

Operario/a de ciclogística

19CFO323MAR

1.- Información General

Área formativa	Comercio y Márketing
Tipo de acción	Curso de Formación
Modalidad	Presencial
Número de horas	Formación 75 Prácticas
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar el servicio de reparto así como la capacidad de atención y comunicación con el cliente, buscando un servicio de cercanía. -Enseñar la teoría y la práctica de una conducción ecológica y de una planificación de rutas eficiente. -Formar sobre mantenimiento básico de vehículos de reparto y seguridad de la mercancía, así como proporcionar formación específica sobre prevención de riesgos. -Enseñar a usar las nuevas tecnologías y a gestionar incidencias. -Planificar las cargas y programar las rutas en la Bici Distribución urbana -Realizar la gestión operativa de la distribución capilar en la Bici de Distribución urbana.
Salidas profesionales	<p><i>Trabajador del transporte de mercancías y descarga (Peón/a del transporte, mercancía, descargadores)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajador/a del transporte de mercancías.
Plazas	Número total de plazas: 15

2.- Fechas estimadas

Inicio estimado	Fin estimado
-----------------	--------------

3.- Contenido del curso

Temario	<p>Bloque 1: Gestión eficiente en el reparto en bicimensajería</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción a la Gestión Logística y Distribución Urbana de Mercancías. 2. Tipos de vehículos para la distribución urbana de última milla. 3. Movilidad y el manejo de tecnologías eficientes. 4. Técnicas de atención al cliente y mejora de la calidad del servicio. <p>Bloque 2: Normativa específica de ciclogística, conducción eficiente y prevención de riesgos laborales en el reparto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prevención de Riesgos Laborales (RRL) y Seguridad Vial. 2. Normativa aplicada a la ciclomensajería. 3. Conducción eficiente y mantenimiento. 4. Mantenimiento básico del vehículo de reparto.
---------	---

4.- Requisitos del alumnado

Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> - Estar inscrito/a en una oficina de empleo de Madrid como demandantes de empleo o de mejora de empleo. - Estar empadronado/a en el municipio de Madrid <p>Preferentemente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mujeres. - Personas desempleadas
Selección	Número de candidatas/os que pasan a la fase de selección por edición: Mínimo de 45, salvo que el número de solicitudes fuera inferior

5.- Titulación obtenida

Al finalizar el curso con aprovechamiento se obtiene diploma de la Agencia para el Empleo de Madrid de "Operario/a de ciclogística"