

**MEMORIA ANUAL
HEMEROTECA MUNICIPAL
2017**

ÍNDICE

1.- Datos básicos del centro

2.- Gestión de la colección y servicios

2.1. Fondos: gestión de la colección:

- ✓ División Contemporánea
- ✓ División Histórica
- ✓ Movimiento de fondos
- ✓ Volumen global de la colección
- ✓ Proceso técnico

2.2. Usuarios/atención al público

2.3. Servicios

- ✓ Usuarios atendidos en Salas
- ✓ Peticiones
- ✓ Préstamos
- ✓ Consultas

2.4. Servicio de reprografía y programas de digitalización

- ✓ Programa de digitalización Memoria de Madrid
- ✓ Programa de digitalización Biblioteca Virtual Prensa Histórica

2.5. Conservación de fondos

- ✓ Encuadernación
- ✓ Cajas y otros suministros de conservación
- ✓ Restauración

2.6. Difusión y acción cultural

- ✓ Participación en distintos eventos culturales algunos de ellos en cooperación con otras instituciones municipales y regionales.
- ✓ Organización de pequeñas exposiciones en sede de la institución
- ✓ Participación en exposiciones y otros eventos organizados por la Dirección General de Archivos, Bibliotecas y Museos y otros organismos del Ayuntamiento de Madrid.
- ✓ Participación otras exposiciones:
- ✓ Visitas guiadas y talleres.
- ✓ Participación en Jornadas, conferencias, etc.
- ✓ Publicaciones.
- ✓ Atención a equipos documentales

- ✓ Proyectos en colaboración con otras entidades.
- ✓ Preparación del Centenario de la Hemeroteca.

3.- Instalaciones

- ✓ Control de humedad y temperatura depósitos

4.- Personal

- ✓ Situaciones administrativas del personal a lo largo del año.
- ✓ Formación permanente del personal.
- ✓ Asistencia del personal de la Hemeroteca Municipal de Madrid a cursos organizados por el Instituto Municipal de Formación.
- ✓ Formación impartida

5.- Compromisos Carta de Servicios

6.- Consideraciones finales

7.- Anexos. Cuadros de datos si no se hubieran incluido en los apartados anteriores

MEMORIA ANUAL

INSTITUCIÓN	
NOMBRE	HEMEROTECA MUNICIPAL
Dirección	C/ Conde Duque, 11
Código postal	28015 Madrid
Teléfono	91 588 57 71 / 91 588 57 77
Correo electrónico	hemeroteca@madrid.es
Responsable de la Institución	Inmaculada Zaragoza García

1.- Datos básicos del centro

En este apartado se señalan los datos esenciales del centro, sin ninguna observación cualitativa a modo de resumen ejecutivo.
 Datos a 31 de diciembre del año en curso.

ESTADÍSTICA 2015-2017	2015	2016	2017
1 FONDOS			
Colección bibliográfica, monografías (nº de volúmenes)	2.785	2.859	2.916
Colección de publicaciones periódicas (unidades de instalación: cajas de conservación y volúmenes)	188.974*	193.035	194.600
Colección de publicaciones periódicas (títulos)	31.526**	31.562	31.585
Adquisiciones:			
<input type="checkbox"/> Compra	232	233	223
<input type="checkbox"/> Nº Suscripciones abiertas	875	882	859
<input type="checkbox"/> Donación	73	63	37
Registros bibliográficos de títulos (incluye monografías y publicaciones periódicas)	14.357	15.277	16.207
Registros de fondos (incluye monografías y publicaciones periódicas)	22.622	23.915	25.469
2 USUARIOS			
Atención directa	3.754	4.211	4.004
Carnés totales	1.586	2.150	2.767

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

Altas de carnés	582	564	617
Pases temporales	--	--	-
3 SERVICIOS			
Préstamo en Sala de Investigación/Microfilme			
<input type="checkbox"/> Publicaciones periódicas. Nº de vol.	7.064	10.804	10.437
<input type="checkbox"/> Microfilm Rollos. Nº d	3.337	3.990	4.958
<input type="checkbox"/> Multimedia			
Consultas			
<input type="checkbox"/> Por teléfono	3.521	3.627	3.540
<input type="checkbox"/> Por correo (electrónico, postal)	1.188	1.384	1.449
Visitas en página Web	18.927	24.831	10.476
Documentos descargados desde Web Biblioteca Digital Memoria de Madrid	191.873	No facilitado	No facilitado
Puestos de consulta	44	44	44
4 SERVICIO DE REPROGRAFÍA			
<input type="checkbox"/> Fotocopia directa	1.993	1.059	530
<input type="checkbox"/> Reproducción de fondos por el usuario (fotografías)	13.509	14.185	17.746
<input type="checkbox"/> Digitalización por encargo (páginas)	1.173	1.180	828
<input type="checkbox"/> Programa digitalización por Biblioteca Digital Memoria de Madrid (páginas)	254.920	236.871	180.074
<input type="checkbox"/> Digitalización por convenios específicos (páginas)	-	255.036	-
<input type="checkbox"/> Copias en CD a partir de microfilm	14.599	5.179	1.378
<input type="checkbox"/> Copias en papel a partir de microfilm	2.034	1.173	1.551
<input type="checkbox"/> Descargas en pendrive a partir de microfilm	41.881	46.736	33.666
5 CONSERVACIÓN DE FONDOS			
<input type="checkbox"/> Encuadernación	90 v.	332 v.	433 v.
<input type="checkbox"/> Restauración	53 v.	8 v.	
<input type="checkbox"/> Movimiento de fondos (volúmenes + cajas)	3.565	4.993	1.548
6 DIFUSIÓN Y ACCIÓN CULTURAL			
Exposiciones bibliográficas en sede de la institución	2	3	2
<input type="checkbox"/> Nº de visitantes	1.193	1.698	2.074
Colaboración en exposiciones y otros eventos del Área	7	12	7
Participación en exposiciones externas al Ayuntamiento	3	5	2
Visitas guiadas	78	108	145
<input type="checkbox"/> Nº Visitantes	1.268	1.599	2.030



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

				58 grupos/ 725 alumnos
	▪ Madrid un libro abierto			
	Atención a equipos documentales- Reportajes	5	9	10
	Participación en Jornadas	2	5	5
	▪ Conferencias			1
	▪ Presentación libros			2
	Talleres Culturales		4/44 asistentes	6/60 Asistentes
	Colaboración con otras Instituciones			50

* y ** cifras referidas al recuento global de la colección efectuado en el año 2015 más las nuevas incorporaciones.

