la ocupabilidad una vez finalizado el PFA (Programa de Formación en Alternancia con el Empleo).

Vamos a presentar la evolución de cada una dividido en dos partes. En primer lugar, los grupos de menores de 30 años y, a continuación, los mayores de 30 años. Esto nos permitirá no sólo conocer las diferencias en la ocupabilidad entre los distintos grupos, sino también ver las diferencias entre las personas más cualificadas y aquellos que necesitan una mayor formación y que pertenecen al mismo grupo de edad.

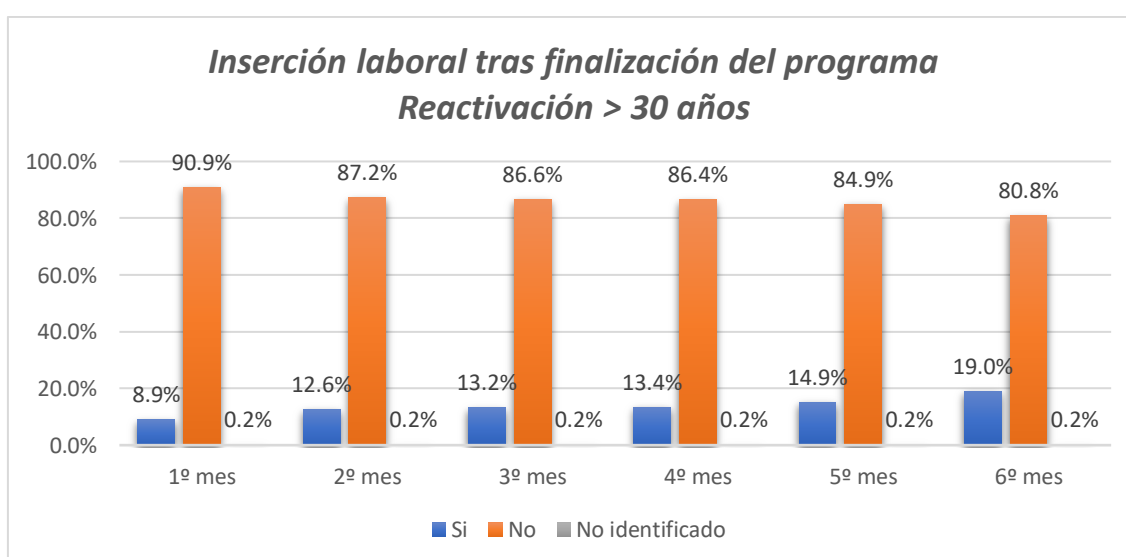


Fuente: Sede electrónica seguridad social. **Elaboración:** Agencia para el Empleo.

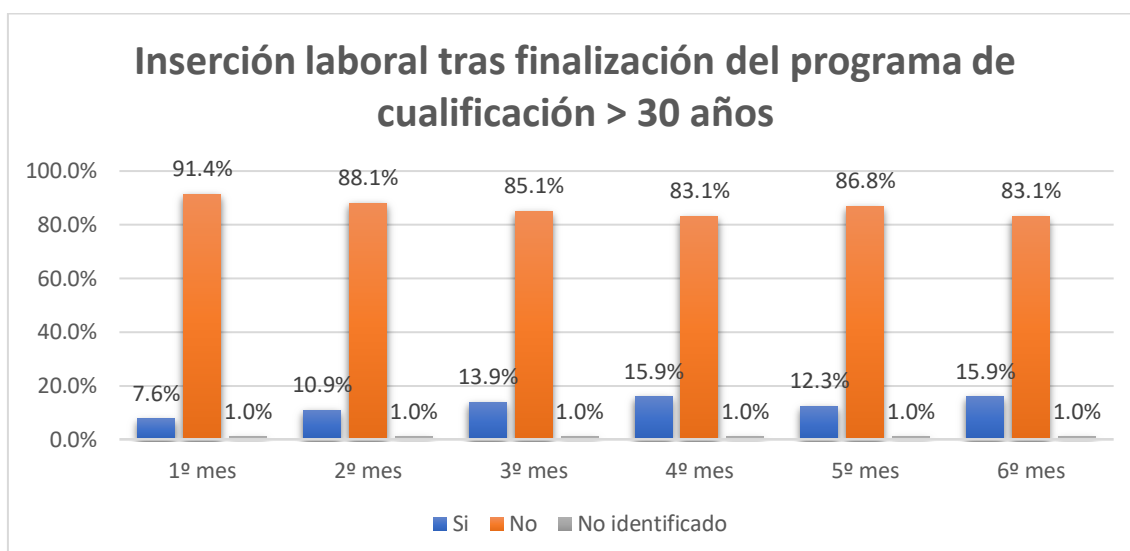


Fuente: Sede electrónica seguridad social. **Elaboración:** Agencia para el Empleo.

