



CURSOS DE FORMACIÓN 2019 - COMERCIO Y MARKETING

ATENCIÓN AL CLIENTE EN COMERCIO

(CDP Actividades auxiliares de comercio)



El Certificado de Profesionalidad “Actividades Auxiliares de Comercio” incluye los contenidos imprescindibles para el desempeño de actividades auxiliares de reposición y acondicionamiento de productos, preparación de pedidos y manipulación y traslado de productos. Si se quiere iniciar o potenciar tu carrera enfocada a la atención al cliente, esta formación ayuda a conocer los métodos y protocolos básicos para ofrecer el mejor servicio al cliente.

Duración: 230h teóricas/40h prácticas no laborales

Lugar: CFO Los Cármenes

Fechas de inicio: marzo-junio 2019 (4 ediciones)

Plazas: 15 - 17 plazas/edición

Certificado de Profesionalidad

Salidas profesionales:

Vendedor/a en tiendas y almacenes

Auxiliar de dependiente de comercio

Reponedoras/es de hipermercado

Embaladoras/es, empaquetadoras/es

Repartidores/as de proximidad, a pie

etiquetadoras/es, a mano

Preparador/a de pedidos

Contenido: Operaciones auxiliares en el punto de venta (MF1327_1). Preparación de pedidos (MF1326_1). Manipulación y movimientos con traspalés y carretilla de mano (MF1328_1). Atención básica al cliente (MF1329_1).

Requisitos:

- Estar empadronado/a en el municipio de Madrid.
- Estar inscrito/a como demandante de empleo o de mejora de empleo (preferentemente personas desempleadas).
- Sin requisitos formativos ni profesionales. Preferentemente personas con el título de Graduado en ESO, o en su caso, se realizará prueba de competencias clave necesarias en matemáticas y lengua castellana.

Inscripción: en el enlace <http://www.madrid.es/agenciaparaempleo> o en las Agencias de Zona.

*Dos de las ediciones están dirigida a personas inscritas en el fichero de Garantía Juvenil.

Más información: 914 66 61 37, (C/Alhambra, 89 - 28047 MADRID)