

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2020:

BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

BIBLIOTECA HISTÓRICA MUNICIPAL

Nº CUESTIONARIO \_\_\_\_\_

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS  
POR FAVOR, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS  
AL TERMINAR, ENTREGUE EL CUESTIONARIO AL BIBLIOTECARIO

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

1. ¿Con qué finalidad se dirige habitualmente a la Biblioteca Histórica Municipal? Marque con una X.

<input type="checkbox"/>	Investigación y estudio
<input type="checkbox"/>	Interés profesional
<input type="checkbox"/>	Interés personal
<input type="checkbox"/>	Ocio
<input type="checkbox"/>	Otros

2. ¿Cuántas veces al año acude a la Biblioteca Histórica Municipal? (Si es su primera visita responde 1)

3. Valore de 0 a 10 el servicio de consulta en sala

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicio consulta en Sala											

4. Valore de 0 a 10 su satisfacción con el servicio de reprografía

No lo he usado	<input type="text"/>
----------------	----------------------

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el servicio de reprografía											

5. Valore de 0 a 10 qué opinión le merecen las actividades organizadas por la Biblioteca Histórica Municipal

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con las actividades culturales											

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2020:**

**BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**

**BIBLIOTECA HISTÓRICA MUNICIPAL**

**Nº CUESTIONARIO \_\_\_\_\_**

**6. Valore de 0 a 10 el servicio de reserva de documentos**

No lo he usado	<input type="checkbox"/>
----------------	--------------------------

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicio de reserva de documentos											

**7. Valore de 0 a 10 qué opinión le merecen los siguientes aspectos de la página web (Si no la conoce marque *No la conozco* y pase a pregunta 8):**

No la conozco	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La actualización de la información y los contenidos											
La facilidad de la búsqueda en el Catálogo											
La facilidad de localización de obras digitalizadas											
Tiempo de descarga de los documentos digitalizados											

**8. Valore de 0 a 10 su satisfacción con los siguientes aspectos del servicio de la Biblioteca Histórica.**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El edificio y las instalaciones											
El horario de apertura											
La información general y especializada recibida											
El trato y atención recibidos											
El proceso de realización de carnés											

**9. Valore de 0 a 10 cuál es su valoración general de la Biblioteca Histórica y sus servicios.**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general de la Biblioteca Histórica y sus servicios											

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2020:

BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

BIBLIOTECA HISTÓRICA MUNICIPAL

Nº CUESTIONARIO \_\_\_\_\_

10. Usted es.....

<input type="checkbox"/>	Hombre
--------------------------	--------

<input type="checkbox"/>	Mujer
--------------------------	-------

11. ¿En cuál de los siguientes grupos de edad se encuentra usted? Marque con una X.

<input type="checkbox"/>	Menos de 18 años
<input type="checkbox"/>	De 18 a 29 años
<input type="checkbox"/>	De 30 a 44 años
<input type="checkbox"/>	De 45 a 64 años
<input type="checkbox"/>	Más de 65 años

12. Por favor, indique la fecha en la que ha rellenado esta encuesta:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Día	Mes
<input type="text"/>	<input type="text"/>

13. De manera global, el servicio prestado por la Biblioteca Histórica Municipal ha sido: Marque con una X.

<input type="checkbox"/>	Mejor de lo que esperaba
<input type="checkbox"/>	Igual de lo que esperaba
<input type="checkbox"/>	Peor de lo que esperaba
<input type="checkbox"/>	No sabe/No contesta

14. ¿Qué medidas sugiere para mejorar la calidad de los servicios de la Biblioteca Histórica de Madrid?

1.- \_\_\_\_\_

2.- \_\_\_\_\_

3.- \_\_\_\_\_