Podemos observar cómo, a lo largo de los 6 meses siguientes a la finalización del programa, la ocupación es mayor en el grupo de activación (llegando al 47,2% en Noviembre) que en el de cualificación de menores de 30 años, siendo su pico en el segundo y tercer mes posterior a la finalización del programa PFA (cabe constar que corresponde con los meses de octubre y noviembre, periodos de alta contratación en la ciudad de Madrid debido a la preparación del periodo navideño) con un 27,6%. A pesar de pertenecer al mismo grupo de edad, el programa de Activación consigue una mayor ocupabilidad debido a su superior formación con respecto a los que no la tienen.



Fuente: Sede electrónica seguridad social. **Elaboración:** Agencia para el Empleo.



Fuente: Sede electrónica seguridad social. **Elaboración:** Agencia para el Empleo.

En el caso de los grupos de mayores de 30 años, vemos, en primer lugar, cómo el porcentaje de ocupación es menor que en el de grupos de menores de 30 años. Esto es debido a que los jóvenes se encuentran con mayores facilidades a la hora de encontrar empleo. En segundo lugar, y centrándonos en la comparativa entre ambos grupos, vemos que hay una cierta paridad en cuanto a la evolución de la ocupación, teniendo el grupo de Reactivación su pico más alto en el mes de noviembre con un 19,0%, mientras que el grupo de Cualificación de mayores de 30 años lo alcanza en los meses de diciembre y febrero con un 15,9%.

Así pues, viendo los resultados obtenidos en base a cada grupo de edad y comparando entre cada uno de ellos, podemos decir que los grupos de menores de 30 años tienen una mayor inserción laboral que los de mayores de 30 años y, dentro de cada grupo de edad, aquellos que poseen una mayor formación previa a la iniciación del programa PFA, tienen tasas de ocupación mayor que aquellos que no.

Resultados

- En primer lugar, en cuanto a la ocupabilidad en el momento de la realización de la entrevista telefónica, nos encontramos con que un 20,6% de la muestra está

trabajando, por el 79,4% que no.

- De las personas que se encuentran trabajando, un 34,2% son hombres y un 65,8% son mujeres. Sin embargo, si realizamos la ponderación de las personas que trabajan en función del número total de personas que hay en cada sexo, nos encontramos con que del total de hombres y mujeres que participan en el programa y que se encuentran trabajando es de un 22,7% y un 19,7% respectivamente.
- A su vez, si desglosamos en base a intervalos de edad, nos encontramos una línea descendiente en el porcentaje de ocupación según aumenta la edad de los participantes. Siendo éstos del 40,0% en menores de 30 años; 31,6% entre 31-40 años; 18,0% entre 41-50 años; 13,8% entre 51-60 años; y del 5,1% en mayores de 60 años
- Dentro de cada programa, nos encontramos la misma situación, ya que los mejores porcentajes de contratación se encuentran en los programas de menores de 30 años (activación y cualificación de menores de 30 años), teniendo éstos un 45,6% y un 20,7% respectivamente, frente al 18,7% y 13,6% que tienen, respectivamente, los programas de Reactivación y de Cualificación de mayores de 30 años.
- De las personas que trabajan, destaca la temporalidad de los contratos, siendo sólo el 15,6% de ellos contratos indefinidos (cercano a la media de contratos indefinidos de la ciudad de Madrid), por un 28,6% de contratos de duración de menos de 6 meses y 26,6% de contratos entre 6 y 12 meses de duración.
- Por otro lado, otro aspecto a destacar son los diferentes canales de acceso. Llama la atención el bajo porcentaje de personas que acceden al empleo gracias a las redes sociales (1,5%), sobre todo teniendo en cuenta la sociedad en la que vivimos, con el abanico tan amplio de posibilidades que nos podemos encontrar en las redes. Es por ello que se antoja necesario fomentar estos canales para poder llegar a la mayor cantidad de personas posibles. También es importante destacar que los tipos de ocupación suelen ofertarse en otros canales distintos de los empleados en los TICs, sumado al hecho de que la mayor participación del programa PFA es de mayores de 30 años, hace que el empleo de las redes sociales como método de integración al mercado laboral sea más bajo que aquél más empleado como lo es la red de contactos (26,1%).
- De las personas que se encuentran trabajando, un 64,8% señaló que su trabajo se

encontraba relacionado con su formación, frente a un 35,2% que no.