***: referido a nº de títulos. En años anteriores se consignaban nº de volúmenes.

2.- Gestión de la colección y servicios

2.1. Fondos: gestión de la colección

Los fondos de la Hemeroteca Municipal de Madrid abarcan la colección histórica (publicaciones periódicas que han dejado de editarse o se han dado de baja) y la colección contemporánea (se incrementa a través de suscripciones) Además, cuenta con la colección de preservación, conservación y difusión, integrada por la colección de microfilme y la colección digital.

División Contemporánea.

Se circunscribe actualmente, en términos generales, a la prensa y una selección de revistas de información general y especializada en Ciencias Sociales y Humanidades editadas dentro del término municipal de Madrid. El ingreso de las mismas se realiza a través de suscripciones de pago y gratuitas, además de donaciones procedentes de otras dependencias municipales, entidades oficiales y particulares.

El mundo digital ha supuesto un cambio profundo para las publicaciones periódicas, muchas de ellas han dejado de editarse y otras muchas han pasado a digital. Este momento crítico ha propiciado que a partir del año 2014 se iniciara una revisión profunda de nuestras colecciones abiertas para verificar, actualizar, y conocer con precisión la situación real de las mismas, continuando con los criterios de adquisiciones de años anteriores.

Las suscripciones activas son 859. Adquiriéndose por compra: 223 títulos. De las cuales, 130 a través de contrato de suministro de publicaciones periódicas (10 de ellas no han sido recepcionadas por cese de las mismas); 2 títulos de prensa gestionadas desde Bibliotecas Públicas Municipales; 91 tramitadas directamente con el editor desde la Hemeroteca Municipal. En las suscripciones activas se incluyen además 35 suplementos.

Suscripciones gratuitas: 601.

Las colecciones contemporáneas recepcionadas por donación en 2017 han sido 30 títulos, que sobre todo complementan colecciones ya existentes y que se encuentran actualmente en fase de proceso técnico.

La Hemeroteca estudia y evalúa siempre dichos ofrecimientos, aceptando únicamente aquellos que completen colecciones ya existentes o tengan un valor intrínseco importante. En cualquier caso, es imprescindible su buen estado de conservación.

División Histórica

Cabe señalar en este apartado el importante depósito de la prensa procedente del Congreso de los Diputados, ingresado en la Hemeroteca en el mes de julio de 2016, 55 títulos de prensa nacional y extranjera, que completan las colecciones ya existentes en la Hemeroteca provenientes de dicha Cámara en depósito en esta Institución desde el año 1933.

En la fecha de redacción de esta Memoria se encuentra pendiente de firmar el acta definitiva de recepción por ambas partes.

Además se han incorporado 7 títulos que completan colecciones ya existentes.

Con vistas a incorporar nuevos títulos de las colecciones históricas de la Hemeroteca –trabajos muy ralentizados por la desaparición en su organigrama de dos plazas de personal técnico adscritos a esta División- se ha retomado la incorporación a la base de datos de publicaciones pertenecientes al fondo histórico de Madrid, trabajos que han sido asumidos por un documentalista del Programa de Reactivación Profesional para mayores de 30 años, de enero a junio de 2017.

Además se han continuado con la inclusión en la base de una parte de la importante colección de publicaciones periódicas cuyo periodo de publicación incluye los años de la Guerra Civil, 1936-1939.

Dichos trabajos han sido asumidos a través de una contratación de servicios, por un periodo de duración de siete meses, de septiembre de 2016 marzo de 2017.

Movimiento de Fondos

De acuerdo a los objetivos marcados en la Memoria del año anterior se ha procedido a la ubicación en el depósito de aquellas colecciones instaladas en el predepósito pendientes hasta ahora de encuadernación. Por decisión de la Dirección General gran parte del programa de encuadernación, ha sido sustituido a partir del año 2014 por el almacenamiento en cajas de conservación).

- ❖ Se han movido durante este año un total de 843 títulos conservados en 1068 cajas. De estos 843 títulos se han incorporado los datos pertinentes a la base de datos de 461 títulos.

Para la realización de estos trabajos además del personal funcionario adscrito a la División Contemporánea se ha contado con la colaboración de una documentalista del Programa de Reactivación Profesional para mayores de 30 años de enero a junio de 2017, un auxiliar administrativo del Programa de Cualificación Profesional para mayores de 30 años, de mayo a septiembre de 2017 y un mozo de almacén del programa de Cualificación Profesional para menores de 30 años, de octubre de 2017 a abril de 2018.

- ❖ Fondo en depósito procedente de la biblioteca del Congreso de los Diputados. Revisión para la redacción definitiva de su inventario después de su ordenación en los depósitos de la Hemeroteca, 1147 volúmenes procedentes de la Biblioteca de dicha Cámara, correspondiente a 55 títulos (25 de prensa extranjera y 30 de prensa española).

Volumen global de la colección de la Hemeroteca

La cuantificación global de la colección de publicaciones periódicas con las nuevas incorporaciones realizadas a lo largo del año son: 31.585 títulos; 194.600 volúmenes+cajas.

