

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2016:
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
BIBLIOTECA HISTÓRICA MUNICIPAL **Nº CUESTIONARIO** _____

**SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS
POR FAVOR, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS
AL TERMINAR, ENTREGUE EL CUESTIONARIO EN EL MOSTRADOR DE LA BIBLIOTECA**

1. ¿Con qué finalidad se dirige habitualmente a la Biblioteca Histórica Municipal? Marque con una X.

☐	Investigación y estudio
☐	Interés profesional
☐	Interés personal
☐	Ocio
☐	Otros _____

2. ¿Cuántas veces ha acudido en el último año a la Biblioteca Histórica?

3. ¿Ha utilizado el servicio de consulta en sala? Marque con una X.

☐	Sí
--------------------------	----

☐	No
--------------------------	----

En caso afirmativo, ¿qué opinión le merece el tiempo de espera para ser atendido? Valore de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el tiempo para ser atendido											

4. ¿Ha utilizado el servicio de reprografía? Marque con una X.

☐	Sí
--------------------------	----

☐	No
--------------------------	----

En caso afirmativo, ¿qué opinión le merece el tiempo de espera para la recogida de los documentos? Valore de 0 a 10.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2016:
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
BIBLIOTECA HISTÓRICA MUNICIPAL **Nº CUESTIONARIO** _____

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el tiempo de espera para la recogida de los documentos											

5. ¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Biblioteca Histórica (visitas guiadas, exposiciones, conferencias, talleres, presentaciones, etc.)? Marque con una X.

	Sí			No
--	----	--	--	----

En caso afirmativo, ¿qué opinión le merecen las actividades? Valore de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con las actividades culturales											

6. ¿Qué otros servicios de la Biblioteca Histórica ha utilizado? Marque con una X y valore su satisfacción del 0 al 10.

	¿Lo ha utilizado?		Valore de 0 a 10 su satisfacción global										
Servicio de información general y especializada	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicio de reserva de documentos	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. ¿Conoce la página web de la Biblioteca Histórica? Marque con una X.

	Sí			No
--	----	--	--	----

En caso afirmativo, ¿qué opinión le merecen los siguientes aspectos de la página web? Valore de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La actualización de la información y los contenidos											
La facilidad de la búsqueda en el Catálogo											
La facilidad de localización de obras digitalizadas											

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2016:
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
BIBLIOTECA HISTÓRICA MUNICIPAL **Nº CUESTIONARIO** _____

Tiempo de descarga de los documentos digitalizados											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8. Valore de 0 a 10 su satisfacción con los siguientes aspectos del servicio de la Biblioteca Histórica. Marque con una X.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El edificio y las instalaciones											
El horario de apertura											
La información general y especializada recibida											
El trato y atención recibidos											
El proceso de realización de carnés											
La adecuación de la colección a sus necesidades											

9. ¿Cuál es su valoración general de la Biblioteca Histórica y sus servicios? Valore de 0 a 10. Marque con una X.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general de la Biblioteca Histórica y sus servicios											

10. ¿Qué medidas sugiere para mejorar la calidad de los servicios de la Biblioteca Histórica de Madrid?

1.- _____

2.- _____

3.- _____

11. Usted es.....

☐ Hombre

☐ Mujer

12. ¿En cuál de los siguientes grupos de edad se encuentra usted? Marque con una X.

☐	Menos de 18 años
☐	De 18 a 29 años
☐	De 30 a 44 años
☐	De 45 a 64 años
☐	Más de 65 años

13. Por favor, indique la fecha y la hora en la que ha rellenado esta encuesta:

Día	Mes

Hora	Minutos

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN
No olvide depositar el cuestionario en el lugar indicado