- De las personas que no se encuentran trabajando en el momento de la realización de la entrevista de seguimiento, un 77,5% se encuentra desempleado, un 9,4% opositando y un 7,7% estudiando.
- Durante la realización del programa PFA, un 59,0% de la muestra recibió orientación laboral. Desglosándolo por género, nos encontramos que del total de hombres la recibieron un 63,5% de ellos, por un 57,0% del total de mujeres. El porcentaje de ellos que obtienen empleo posteriormente es de un 17,2%.
- A su vez, de aquellas personas que han recibido orientación laboral, en función del programa en el que participaron, un 6,3% pertenecen al programa de Activación (con un 3,2% de inserción laboral), un 3,2% al programa de cualificación de menores de 30 años (con un 0,9% de inserción laboral), un 45,7% al programa de Reactivación (con un 6,9% de inserción laboral) y un 44,8% al de cualificación de mayores de 30 años (con un 6,3% de inserción laboral).
- Por otro lado, de aquellas personas que no han recibido orientación laboral, un 22,5% pertenecen al programa de Activación (con una inserción laboral del 9,9%), un 2,8% al programa de cualificación de menores de 30 años (con una inserción laboral de 0,3%), un 62,8% al programa de Reactivación (con una inserción laboral del 14,2%) y un 11,9% al programa de cualificación de mayores de 30 años (con una inserción laboral del 1,3%)
- De las personas que no se encuentran trabajando en el momento de la entrevista de seguimiento, un 61,5% ha recibido orientación laboral, frente a un 38,4% que no la recibió.
- De las personas con diversidad funcional participantes en el programa PFA, un 66,7% recibieron orientación laboral, de los cuáles un 13,3% se encuentran trabajando y un 86,7% que no. A su vez, un 33,3% no recibió orientación laboral, de los cuáles un 13,3% se encuentran trabajando, frente a un 86,7% que no.
- Por otro lado, en la entrevista de seguimiento, se les preguntó a los participantes acerca de la utilidad de dicha orientación laboral. Entre las personas que se encuentran trabajando, un 50,8% no respondió, seguido de un 20,6% que les ayudó a mejorar su búsqueda de empleo y un 8,5% a encontrar trabajo. A su vez, un 0,5%

señaló que les sirvió para mejorar su formación.

- Entre las personas que no se encuentran trabajando, un 38,4% no respondió ante la utilidad de la orientación laboral, seguido de un 30,1% a los cuáles les ayudó para mejorar su búsqueda de empleo. Cabe destacar un 10,3% a los que no les resultó de utilidad la orientación laboral recibida, y un 1,3% que les ayudó a mejorar su formación.
- En el estudio realizado en 6 fechas diferentes durante los 6 meses posteriores a la finalización de cada programa, podemos observar que el programa de activación presenta mejores datos de ocupabilidad, llegando al 47,2% en el mes de noviembre, mientras que los programas de mayor edad presentan mayores dificultades para poder acceder a un empleo, teniendo Reactivación su pico en noviembre con un 19% y Cualificación mayores de 30 años 15,9% en los meses de diciembre y febrero.

A continuación, vamos a presentar los resultados obtenidos acerca de las personas con diversidad funcional que participaron en el programa PFA, hecho novedoso ya que fue el primer año que se les incluyó en este programa.

- Un apartado singular en este proyecto es el referente a las personas con diversidad funcional, ya que era el primer año que éstos participaban en el programa PFA. Dicho esto, un total de 45 personas (un 5% del total de la muestra) con diversidad funcional participaron en el programa, de los cuáles un 60,0% son mujeres y un 40,0% hombres.
- Un 42,2% de ellos son mayores de 60 años, seguido de un 28,9% entre 51-60 años y un 13,3% de menores de 30 años.
- A su vez, la mayor parte de ellos participaron en el programa de cualificación de mayores de 30 años (48,9%), seguido del programa Reactivación (37,8%). Los programas de Activación y cualificación de menores de 30 años tienen un 8,9% y un 4,4% respectivamente.
- En cuanto a la ocupabilidad de las personas con diversidad funcional, un 13,3% de ellos se encuentra trabajando en el momento de la entrevista de seguimiento, frente a un 86,7% que no. De aquellos que se encuentran trabajando, un 66,7% son mujeres, mientras que un 33,3% son hombres.