Esta cifra incluye el fondo, en depósito, procedente del Congreso de los Diputados: 1.147 volúmenes.

Proceso Técnico

La Hemeroteca realiza el proceso técnico de sus colecciones del fondo histórico, fondo contemporáneo y biblioteca de referencia para su incorporación en la base de datos.

- Registros bibliográficos totales de títulos (incluye monografías y publicaciones periódicas): 16.207
- Registros totales de fondos (incluye monografías y publicaciones periódicas): 25.469

Siendo los datos correspondientes al año 2017:

- Registros bibliográficos de nueva creación: 957
- Registros bibliográficos modificados: 2515
- Registros de ejemplar modificados : 1.607

2.2 Usuarios/atención al público.

Los datos referidos a los usuarios:

- Carnés totales: 2.767
- Altas de carnés 2017: 617
- No se han registrado ninguna sugerencia ni reclamación de los usuarios

2.3 Servicios

La Hemeroteca presta sus servicios a los usuarios presenciales en dos salas de consulta: Sala de Investigación, Sala de Consulta en Microfilme y puestos de consulta de Hemerotecas y quiosco digital.

Número de **usuarios** atendidos en ambas salas: 4.004

- Sala de Investigación: 2.849
Mañana: 1.315
Tarde: 1.534
- Sala de Consulta en Microfilme: 1.155
Mañana: 706
Tarde: 449

Peticiones atendidas: 10.181 (número de impresos de solicitud con los que se puede servir uno o varios volúmenes).

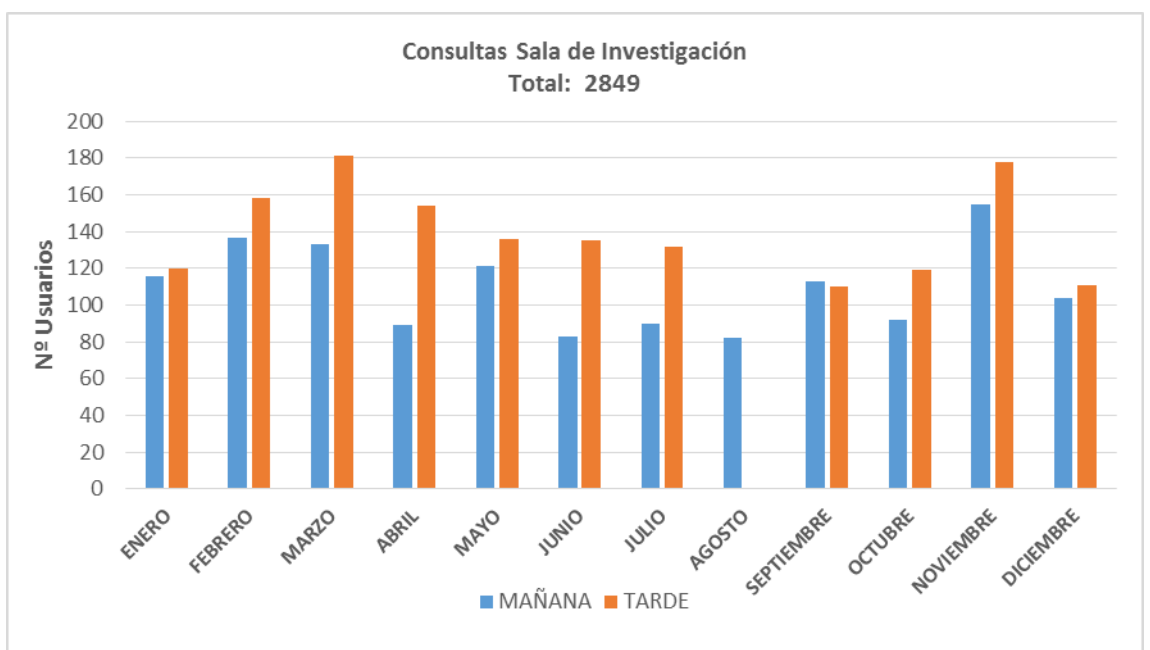
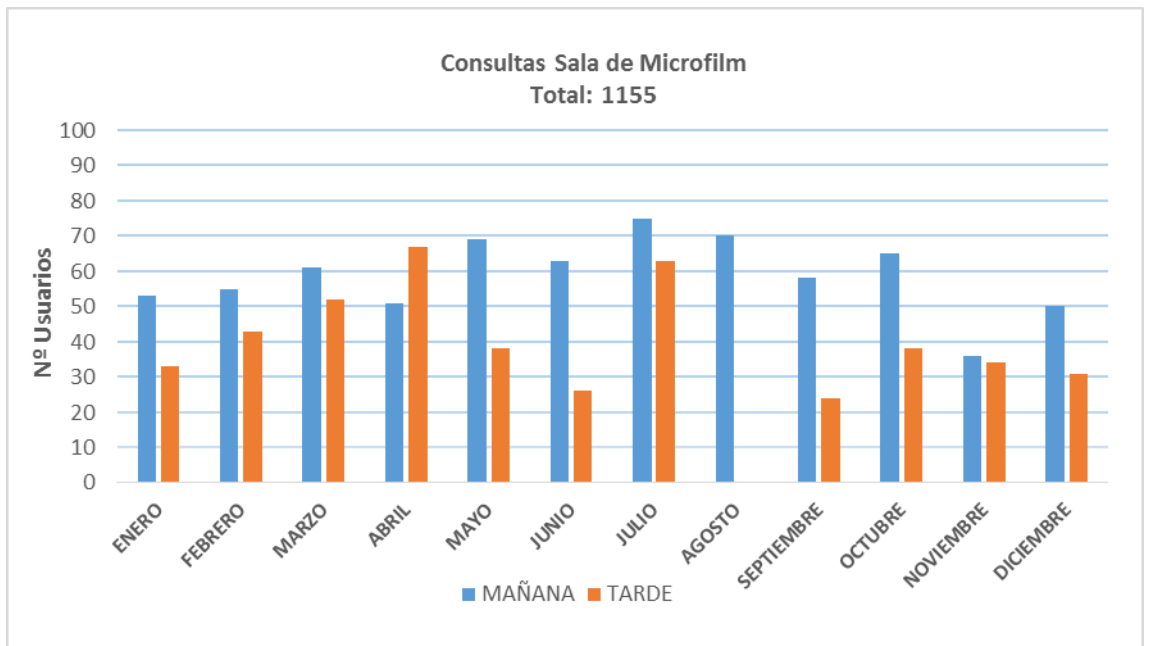
- Sala de Investigación, programas de digitalización y catalogación : 7.486
Mañana: 3.393
Tarde: 4.093
- Sala de Microfilme: 2.695
Mañana: 1.632
Tarde: 1.063



