



معلومات أساسية حول شبكة المكتبات البلدية العامة

طريقة الاستعمال

- المكتبة مكان عام حيث يجب أن يراعي المستخدمون السلوك المناسب وأن يحترموا الشروط العادية لاستعمال المنشآت والخدمات. سيكون على هؤلاء الأشخاص الذين لا يراعون هذا السلوك أن يغادروا المكتبة.
- يمنع التدخين وتناول الطعام والشراب، باستثناء المياه المعبأة في زجاجة.
 - لا يسمح باستعمال الهاتف المحمول داخل المكتبة.
 - يسمح بتوصيل الكمبيوترات المحمولة بشبكة كهرباء المكتبة، بشرط أن تسمح البنية التحتية للمكتبة بذلك.
 - يجب أن يصاحب الأولاد الذين يقل عمرهم عن 8 سنوات شخص بالغ يعتني بهم فقط.
 - المكتبة مساحة ديناميكية ومفتوحة ويمكن أن تقام فيها العديد من الأنشطة التي لها صلة بترقية القراءة، ويلزم تعاون وتفهم باقي المستخدمين.

بطاقة المكتبة

بطاقة شبكة المكتبات البلدية العامة بمدريد وثيقة شخصية ولا تقبل نقل ملكيتها، وهي تعطي الحق في الوصول إلى خدمات الاستعارة والحجز والاتصال بشبكة إنترنت والأنشطة التي تتطلب التسجيل المسبق واستعمالها.

- عدم تقديم بطاقة المستعمل يجعل الوصول إلى تلك الخدمات مستحيلاً.
- يجب أن يبلغ المستخدم المكتبة بأي تغيير في عنوان سكنه أو رقم هاتفه.
- المستخدمون الذين لهم محل إقامة مؤقت في مدريد يجب أن يبلغوا أيضاً ببيانات محل سكنهم الدائم.
- في حالة ضياع البطاقة، يجب إبلاغ المكتبة فوراً، ويكون المستخدم مسؤولاً عن كل العمليات التي تتم ببطاقته حتى يبلغ بالضياع.
- طلب بطاقة المستخدم يعني قبول الطالب للقواعد التي تدير عمل المكتبات العامة التابعة لبلدية مدريد.
- في حالة ما إذا كان الشخص يعاني من إعاقة أو مرض أو لديه إجازة مرضية أو في حالة عدم استطاعته الوصول للخدمة لأسباب وظيفية، بإمكانه أن يطالب بإعداد واستعمال البطاقة من خلال شخص آخر مصرح له بذلك كما يجب.

خدمة الإعارة

- بطاقة الشخص البالغ تعطي الحق في استعارة أي نوع من المواد القابلة للإعارة من المكتبة.
- لن يستطيع المستخدم استعمال خدمة الإعارة ببطاقة البالغ الخاصة بشخص آخر، بغض النظر عن صلة القرابة التي تربط بينهما، باستثناء الحالات المصرح بها كما يجب.
- تعطي بطاقة الأطفال الحق في استعارة المواد التي تكون جزءاً من رصيد الأطفال والشباب فقط.
- يستطيع المستخدم البالغ أن يأخذ مواد مخصصة للأطفال كاستعارة ببطاقات أبنائه القاصرين.
- يستطيع كل مستخدم أن يستعير:



6 كتب: خلال 30 يوماً.

6 وسائل سمعية-بصرية: خلال 7 أيام.

3 مجلات: خلال 7 أيام. لا تسلم آخر نسخة تم استلامها.

- يجب الاعتناء بالمواد المعارة ويجب إعادتها خلال المدة المحددة. تكون العقوبة معادلة لمجموع أيام تأخر إعادة كل مادة من المواد.
 - يكون المستخدم مسؤولاً دائماً عن المواد التي يستعيرها. بناء على ما ذكر فإنه مجبر دائماً على إعادتها في حالة ضياعها أو تلفها.
 - يمكن حجز المواد المعارة من خلال الكتالوج. يتم الاحتفاظ بها لمدة 48 ساعة بعد أقصى بعد الإبلاغ عن وجودها عبر الهاتف. إذا كانت قد فرضت عقوبة على القارئ أو لم يتم بإعادة مواد، فلم يستطيع عمل الحجز.
 - من أجل الحجز عبر شبكة إنترنت، يمكن ذلك عبر صفحة الويب: bibliotecas.madrid.es أدخل إلى الكتالوج "Catálogo on line" وأدخل رقم البطاقة الخاصة بك وكلمة الدخول.
- سيكون بإمكانك البحث عن أي مواد في الكتالوج، وفي حالة كونها مستعارة، سترى زر "الحجز Reservar" بجوارها. إذا كانت قد فرضت عقوبة على القارئ أو لديه مواد خارج المهلة لم تعاد بعد، فلن يكون باستطاعته حجزها. من رابط "مكتبتي Mi biblioteca" سيكون بإمكانك الاطلاع على المواد التي استعرتها.

