



CURSOS DE FORMACIÓN 2021 - SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

TELEASISTENCIA



Este curso permite a las y los participantes especializarse en el servicio de teleasistencia manejando herramientas telemáticas, técnicas de atención telefónica y habilidades psicosociales. También aprenderán a trabajar en equipo para dar respuesta a las necesidades y demandas de las personas usuarias y a movilizar los recursos necesarios en cada caso, garantizando la calidad del servicio, el trato personalizado y la confidencialidad de la información.

Duración: 50 horas

Plazas: 15 - 17 plazas/edición

N.º ediciones: 2

Fechas: Octubre/Noviembre

Lugar: CFO Los Cármenes

Modalidad: Aula Virtual

Al finalizar la formación se obtendrá Diploma acreditativo de Agencia para el Empleo

Salidas profesionales:

- Operador/a de teleasistencia
- Teleoperador/a de teleasistencia

Contenido:

- La teleasistencia de personas dependientes.
- Innovación y nuevos medios tecnológicos aplicados a la teleasistencia de personas dependientes.

Requisitos:

- Estar empadronada/o en el municipio de Madrid.
- Estar inscrita/o como demandante de empleo o de mejora de empleo en una oficina de empleo del Municipio de Madrid.
- Formación a nivel de graduado en ESO.
- Tener las competencias de acceso a acciones formativas determinadas por la AE (motivación, adecuación perfil, aprender a aprender, cívica y social) para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente y que serán evaluadas mediante un proceso selectivo.
- Preferentemente personas desempleadas.
- En todas las acciones formativas, se priorizará a las personas derivadas de itinerarios, programas o proyectos personalizados de formación y empleo que reúnan los requisitos de la convocatoria.

. **Inscripción:** en el enlace <http://www.madrid.es/agenciaparaempleo> o en las Agencias de Zona.

Más información: aeforcarm@madrid.es