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

Préstamos: 15.395

- Sala de Investigación, programas de digitalización y catalogación: 10.437 volúmenes
Mañana: 5.704
Tarde: 4.733
- Sala de Microfilme: 4.958 rollos
Mañana: 3.203
Tarde: 1.755



Consultas:

- Consultas bibliográficas especializadas presenciales : 1.304
- Telefónica: 3.520
- Correo electrónico: 903 (incluye todas las consultas atendidas por las distintas secciones y servicios de esta Unidad).
- Descargas desde la web Biblioteca Digitales Memoria de Madrid:
191.873 (dato de 2015) a falta del dato correspondiente de 2016 y 2017.
- Visitas página web: 10.476 (esta cifra no incluye la consulta del catálogo en línea. Cifra mayoritaria por ser el acceso más consultado de nuestra página web que debería facilitarla el IAM).

2.4 Servicio de reprografía y programas de digitalización:

- Fotocopia directa (prensa diaria): 530 páginas.
- Reproducción fondos por el usuario: 17.746 páginas.
- Digitalización por encargo: 828 páginas.
- Descargas en pendrive a partir de microfilme: 33.666
- Copias a partir de microfilme en CD: 1.378 páginas.
- Copia a partir de microfilme en papel: 1.551 páginas.

Programa de digitalización Memoria de Madrid.

La Hemeroteca Municipal ha aportado a la Biblioteca Digital del Ayuntamiento de Madrid, hasta el momento, más de un millón de páginas que abarcan 1.274 títulos. Los criterios de selección de los fondos para su digitalización son: la demanda, el estado de conservación y la preservación deseable.

Cumpliendo con el programa para el año 2017, Memoria de Madrid ha digitalizado 180.074 páginas, correspondientes a 204 títulos de la colección histórica.

Programa digitalización. Biblioteca Virtual Prensa Histórica.

Continuando con la colaboración llevada a cabo en años anteriores con el Ministerio de Cultura, para contribuir a la configuración del catálogo colectivo nacional de prensa digitalizada, se han establecido los contactos oportunos para firmar un nuevo convenio en el próximo año 2018.

2.5 Conservación de fondos.

Encuadernación

Para facilitar su conservación, ubicación idónea en el depósito y facilitar su consulta, la Hemeroteca Municipal ha encuadernado hasta el año 2013 una parte importante de sus colecciones, que incluía principalmente las colecciones de prensa en curso, por ser precisamente las más consultadas y las más vulnerables frente al paso del tiempo.

Encuadernación Imprenta Artesanal: 433 volúmenes, correspondientes a prensa publicada en Madrid durante el año 2016.

Cajas y otros suministros de conservación

Con cargo a la partida correspondiente -221.99- se han adquirido 870 cajas de conservación con ph neutro, libre de cloro y ácidos. Medidas: 440x330x70, 360x260x70, 300x240x70 y 280x240x70 mm.

Sujeta libros, 200 unidades. Medidas: 14x18x22 cm y 25x22x33 cm

Bolsas de poliéster, 500 unidades, 220x290 mm.

Restauración

A cargo de las entidades peticionarias se han restaurado 3 volúmenes pertenecientes a la colección histórica con motivo del préstamo institucional a distintas exposiciones.

2.6 Difusión y acción cultural

Participación en distintos eventos culturales algunos de ellos en cooperación con otras instituciones municipales y regionales.

La Hemeroteca ha estado presente en:

✓ **Gastrofestival 2017**, con la exposición: **La Hemeroteca pone la mesa**. Selectas labores, ajuar de la casa, deliciosas ensaladas, postres exquisitos, la elegancia en el comedor y en la mesa para las atentas, exigentes y cosmopolitas lectoras de la revista norteamericana, *Pictorial Review: publicación mundial para el hogar*, en su edición española y en español de 1916 y 1917. Exposición organizada a partir de reproducción de fondos de la Hemeroteca. Centro Cultural Conde Duque, enero- febrero, 2017.

✓ **Ellas crean**, con la exposición organizada por la Hemeroteca: **Escritoras españolas y revistas (1915-1940)**. Reproducción de una selección documental de revistas literarias de la segunda y tercera

década del siglo XX, donde destacadas mujeres intelectuales protagonizaron uno de los momentos más extraordinarios de la cultura española, testigos y protagonistas del gran cambio, libre y progresista de su tiempo y sin las cuales la historia de las letras contemporáneas no estaría completa. Vestíbulo de Conde Duque. Marzo 2017.

Entrevista a Inmaculada Zaragoza en RNE para el programa "España vuelta y vuelta" a propósito de esta exposición.

