

Dónde puedes

Informarte: madrid.es – Tramitar: sede.madrid.es – Sugerir, felicitar, reclamar: madrid.es/contactar – Iniciar un debate o hacer una propuesta: decide.madrid.es – Participar: [Madrid. Participa](https://Madrid.Participa) – Acceder a los datos abiertos: datos.madrid.es – Colaborar: voluntariospormadrid.madrid.es.

También en el teléfono gratuito 010, o en el 914 800 010, si llama desde fuera de la ciudad de Madrid y con el prefijo 34 si llama desde fuera de España. Si es una persona mayor de 65 años a través del número 900 111 065. Y además, en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#)



Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)

[Carta de Servicios en www.madrid.es](https://www.madrid.es)

Aprobada 26/10/2006 - Certificada 18/11/2024 - Evaluada 28/05/2026



Carta de Servicios 2026

Servicios deportivos sanitarios

Moverse es vivir

**Ayudamos a crecer
con el movimiento**

24.951 servicios prestados en medicina, fisioterapia y enfermería deportiva

8.844 servicios prestados en medicina deportiva.

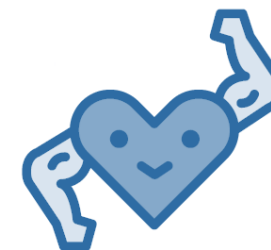
10.424 servicios prestados en fisioterapia deportiva.

69 talleres de educación para la salud.

61.995 carnés de deporte especial vigentes

Número de centros donde se realiza:

- Reconocimientos médico-deportivos: 9
- Acondicionamiento cardiovascular: 8
- Sesiones de fisioterapia: 9
- Escuela de espalda: 5
- Enfermería deportiva: 41



Qué SERVICIOS ofrecemos

➤ Servicios de Medicina Deportiva:

- **Reconocimientos médicos deportivos (básico o especial).** El especial incluye el reconocimiento básico más una prueba de esfuerzo máxima.
- **Acondicionamiento cardiovascular.** Ejercicios físicos programados individualmente, bajo control y supervisión médica, al objeto de fortalecer los músculos y lograr una mejora cardiovascular.

➤ Servicios de Fisioterapia deportiva:

- **Sesiones de fisioterapia:** Tratamiento de lesiones o alteraciones del aparato locomotor que condicionan las actividades de la vida diaria y la práctica del ejercicio físico, mediante la aplicación de manuales y/o electroterapia, apoyándose además en el uso de técnicas de imagen (según disponibilidad).
- **Escuela de espalda:** Dirigido a aquellas personas que precisan de un abordaje con ejercicio terapéutico y educación para la salud para sus dolencias de espalda o pelvis y/o para la prevención de patología de columna. En ella, se transmiten conocimientos sobre el funcionamiento de la espalda y sobre cómo disminuir el riesgo de padecer dolores de espalda

➤ Servicios de Enfermería deportiva:

Dirigidos al cuidado de la salud de aquellas personas que practican actividad y ejercicio físico en los centros deportivos y a su personal y a la adquisición de hábitos saludables de la ciudadanía.

➤ Informar sobre la situación de los Centros y otras cuestiones relacionadas.

Se encuentra en el siguiente vínculo [Centros Deportivos Municipales](#).

➤ Gestionar las sugerencias, felicitaciones y reclamaciones remitidas por la ciudadanía e informar sobre su estado de tramitación.

Los **horarios** de apertura y cierre de las instalaciones deportivas, serán fijados y asignados por el órgano competente. Están expuestos en las instalaciones en lugar visible para información pública y disponibles en www.madrid.es/deportes

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. **Ofrecemos los servicios deportivos sanitarios** en los centros deportivos municipales (CDM) con clases y escuelas. En los CDM que cuenten con servicios deportivos sanitarios, disponemos al efecto **de espacios adecuados para su prestación (tamaño, señalización interior, condiciones ambientales, accesibilidad, etc.), sin barreras arquitectónicas.**
2. En los CDM que cuenten con servicios deportivos sanitarios disponemos de un **material sanitario adecuado, moderno y actualizado.**
3. **Personal debidamente cualificado** que presta los servicios deportivos sanitarios: proporciona una atención adecuada, utiliza un lenguaje claro y comprensible y garantiza una atención individualizada y personalizada.
4. Los servicios deportivos sanitarios se ofrecen con un **horario amplio y tiempos de espera adecuados.**
5. **Prestamos unos servicios deportivos sanitarios de calidad.** Para constatarlo anualmente se realizarán encuestas de satisfacción de cada uno de los servicios.
6. Contestamos las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** en el menor plazo posible y como máximo en un plazo menor de 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#)