- De las personas con diversidad funcional que se encuentran trabajando, la ocupabilidad es mayor en aquellos menores de 30 años (33,3%) y entre 41-50 años (33,3%). Cabe destacar que no hay ninguna persona mayor de 60 años trabajando en el momento de la entrevista de seguimiento.
- En cuanto a la duración y temporalidad del contrato obtenido por las personas con diversidad funcional que se encuentran trabajando, un 50,0% de ellos es de jornada parcial y otro 50,0% de jornada completa. A su vez, en cuanto a la duración, el 50,0% son contratos entre 6 y 12 meses, mientras que los contratos indefinidos son de un 16,7%.
- En cuanto al tipo de organización en el que encontraron trabajo, un 50,0% fue en Administración Pública, por otro 50,0% en una Gran Empresa.
- De las personas con diversidad funcional trabajando, el 83,3% señaló que el trabajo obtenido estaba relacionado con su formación, frente al 16,7% que no.
- De aquellas personas con diversidad funcional que no se encuentran trabajando en el momento de la entrevista de seguimiento, un 82,1% se encuentra desempleado, un 5,1% estudiando y opositando. Hay que destacar que ninguna persona se encuentra inactiva.
- En cuanto a los recursos solicitados en la entrevista de seguimiento, todas las personas que se encuentran trabajando señalaron que no necesitaban ningún recurso. En cuanto a los que no se encuentran trabajando, el 71,8% solicitó intermediación, un 12,9% orientación laboral y un 7,7% que no precisaba de ningún recurso.

Conclusiones

Para llevar a cabo las conclusiones, lo vamos a dividir en dos bloques. El primer de ellos hará referencia a valores obtenidos durante las entrevistas que se llevaron a cabo a la muestra (964 personas) que participaron en el programa PFA. En segundo lugar, se hará una valoración en base a los objetivos específicos que nos marcamos al comienzo de este estudio.

- En primer lugar, señalar la mayor participación en el programa de mujeres (69,0%), frente a hombres (31,0%).
- De ellos, un 65,8% que trabajan son mujeres, frente al 34,2% hombres.
- Sin embargo, en valores relativos a su género, un 19,7% de las mujeres consiguen empleo, frente al 22,7% de hombres, por lo que hay paridad a la hora de conseguir empleo por parte de ambos géneros.
- Por otro lado, la ocupabilidad es menor conforme avanzamos en la línea de edad. Siendo del 40,0% en menores de 30 años y del 5,1% en mayores de 60.
- A su vez, dentro de cada programa también nos encontramos con un hecho similar, y es que los programas en los que participan menores de 30 años (Activación y Cualificación de menores de 30 años con un 45,6% y un 20,7% respectivamente) la inserción laboral es mayor que aquellos programas formados por personas mayores de 30 años (Reactivación y Cualificación de mayores de 30 años con un 18,7% y un 13,6% respectivamente). Se confirma la hipótesis de que, a mayor edad, menos posibilidades de inserción laboral.
- Por otro lado, los contratos obtenidos por aquellas personas que consiguieron trabajo a la finalización del programa PFA son, en su mayoría, temporales, siendo éstos de un 28,6% en el caso de contratos de menos de 6 meses y un 26,6% los contratos con una duración establecida entre 6 y 12 meses. Los contratos indefinidos suponen un 15,6% del total.
- Un 66,8% asegura que el trabajo obtenido está relacionado con su formación, frente a un 35,2% que no.
- Se debería fomentar los canales de acceso online, ya que tan sólo el 1,5% de ellos obtuvieron empleo a través de las redes sociales.

A continuación, en base a los objetivos marcados al comienzo de este estudio, podemos llegar a las siguientes conclusiones:

- En primer lugar, y vistos los resultados obtenidos, la ocupabilidad posterior a la finalización del programa de formación en alternancia con el empleo es de un 20,6% las personas que se encuentran trabajando, por el 79,4% que no.