- ✓ **LaborArte: El 1º de mayo y la democracia (1975-1985).**
Exposición con reproducción de fondos de la Hemeroteca Municipal de Madrid en colaboración con la Fundación 1º de Mayo y la Fundación Francisco Largo Caballero. Vestíbulo de Conde Duque. Mayo 2017.
- ✓ **La Noche de los Libros:** Visita guiada a la Hemeroteca y a la exposición en sus instalaciones de **Cuatro siglos paseando por la Plaza Mayor.** Abril 2017.
- ✓ **De la cabeza a los pies. Mujer: revista del mundo y de la moda. Madrid, 1925-1926.** Exposición con reproducción de fondos de la Hemeroteca Municipal. Vestíbulo del Centro Cultural Conde Duque. Septiembre 2017.
- ✓ **MOM la fiesta del patrimonio cultural de la ciudad:** En la visita guiada a la Hemeroteca Municipal de Madrid enseñamos sus instalaciones, explicamos cuáles son sus funciones y servicios. Realizaremos un recorrido histórico por la prensa a través de las publicaciones periódicas de los siglos XVII al XX, veremos nuestros Testimonios de Prensa como ejemplo de futuras investigaciones. y analizaremos la pequeña exposición temática de nuestras vitrinas: **Cuatro siglos paseando por la Plaza Mayor (1617-2017).** Octubre de 2017.
- ✓ **Día de las escritoras. Julia de Asensi: prensa para niños.** Acceso en línea a una selección de publicaciones periódicas conservadas en la Hemeroteca Municipal de Madrid de la periodista y escritora. Octubre 2017.

Organización de pequeñas exposiciones en sede de la institución:

- ✓ **La articulación de la opinión pública y la difusión del conocimiento. La prensa en tiempos de Carlos III (1716-1788).** Noviembre 2016-Abril 2017.
- ✓ **Cuatro siglos paseando por la Plaza Mayor de Madrid (1617-2017).**

Selección documental perteneciente a la colección de la Hemeroteca.

Exposiciones que tienen su presencia documental en el apartado correspondiente en página web.

Participación en exposiciones y otros eventos organizados por la Dirección General de Archivos, Bibliotecas y Museos y otros organismos del Ayuntamiento de Madrid.

La poliédrica y completa colección hemerográfica nos ha permitido estar muy presentes en las exposiciones organizadas por la Dirección General de Archivos, Bibliotecas y Museos para el año 2017.

- ✓ **La Corte de las Letras: Cervantes y el Madrid de su época.** Exposición conmemorativa del IV centenario de la muerte de Cervantes. Imprenta Artesanal. Noviembre 2016 a abril de 2017.
- ✓ **Carlos III y el Madrid de las Luces.** Museo de Historia. Noviembre 2016 a abril de 2017.
- ✓ **IV Centenario de la Plaza Mayor de Madrid.** Aportación documental. 2017
- ✓ **40 Aniversario del Centro Cultural de la Villa-Fernando Fernán Gómez.** Mayo 2017.
- ✓ **Semana de la Arquitectura: Tricentenario Conde Duque:** Visitas guiadas y conferencia a cargo de Inmaculada Zaragoza: “**A vueltas con Conde Duque**”. Octubre 2017

Participación en otras exposiciones:

- ✓ **Homenaje a la Prensa escrita en España.** Junta Municipal de Tetuán. Aportación documental. Mayo 2017.
- ✓ **Dibujos de Rosario Weiss. 1814-1843.** Aportación documental. Biblioteca Nacional
- ✓ **Sonia Delaunay. Arte, diseño y moda.** Aportación documental. Museo Thyssen, Julio 2017.
- ✓ **Arniches y Domínguez. La arquitectura y la vida.** Fundación ICO. Octubre 2017. Préstamo documental.
- ✓ **Marte, la conquista de un sueño.** Aportación documental. Fundación Telefónica. Noviembre 2017.



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

- ✓ **La conquista del aire. 1909-1911. Los inicios de la aeronáutica en España.** Fundación ENAIRE. Centro Cultural Conde Duque. Diciembre 2017. Préstamo documental.
- ✓ **Salón del Libro Infantil y Juvenil: Libros que tienden puentes.** Selección de revistas infantiles y juveniles, en homenaje a Jella Lepman, fundadora de una biblioteca para niños alemanes en la postguerra de la II Guerra Mundial. Diciembre 2017. Centro Cultural Conde Duque.

Visitas guiadas y talleres.

Durante 2017 continuaron las visitas de extensión cultural que, en su forma más habitual, consisten en la atención y asistencia a las visitas guiadas a la Hemeroteca planificadas en diversos niveles según proveniencia y orientación.

Estas visitas se realizan, fundamentalmente, para grupos de:

- ✓ Visitantes menores de 18 años en grupos con centros docentes. En su mayor parte estos grupos realizan un trabajo práctico de consulta y búsqueda documental, concertado también, por lo general y previamente, con el equipo docente de los centros. En este año han sido: 58 grupos de estudiantes, correspondientes a un total de 725 alumnos. Programa educativo: Madrid un libro abierto para alumnos de bachiller en coordinación con la Dirección General de Educación y Juventud del Ayuntamiento, puesto en marcha en el 2017.
- ✓ Grupos de estudiantes universitarios acompañados por docentes que manifiestan con anticipación interés específico en una materia o publicaciones especializadas, de acuerdo a su programación curricular: 35 grupos de estudiantes universitarios, correspondientes a un total de 525 alumnos.
- ✓ Grupos profesionales del área de documentación y biblioteconomía: 7 grupos, con un total de 105 participantes.
- ✓ Grupos de adultos que han manifestado su interés en efectuar la visita, pertenecientes a asociaciones culturales, de educación permanente, etc. 45 grupos, que corresponden a un total 675 personas.

De manera global hemos atendido a 2.030 visitantes.

Actividad muy bien valorada, tal y como demuestran las encuestas realizadas a lo largo del año.

Además la Hemeroteca, ha realizado otras visitas guiadas dentro de distintos programas en los que ha colaborado con la Escuela Municipal de Formación, entre otras.

