

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente



Dónde puedes:

Informarte: madrid.es – Tramitar: sede.madrid.es – Sugerir, felicitar, reclamar: madrid.es/contactar – Iniciar un debate o hacer una propuesta: decide.madrid.es – Participar: madrid.participa – Acceder a los datos abiertos: datos.madrid.es – Colaborar: voluntariospormadrid.madrid.es.



También en el teléfono gratuito 010, o en el 914 800 010, si llama desde fuera de la ciudad de Madrid y con el prefijo 34 si llama desde fuera de España. Si es una persona mayor de 65 años a través del número 900 111 065. Y además, en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#)



Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)

Carta de Servicios en www.madrid.es

Aprobada 26/10/2006 - Certificada 18/11/2024 - Evaluada 29/05/2026



Carta de Servicios 2026

Clases y escuelas deportivas

Ejercicio físico y deporte desde la infancia

Datos 2025

103.728 plazas ofertadas en actividades dirigidas de renovación mensual

49.016 plazas en escuelas infantiles

310 escuelas de colaboración con **19.626** plazas ofertadas

10.088 plazas ofertadas clases abiertas en el programa de deporte en la calle

723 plazas ofertadas clases cerradas en el programa de deporte en la calle

658 grupos de escuelas municipales de promoción deportiva, para **18** modalidades en **218** colegios participantes, con un total de **9.479** deportistas inscritos.

Qué SERVICIOS te ofrecemos

› Enseñar y promocionar el ejercicio físico y el deporte, a través de:

▪ Actividades para preinfantiles:

Dirigido a niños y niñas de 3 a 5 años con la finalidad de ofrecer un primer contacto con la actividad física mediante actividades lúdicas y recreativas.

▪ Actividades para infantiles:

Las **Escuelas Deportivas** dirigidas a niñas y niños de **6 a 14 años**, en las que se enseña una disciplina deportiva reglamentada estructurado por niveles:

- Las **Escuelas Municipales de Promoción Deportiva** en centros escolares dirigidos al alumnado en horario extraescolar, con la finalidad de extender la práctica deportiva entre la población escolar madrileña.
- Las **Aulas Deportivas** son programas dirigidos al alumnado en horario escolar para promover la práctica del ejercicio físico.

▪ Actividades para jóvenes, adultos y mayores:

- Clases deportivas dirigidas **de renovación mensual**: ofertadas a jóvenes, adultos y mayores de 65 años en las que se persigue la mejora de la condición física y la salud, la recreación y la ocupación del tiempo libre.
- Clases deportivas dirigidas **abiertas**: ofertadas a jóvenes y adultos de acceso libre que se reservarán por Internet a través de los diversos canales habilitados al efecto (aplicación, página web, etc.) o presencialmente en las oficinas de los centros deportivos municipales.

▪ Actividad de autoprotección para las mujeres dirigidas a mujeres a partir de 12 años en la modalidad de abierta.

▪ Programas deportivos en la calle para promover la práctica deportiva de ejercicio físico al aire libre caminar, correr, marcha nórdica, triatlón, ciclismo, parkour y piragüismo. Gimnasios portátiles itinerantes llamados **Cubo Gym**.

Se facilitará la **inclusión** en las actividades del Programa General de Clases y Escuelas de personas en situaciones especiales: personas con discapacidad y personas en situación de exclusión social.

› **Informar** sobre la situación de los Centros y otras cuestiones relacionadas. Se encuentra en el siguiente vínculo [Centros Deportivos Municipales](#).

› **Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones**: gestionarlás e informar sobre su estado de tramitación.

Los **horarios** de las clases y escuelas serán fijados y asignados por las instalaciones deportivas.

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. **Ofertamos clases y escuelas deportivas** de acuerdo con la demanda de los distintos grupos de edad y sus expectativas.
2. **Ofertamos actividades deportivas en grupos específicos para personas con discapacidad** en diferentes modalidades deportivas.
3. **Facilitamos la inclusión** de personas en situaciones especiales en las actividades del Programa General de Clases y Escuelas Deportivas.
4. **Disponemos de material deportivo** en el **estado adecuado** y en **cantidad suficiente**.
5. **Adecuamos el número de personas que componen los grupos de las clases y escuelas deportivas** a la modalidad deportiva, grupo de edad, nivel y espacio donde se imparte.
6. **El profesorado atiende de forma correcta, motiva y estimula al alumnado, y cumple los objetivos marcados** para las distintas actividades deportivas que se imparten.
7. **Prestamos unos servicios de clases y escuelas deportivas de calidad, evaluados a través de encuestas de satisfacción.**
8. **Desarrollamos Escuelas Municipales de Promoción Deportiva** en varios centros escolares, en horario extraescolar para distintas disciplinas deportivas.
9. **Organizamos las Aulas deportivas municipales** en un número de centros en diversas disciplinas deportivas.
10. **Organizamos programas de Deporte en la Calle** con una oferta de clases abiertas y en la modalidad de clases cerradas **para colectivos específicos**.
11. **Ofrecemos un programa de calidad de Autoprotección** para las mujeres a través de sesiones abiertas.
12. **Contestamos** las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones en el menor plazo posible y como máximo en un plazo menor de 2 meses.