خدمة استعارة الكتب الإلكترونية

eBiblio Madrid خدمة مجانية لاستعارة الكتب الإلكترونية من خلال إنترنت، تضعها المكتبات وخدمات القراءة العامة الموجودة بإقليم مدريد في متناول المواطن. تقدم **eBiblio Madrid** منصة تكنولوجية تسمح بالوصول إلى الكتالوج واستعارة الأعمال بالصورة الرقمية ليكون من الممكن قراءتها في مختلف الآليات: اللوحات الإلكترونية، الهواتف الذكية، الكمبيوترات الشخصية أو أجهزة قراءة الكتب الإلكترونية التي يوجد فيها برنامج DRM الخاص بأدوب **Adobe**.

الخدمة متوفرة في العنوان <http://madrid.ebiblio.es>. كما يمكن الوصول إلى الكتب المستعارة من خلال تطبيق **eBiblio Madrid** المتوفر في iOS وأندرويد **Android**.

لتكون مستخدم هذه الخدمة لا تحتاج سوى أن يكون لديك بطاقة أي مكتبة من مكتبات المنطقة وطلب الاشتراك في مكتبك.

خدمة الوصول إلى إنترنت

- ببطاقة المستخدم ستستطيع الوصول إلى إنترنت. تبلغ مدة الجلسات 60 دقيقة.
- يجب استخدام الكمبيوتر من قبل شخص واحد فقط.



- يجب أن يقدم كافة المستخدمين القاصرين، أي الذين يقل عمرهم عن 18 سنة، تصريحاً موقعاً من أحد والديهم أو من وليهم القانوني من أجل استعمالها.
- من أجل الاتصال عبر الواي – فاي، سيطلب رقم بطاقتك وكلمة الدخول، بعد النقر في شبكة "Bibliomadrid".

المكتبة التي يمكن الوصول إليها

- تقدم المكتبة للمستخدمين الذين يعانون من مشكلة في البصر آليات تسهل القراءة. لتحقيق ما ذكر تتوفر خدمة لاستعارة عدسات مكبرة (لمدة 30 يوماً) وجهاز استماع من نوع ديسكمان، إلى جانب استعارة كتاب يمكن سماعه (لمدة 7 أيام).

خصومات بطاقة المكتبة

يتمتع مستعملو خدمات المكتبات البلدية بخصم قدره 15% عند شراء تذاكر دخول المسارح ومساحات العروض في قسم الفنون والرياضة والسياحة ببلدية مدريد.

بمجرد تقديم بطاقة المكتبات في شبكات التذاكر يتم الخصم في تذاكر عروض مسرح تياترو إسبانيول Teatro Español وللاس نافيس ديل إسبانيول Las Naves del Español في متاديرو Matadero ومسرح فيرنان غوميث Teatro Fernán Gómez ومسرح ثيركو بريثي Teatro Circo Price وكوندي دوكي Conde Duque وفي الأنشطة المدفوعة لثنترو.ثنترو CentroCentro، إينترميدياي Intermediae وميديالاب Medialab (باستثناء الدورات). يطبق الخصم على صاحب البطاقة.

إلى جانب ما ذكر ففي العروض المسبقة على الافتتاح، فعند شراء تذكرة وتقديم تذكرة أخرى في شبكات تذاكر أي من المسارح البلدية الخمسة، ستتم دعوة مرافق. لا يمكن الجمع بين أكثر من عرض واحد من بين العروض المذكورة.

تخضع هذه السياسة الجديدة لدخول المسارح البلدية للأماكن المتوفرة، ذلك أن هناك عدد محدود من التذاكر المتمتعة بالعرض الخاص في كل عرض أو حفل، ولا تدرج ضمنها بعض العروض الخاصة التي لا يختص بإنتاجها قسم الفنون والرياضة والسياحة أو تدخل فيها أو تنظمها أطراف أخرى.

مسرح ثيركو بريثي Teatro Circo Price: خصومات في الإنتاج الذاتي فقط (عروض السيرك أو المسرح)، ويتم الإعلان عنها في صفحته الويب داخل معلومات كل نشاط.

مسرح تياترو إسبانيول Teatro Español: خصومات أيام الجمعة والسبت والأحد (أيام الاثنين والثلاثاء والأربعاء يطبق خصم قدره 25%).

المواعيد

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 إلى الساعة 21.

المكتبات المفتوحة في نهاية الأسبوع: أيام السبت من الساعة 9:00 إلى الساعة 18:00 وأيام الأحد من الساعة 9:00 إلى الساعة 14:00. مغلقة أيام الأعياد.



المواعيد خلال أسبوع سان إيسيدرو: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 إلى الساعة 20:30.

المكتبات المفتوحة خلال نهاية الأسبوع: السبت من الساعة 9:00 إلى الساعة 17:00 والأحد من الساعة 9:00 إلى الساعة 13:00.

المزيد من المعلومات في صفحة الويب وفي الشبكات الاجتماعية

صفحة الويب: bibliotecas.madrid.es

فيسبوك: <https://www.facebook.com/bpmmadrid>

تويتر: <https://twitter.com/bpmmadrid>

بينترست: <http://www.pinterest.com/bpmmadrid/>

يوتيوب: <https://www.youtube.com/user/bpmmadrid>