Talleres Culturales que se encuadran dentro del ámbito de la formación de usuarios, dirigido al público adulto, donde se enseña la práctica y búsqueda documental a partir de un tema previamente establecido.

- ✓ **Cuatro siglos paseando por la Plaza Mayor.** Realización de 6 talleres impartidos en abril, mayo, junio, octubre y noviembre dentro de la conmemoración del IV Centenario de la Plaza Mayor.

Con una asistencia de 60 personas

Con la finalidad de difundir las actividades realizadas por la Hemeroteca se está preparando un video institucional para el cual contamos con la colaboración de un técnico de imagen y sonido del Programa de Activación Profesional para menores de 30 años de octubre de 2017 a abril de 2018.

Asociaciones e Instituciones que nos han visitado y con las que hemos colaborado en el año 2016:

Asociaciones:

- Agencia para el Empleo de Biblioteconomía del Ministerio de Justicia
- Asispa Centro de Día Dr. Salgado Alba
- Asociación Apacor (Asociación de pacientes coronarios)
- Asociación Cultural Sapienza
- Asociación Entreatelier
- Aula Cultural Altamira
- Ayuntamiento de Madrid. Curso de Formación: Conservación de Patrimonio Histórico.
- Ayuntamiento de Madrid. Curso de Formación: Instituciones Patrimoniales.
- Comunidad de Madrid: Historia de Madrid
- Conocer Madrid
- Editorial del Periódico Tetuán. 20 días
- Emma Espacio Mujer Madrid
- Enseñarte Madrid

Centros Culturales:

- Centro Cultural de la Villa-Fernando Fernán Gómez.
- Agrupación de Centros Culturales por Pedro Hernández
- C.C. Buero Vallejo
- C.C. Francisco Fatou



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

- C.C. Fuencarral-El Pardo
- C.C. Julio Cortázar
- C. C. Lázaro Carreter
- C.C. Puerta de Toledo
- Centro de Día Arganzuela
- Centro Municipal de Mayores de la Casa del Reloj

Colegios:

- Colegio San José Lucero.- 4º ESO.
- Colegio Santo Ángel de la Guarda.- 3º ESO.
- Colegio I.E.S. Jaime Vera.- 1º Bach.
- Colegio English Montessori School.- 3º ESO.
- Colegio IES Dámaso Alonso.- 4º ESO
- Colegio Corazón de María.- 1º Bach.
- Colegio Valdecás.- 1º Bach.
- Colegio Francisco Ayala.- 4º ESO
- Colegio I.E.S. Santa Teresa de Jesús.- 1º Bach.
- Colegio Montpellier.- 3º ESO.
- Colegio Francisco Ayala.- 4º ESO.
- Colegio Celestino Mutis. 3º ESO.
- Colegio Madrid Sur. 1º Bach.

Universidades y otras instituciones oficiales:

- Congreso de los Diputados
- Universidad Complutense
- Universidad de Zaragoza
- Asociación de la Prensa de Madrid
- Ministerio de Cultura Biblioteca Virtual Prensa Histórica
- Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes
- Institut de Cultura de Barcelona.
- Fundación ENAIRE S.A.
- Universitat de les Illes Balears.
- Universidad Autónoma de Madrid.
- Fundación Telefónica.
- Universidad de Santiago de Compostela.
- Fundación Zenobia-Juan Ramón Jiménez.
- Universidad de Alicante.
- Instituto de Estudios Altoaragoneses.
- Universitat de València.
- Universidad St. Andrews
- Universidad de Graz
- Universidad de Innsbruck
- Fundación colección Thyssen Bornemisza.
- Feria Internacional del Libro de Guadalajara
- Salón del Libro Infantil y Juvenil
- Universidad de Sevilla.
- Biblioteca Nacional de España.



- Fundación 1º de Mayo
- Fundación Francisco Largo Caballero.
- Fundación ICO.
- Fundación Universitaria Española
- Junta Municipal de Tetuán

Participación en Jornadas, conferencias, etc.

- ✓ Presentación por Inmaculada Zaragoza del libro **Bécquer, periodista**. Museo del Romanticismo (enero 2017) y en la Fundación Universitaria Española (febrero 2017)
- ✓ **X Jornada de Cartas de Servicios** del Ayuntamiento de Madrid: acto de entrega de las certificaciones AENOR a las Cartas de Servicios auditadas y certificadas en 2016. Abril 2017.
- ✓ **Conferencia** de Inmaculada Zaragoza sobre el **Tricentenario de Conde Duque**, dentro del marco de la Semana de la Arquitectura. Octubre 2017.
- ✓ Presentación del libro de la fotoperiodista **Joana Biarnés: "Disparando con el corazón"** que contó con la presencia de la Alcaldesa, Dña. Manuela Carmena y la colaboración de la Hemeroteca Municipal. Centro Cultural Conde Duque. Octubre 2017.
- ✓ **Feria Internacional del Libro de Guadalajara (México)** que ha tenido en 2017 a la ciudad de Madrid como invitada de honor. Regalo institucional de la Alcaldesa, Dña. Manuela Carmena al Gobernador Federal de México, el Alcalde de Guadalajara y el hijo del presidente Lázaro Cárdenas. **Prensa histórica mexicana en la Hemeroteca Municipal de Madrid (selección)**; edición facsímil del nº 3 de la revista *Ayuda: Boletín de Ayuda a los Niños del Pueblo Español*. México, D.F., 1937.

Publicaciones:

- ✓ *Tricentenario de Conde Duque*. Guía
- ✓ *Tricentenario de Conde Duque*. Tríptico

Atención a equipos documentales

Atención y asistencia a equipos de medios informativos, que solicitan consulta y aporte documental para sus propias actividades:

- ✓ **Movistar +: Pop. Una historia de música y televisión**. Febrero 2017.

