

# Comercio y Márketing

AGENCIA PARA EL EMPLEO PROGRAMACION FORMATIVA

## Actividades auxiliares de comercio

19CDP4AE/1

### 1.- Información General

Área formativa	Comercio y Márketing
Tipo de acción	Certificado de Profesionalidad ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO nivel: 1
Modalidad	Presencial
Número de horas	<b>Formación</b> 230 <b>Prácticas</b> 40
Objetivos	Realizar actividades auxiliares de reposición y acondicionamiento en el punto de venta y reparto de proximidad, siguiendo instrucciones y criterios establecidos, utilizando el equipo necesario, respetando las normas de seguridad y salud, y prestando, en caso necesario, atención e información protocolarizada y estructurada, al cliente en el punto de venta o en el servicio de reparto de proximidad.
Salidas profesionales	<i>Vendedor/a en tiendas y Almacenes</i> Reponedores/as de hipermercado. -Reponedor/a. -Repartidores/as de proximidad, a pie. -Embaladores/as-empaquetadores/asetiquetadores/as, a mano -Preparador/a de pedidos. -Auxiliar de dependiente de comercio.
Plazas	Número total de plazas: 15

### 2.- Fechas estimadas

Inicio estimado	marzo /primera quincena 2019	Fin estimado	mayo /segunda quincena 2019
-----------------	------------------------------	--------------	-----------------------------

### 3.- Contenido del curso

Temario	MF1327_1 Operaciones auxiliares en el punto de venta. MF1326_1 Preparación de pedidos. MF1328_1 Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano. MF1329_1 Atención básica al cliente. MP0406: Módulo de prácticas profesionales no laborales.
---------	---

### 4.- Requisitos del alumnado

Requisitos	Nivel 1: -Sin requisitos formativos ni profesionales. -Preferentemente ESO, o en su caso, tener las competencias necesarias en matemáticas y comunicación en lengua castellana. Se hará prueba de competencias clave para esta acción formativa.. -Estar inscrita/o como demandante de empleo o de mejora de empleo en una oficina de empleo del Municipio de Madrid.
------------	--

- Estar empadronada/o en el municipio de Madrid.
- Tener las competencias de acceso a acciones formativas determinadas por la AE (motivación, adecuación perfil, aprender a aprender, cívica y social) para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente y que serán evaluadas mediante un proceso selectivo.
- Preferentemente personas desempleadas.
- Una de las ediciones, dirigida a personas residentes en la Comunidad de Madrid, que sean beneficiarios/as y estén inscritos en el Fichero Nacional de Garantía Juvenil (se exceptiona el requisito de empadronamiento en la Ciudad de Madrid)

#### Selección

Número de candidatas/os que pasan a la fase de selección por edición: Mínimo de 45, salvo que el número de solicitudes fuera inferior

Se realizará un proceso selectivo para la determinación del alumnado, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de las Bases Generales para el acceso de participantes a los cursos de la Agencia para el Empleo de Madrid.

### 5.- Titulación obtenida

Al finalizar el curso con aprovechamiento se obtiene el siguiente Certificado de Profesionalidad otorgado por la Comunidad de Madrid de Actividades auxiliares de comercio (RD 1694/2011, de 18 de noviembre).