- Entre las personas que no se encuentran trabajando, un 77,5% están desempleados, un 9,4% opositando y un 7,7% estudiando.
- Un 5% de las personas participantes en el programa PFA presentaban algún tipo de diversidad funcional, de las cuáles un 13,5% se encuentra trabajando y un 86,7% no.
- Los grupos mayoritarios se encuentran en mayores de 60 años (42,2%) y 51-60 años (37,8%). A pesar de ello, la ocupabilidad es mayor en rangos de edad más bajos (33,3% menores de 30 años y 33,3% entre 41 y 50 años).
- El 83,3% asegura que el puesto de trabajo obtenido está relacionado con su formación, frente a un 16,7% que no.
- Con relación a cómo impacta la orientación laboral recibida a lo largo del programa PFA y, una vez más, basándonos en los resultados obtenidos en el estudio, observamos que un 17,2% de las personas que la reciben consiguen un empleo posteriormente.
- Por otro lado, al desglosar la ocupabilidad posterior a la finalización del programa PFA de aquellas personas que han recibido orientación laboral en base al programa en el que participaron, observamos que los mayores porcentajes de participación se encuentra en los programas de Reactivación y de Cualificación de mayores de 30 años (45,7% y 44,8% de participación con una ocupabilidad del 6,9% y 6,3% respectivamente). Por otra parte, los programas que engloban a personas de menos de 30 años (Activación y Cualificación de menores de 30 años), presentan porcentajes de participación en la orientación laboral de 6,3% y 3,2% y posterior ocupabilidad en un 3,2% y 0,9% respectivamente.
- Por otro lado, entre las personas que no han recibido orientación laboral, podemos observar que la ocupabilidad presenta mayores porcentajes en los programas de Activación y Reactivación (9,9% y 14,2% respectivamente). Sin embargo, cuando cambiamos la mirada hacia los programas de cualificación se produce un hecho interesante. Si bien anteriormente hemos mencionado que la ocupabilidad de las personas que reciben orientación laboral de los programas de cualificación tanto de menores como de mayores de 30 años es de 0,9% y 3,2% respectivamente, en el caso de no recibir orientación laboral, la ocupabilidad disminuye, siendo de un 0,3% en el programa de cualificación de menores de 30 años y de un 1,3% del programa

de mayores de 30 años.

- Así pues, podemos observar cómo la orientación laboral recibida sí que genera un impacto, sobre todo en los programas de cualificación tanto de menores como mayores de 30 años, los cuáles requieren de una orientación y cualificación extra para mejorar su empleabilidad e inserción laboral.
- Por último, como mencionamos con anterioridad, llevamos a cabo una consulta sobre la vida laboral en 6 fechas distintas en los 6 meses posteriores a la finalización del programa PFA. Con respecto a esto, llegamos a las siguientes conclusiones:
 - Los programas que tienen a personas menores de 30 años (Activación y Cualificación de menores de 30 años), presentan mejores porcentajes de inserción laboral que aquellos grupos con una participación de personas mayores de 30 años (Reactivación y Cualificación de mayores de 30 años). Esto lo podemos apreciar viendo los porcentajes de ocupación, ya que en los programas que participan menores de 30 años, presentan una horquilla entre el 12,8% y el 47,2% (Activación) y del 20,7% y el 27,6% (Cualificación menores de 30 años) mientras que, en los programas donde participan personas mayores de 30 años, sus horquillas son inferiores, siendo del 8,9% y 19,0% (Reactivación) y entre el 7,6% y el 15,9% (programa de cualificación mayores de 30 años).
 - Por otro lado, realizando una comparativa entre aquellos programas que participan personas que tienen una formación previa más elevada (Activación y Reactivación) con respecto de aquellos que no (Cualificaciones de mayores y menores de 30 años), podemos decir que aquellos en los que la formación previa es mayor presentan mejores porcentajes de ocupabilidad, teniendo el programa de Activación un mayor porcentaje de ocupación (entre el 12,8% y el 47,2%) frente al 20,7% y 27,6% que presenta los de cualificación de menores de 30 años). Por otro lado, el programa de Reactivación presenta una horquilla entre el 8,9% y el 19,0%, porcentajes superiores que presentan sus homólogos de edad en el programa de cualificación de mayores de 30 años (entre el 7,6% y el 15,9%).