- ✓ **Cuatro TV:** Programa: **En el punto de mira:** *El fraude de la carne de buey*. Febrero 2017.
- ✓ **TVE-2.** Programa: **Cartas en el tiempo:** dedicado a la *última carta que Diego de León escribió a su esposa, antes de ser fusilado*. Marzo 2017.
- ✓ **Telemadrid.** Programa: **Las calles de mi vida.** Sol-Ópera; Barrio de las Letras; Usera. Mayo-Octubre 2017.
- ✓ **Canal Sur:** documental sobre la escritora Carmen de Burgos. Octubre 2017.
- ✓ **La SEXTA.** Programa: **Equipo de Investigación:** Noticias sobre los eurocheques.
- ✓ Productora Globomedia, **para la SEXTA: entrevista al periodista José Yoldi.** Octubre 2017.
- ✓ **TVE-2.** Programa: **Imprescindibles:** *La familia Gutiérrez Caba*. Octubre 2017.
- ✓ **Productora Globomedia para la SEXTA.** Programa: **¿Dónde estabas entonces?:** documentales dedicados a los protagonistas más relevantes de las últimas décadas. Octubre 2017.

Proyectos en colaboración con otras entidades.

Con el objetivo de obtener una mayor difusión de nuestras colecciones digitalizadas, la Hemeroteca ha iniciado contactos para la colaboración con otras bibliotecas virtuales para la incorporación en sus portales temáticos de algunas de nuestras publicaciones digitalizadas a través de los enlaces pertinentes a nuestra base de datos:

- ✓ Universidad St. Andrews. Biblioteca de autor. *Gómez de la Serna*
- ✓ Universidad de Graz. Austria. Repositorio "open access", para uso público de investigación y enseñanza.
- ✓ Universidad de Innsbruck: proyecto de investigación lingüística de textos de la prensa deportiva europea, As y Marca, desde 2003.
- ✓ Incluido en la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes:

- Portal Literatura Infantil y Juvenil: revista *Pinocho*
- Portal Constitución 1812. Diversas publicaciones
- Portal Reyes y Reinas: Diversas publicaciones.
- Portal Guerra de la Independencia. Diversas publicaciones.

En este ámbito se han establecido nuevos contactos con los responsables temáticos de la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes para ampliar nuestro ámbito de colaboración a concretar en el año 2018.

Centenario de la Hemeroteca Municipal de Madrid

Durante el año 2017 la Hemeroteca ha iniciado los trabajos para conmemorar su primer centenario. En octubre de 1918 abrió, en la Plaza Mayor, su primera sala de consulta al público, siendo la primera biblioteca de periódicos creada en España. Con tal motivo se proyecta la realización de una exposición para rendir un merecido homenaje a la labor cultural que desarrolla desde entonces.

3.- Instalaciones

Las principales actuaciones se han centrado en subsanar las deficiencias intrínsecas de las nuevas instalaciones, que han impedido en algunos casos el correcto cumplimiento de sus objetivos y funciones.

Principales mejoras: verificación de la centralización de la alarma del Depósito.

Limpieza y mantenimiento de arquetas de desagüe.

La incidencia más importante, por reincidente, ha sido la avería del montacargas, la más grave ocurrida en el mes de octubre, tardando tres meses en ser subsanada, circunstancia afectando al correcto funcionamiento del movimiento de fondos, incluido el servicio en sala.

Control de humedad y temperatura depósitos

El seguimiento de temperatura y humedad lo realiza el personal de la Hemeroteca con un termohigrómetro de mano. Los datos de las mediciones se consignan diariamente, a excepción de los meses de octubre, noviembre y diciembre a causa de la avería del montacargas.

La temperatura oscila de 13,5° C en el mes de enero a los 24,8° C del mes de agosto. Los porcentajes de humedad oscilan entre 35%, registrado en el mes de junio y 54,8 % registrado en el mes de julio. (Véase ANEXO I)

Continúa apreciándose, como en años anteriores, una fluctuación muy grande tanto de temperatura como de humedad a lo largo del año.

4.- Personal

Situaciones administrativas del personal a lo largo del año.

Plazas pendientes de convocatoria de concurso:

- 30171979: Ayudante de Archivos y Bibliotecas – A2 –. Ocupada por contratación interina.
- 30171977: Ayudante de Archivos y Bibliotecas –A2-. Ocupada por contratación interina.
- 30171971: Técnico Auxiliar Bibliotecas –C1- . Ocupada por contratación interina.
- 30171950: POSI, ocupada por contratación interina
- 30171972: Facultativo A1 Adjunto a Unidad. Adjunto sección. Vacante
- 30171963: Jefe de Negociado, C1. Ocupada por adscripción provisional

Desaparecen del organigrama de la Hemeroteca Municipal:

- 30171976: amortizada – Archivero Bibliotecario A1
- 30171970: pasa a la Biblioteca Musical Ayudante Archivos y Bibliotecas-A2
- 30171946: POSI
- 30041605: PODO. Vacante

Asistencia del personal de la Hemeroteca Municipal de Madrid a cursos organizados por el Instituto Municipal de Formación:

- Curso RE-11-2304-P: *Instituciones de Patrimonio Bibliográfico y Documental del Ayuntamiento de Madrid*, 2017.
- TA-01-2092-V La Propiedad Intelectual (Ayuntamiento de Madrid 2017).
- 2588-La Nueva Regulación del Procedimiento Administrativo y del Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas Leyes 39/40 2015.
- 2097-Gestión Presupuestaria en la Administración Local.
- Herramientas de Juego en Bibliotecas.
- Curso de Conservación del Patrimonio Histórico.
- Accesibilidad Universal en Bibliotecas y Museos
- Archivo de Oficina
- Conservación de Fondo Bibliográfico y Documental Histórico
- DOMUS básico
- El Museo como Recurso Educativo
- Gestión de contenidos en el entorno de www.madrid.es. Básico
- Gestión de Especiales Informativos en www.madrid.es
- Gestión Presupuestaria en la Administración Local
- Herramientas de juego en bibliotecas

