

Red de Bibliotecas Públicas Municipales

Datos 2025

34	2.254.991	1.635.226	1.752.266	16.144	181.308
Bibliotecas	Visitantes	Préstamos	Ejemplares disponibles	Actividades	Asistentes actividades



Qué SERVICIOS te ofrecemos

- > Préstamo individual (presencial y digital) de libros, audiovisuales, música, revistas y cómics, colectivo e intercentros.
 - > Reservas.
 - > Consulta y lectura.
 - > Orientación e información.
 - > Acceso al Catálogo en línea.
- > Internet y red WiFi.
 - > Actividades de animación a la lectura, culturales y de formación.
 - > Difusión y comunicación a través de página web, perfiles en redes sociales y suscripción a boletines.
 - > Extensión bibliotecaria: Bibliored.
 - > Otros servicios: programa de accesibilidad en bibliotecas, espacios adaptados a diferentes grupos de edad, hemeroteca, disponibilidad de espacios para actividades socioculturales.
 - > Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones.
-

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Mantenemos las bibliotecas abiertas al público en un horario amplio y adaptado a las necesidades de las personas usuarias.
2. Disponemos de instalaciones adecuadas, sin barreras arquitectónicas y con un equipamiento apropiado, moderno y funcional.
3. Disponemos de puestos de lectura en cada biblioteca, teniendo en consideración los estándares nacionales.
4. Atendemos al público de forma personalizada con respeto, utilizando un lenguaje claro y comprensible.
5. Mantenemos ordenado y localizable el fondo bibliográfico de todas las bibliotecas, con ordenación diaria del mismo.


6. Mantenemos la colección de materiales y fondos bibliográficos actualizados, renovándolos anualmente.
7. Mantenemos una colección actualizada de prensa y revistas.
8. Realizamos el carné de la biblioteca, nuevo o duplicado, mediante un trámite sencillo y rápido.
9. Ofrecemos un servicio de préstamo presencial y un servicio de préstamo de contenidos digitales a través de la plataforma eBiblio.
10. Ofrecemos el Servicio de Préstamo Intercentros con un trámite sencillo y eficaz.
11. Resolvemos las consultas generales y bibliográficas.
12. Programamos anualmente actividades de difusión y animación a la lectura, y de formación de personas usuarias, dirigidas a los distintos grupos de edad en toda la Red de Bibliotecas.
13. Ofrecemos a través de la página Web y las redes sociales información actualizada sobre los servicios, publicación de noticias y recomendaciones.
14. Ofrecemos terminales para la navegación en Internet y red WiFi.
15. Ponemos a disposición de las personas usuarias recursos informativos orientados al fomento de la lectura: boletines de novedades, guías de lectura, autores destacados y recomendaciones de lectura.
16. Ofrecemos servicios de extensión bibliotecaria mediante puntos de Bibliored.
17. Contestamos las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Dónde puedes

Informarte [madrid.es](#) – Tramitar [sede.madrid.es](#) – Sugerir, felicitar, reclamar [madrid.es/contactar](#) – Iniciar un debate o hacer una propuesta [decide.madrid.es](#) – Participar [madrid.participa](#) – Acceder a los datos abiertos [datos.madrid.es](#) – Hacerte voluntaria/o [voluntariospormadrid.madrid.es](#) . Teléfono gratuito [010](#) (o 914 800 010 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



 Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)

Carta de Servicios en [www.madrid.es](#) | Aprobada 16/04/2009 -Certificada 18/11/2024 - Evaluada 19/03/2026