

Biblioteca Histórica Municipal

Encuesta de satisfacción

Le invitamos a participar en el estudio promovido por la Biblioteca Histórica Municipal de Madrid entre quienes utilizaron este servicio. No le llevará más de dos minutos.

Los datos que le solicitamos se tratarán de una forma totalmente anónima (ni siquiera la IP del dispositivo queda registrada), y nos ayudarán a seguir mejorando nuestro compromiso con la ciudadanía. ¡Gracias anticipadas por su colaboración!

¿Ha utilizado el servicio de **reserva de documentos**? *

- ☐ Sí
- ☐ No

Valore en una escala de 0 a 10 el **servicio de reserva de documentos**, siendo 0 muy insatisfactorio y 10 totalmente satisfactorio

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta ¿Ha utilizado el servicio de reserva de documentos? es igual a **Sí**

¿Ha utilizado el **servicio de reprografía**?

- ☐ Sí
- ☐ No

Valore su grado de satisfacción **con el servicio de reprografía**

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta ¿Ha utilizado el servicio de reprografía? es igual a Sí

¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Biblioteca Histórica (visitas guiadas, exposiciones, conferencias, talleres, presentaciones, etc.)?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿En cuál o cuáles ha participado?

- ☐ Visitas guiadas
- ☐ Formación
- ☐ Charlas, conferencias y talleres
- ☐ Conciertos
- ☐ Exposiciones

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta ¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Biblioteca Histórica (visitas guiadas, exposiciones, conferencias, talleres, presentaciones, etc.)? es igual a Sí

Valore su grado de satisfacción con la actividad realizada

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta ¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Biblioteca Histórica (visitas guiadas, exposiciones, conferencias, talleres, presentaciones, etc.)? es igual a **Sí**

¿Conoce la **página web** de la Biblioteca Histórica?

- ☐ Sí
- ☐ No

Valore la actualización de la **información y los contenidos** de la web

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta ¿Conoce la **página web** de la Biblioteca Histórica? es igual a **Sí**

¿Ha utilizado la **red wifi** en la Biblioteca Histórica Municipal?

- ☐ Sí
- ☐ No

Valore **la calidad de la conexión** de la red WiFi

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta ¿Ha utilizado la **red wifi** en la Biblioteca Histórica Municipal? es igual a **Sí**

Valore los siguientes aspectos de la Biblioteca Histórica Municipal

Las instalaciones y equipamientos

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Si ha realizado una consulta, valore la **utilidad de la información recibida**

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Amabilidad y corrección en el **trato y la atención recibidos**

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Valore su **satisfacción global** con los servicios de la Biblioteca Histórica

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Le agradeceremos cualquier comentario que nos ayude a mejorar

Escribe tu respuesta aquí...

Por último, a efectos estadísticos le planteamos las siguientes preguntas

¿Cuál es su sexo?

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer

¿Cuál es su grupo de edad?

- ☐ De 18 a 25 años
- ☐ De 26 a 40 años
- ☐ De 41 a 64 años
- ☐ Más de 65 años