- Instituciones de Patrimonio Bibliográfico y Documental del Ayuntamiento de Madrid
- La Norma de Catalogación RDA
- La nueva regulación del Procedimiento Administrativo y del Régimen Jurídico de las AAPP. Leyes 39/40 2015
- La Propiedad Intelectual
- Marketing en Bibliotecas, Archivos y museos
- Normativa Municipal en materia de transparencia
- Operaciones de Registro para la Acreditación, Emisión y Gestión de Certificados Electrónicos
- Prevención de Estrés Laboral
- Prevención de Riesgos Laborales nivel Básico
- Riesgos en usuarios de ordenadores. Pantallas de visualización de datos
- Servicios Básicos de Bibliotecas
- Técnicas Básicas de Encuadernación
- Técnicas de Argumentación y Comunicación Oral

Formación impartida:

Coordinación del curso: **R 11-2304-P: Instituciones de Patrimonio Bibliográfico y Documental del Ayuntamiento de Madrid**, ofertado a los trabajadores municipales a través del Instituto de Formación coordinado e impartido, entre otros, por el personal Hemeroteca Municipal.

5.- Compromisos Carta de Servicios

Durante el año 2017 la Hemeroteca ha trabajado para cumplir los objetivos de la Carta de Servicios. Carta que ha obtenido la certificación oficial de AENOR en año 2016.

Los compromisos adquiridos y evaluados son:

- Satisfacción de los usuarios con los contenidos de la web: 7,46. Cumplido el estándar.
- Atención información especializada atendida en menos de tres días. 100%. Cumplido el estándar.
- Satisfacción de los usuarios con la atención recibida: 8,50. Cumplido el estándar.
- Porcentaje de consultas por correo electrónico en un máximo de 3 días. 97,86% de las 230 consultas atendidas han sido atendidas en un tiempo superior a 3 días.
- Tiempo máximo atención servicio de reprografía. Cumplido el estándar. El 100% de las solicitudes han sido atendidas en un plazo inferior a 15 días hábiles. Satisfacción de los usuarios en relación a este servicio 8, 24.
- Satisfacción de los usuarios en relación al Servicio de Reprografía: 8,24. Cumplido el estándar.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

- Incorporaciones a la base de datos. 100% de las suscripciones de compra.
- Incremento de fondos digitalizados. No se ha cumplido el estándar del 5% de páginas digitalizada. Realizándose 180.074 páginas, lo que supone un descenso de 56.798 páginas respecto al año anterior.
- Programación de actividades culturales. 148 actividades de difusión programadas. Nivel de satisfacción 8,87. Cumplido el estándar.
- Satisfacción recibida con el trato recibido: 9,50. Cumplido el estándar.

6.- Consideraciones finales

La Hemeroteca Municipal de Madrid durante el año 2017 ha centrado de nuevo sus esfuerzos en potenciar sus servicios al ciudadano tanto presenciales como a través de su página web.

Fruto de este trabajo, las cifras apuntan a un mantenimiento de: número de usuarios en sala, actividades de extensión cultural, servicio de reprografía. Queda pendiente de contabilizar las entradas y descargas de nuestros documentos digitalizados, que por los últimos datos contabilizados en 2015, apuntan a una subida creciente.

La Hemeroteca también ha participado de manera muy significativa en las exposiciones organizadas por la Dirección General y en señaladas muestras organizadas por otras instituciones, para las que se ha requerido el préstamo institucional.

Con esta misma finalidad, hemos continuado con la estrecha colaboración con el Centro Cultural Conde Duque, participando en los distintos eventos programados, con la organización de distintas exposiciones con reproducción de nuestras colecciones.

Actuación que ha tenido una gran acogida por el público asistente e importante repercusión en la prensa.

Dentro del ámbito académico, es significativa nuestra presencia a través de nuestros fondos digitalizados en la Universidad de San Andrew (Reino Unido) y la Universidad de Graz (Austria). Hemos estado presentes en la Fundación Universitaria Española con motivo de la presentación del libro *Bécquer periodista*. En el Centro Cultural Conde Duque acompañando a la Alcaldesa de Madrid en la presentación del libro dedicado a la primera mujer fotoperiodista en España, en la celebración del Tricentenario del Cuartel del Conde Duque y la Feria Internacional del Libro de Guadalajara (México).

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

Contando con la situación real de la RPT, sería conveniente equilibrar la plantilla en las Secciones (por crear) y Divisiones existentes. Además sería conveniente equiparar los niveles del personal técnico con otras instituciones similares. La subida de los mismos sería un incentivo para la permanencia del personal en esta Unidad, lo que facilitaría su formación y preparación adecuada para abordar los trabajos de un fondo tan específico como el de la Hemeroteca.

Las últimas plazas desaparecidas de nuestro organigrama han supuesto una merma importante lo que supuesto una ralentización de los trabajos técnicos, dejando además muy desequilibrada su estructura.

Resueltos algunos problemas en sus instalaciones, quedan pendientes otros cuya solución es imprescindible para el correcto cumplimiento de sus funciones y servicios.

A punto de cumplir cien años de servicio a la sociedad, la Hemeroteca Municipal de Madrid se encuentra más viva que nunca, prueba de ello es que nuestras colecciones se consultan más que nunca en el mundo entero a través de los distintos programas de digitalización en los que participa. Ser y estar presentes con una clara vocación, ya centenaria, de servicio público es nuestro principal objetivo, adaptando nuestro trabajo al presente para continuar siendo un referente actual y en el futuro de la actualidad informativa y fuente de la historia.

7.- Anexos. Cuadros de datos si no se hubieran incluido en los apartados anteriores:

