



Certifica que la Organización:

## AYUNTAMIENTO DE MADRID

C/ Montalbán, 1, 6º, 28014, Madrid, España

Ha implantado una Carta de Servicios conforme con la norma:

### UNE 93200:2008

Para: **RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPALES**

Prestado en: Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

C/ Conde Duque, 9-11, 28015 Madrid

### Certificado Número: 002-16/21

Certificación Inicial: 15/01/2016

Emisión: 18/11/2024

Caducidad: 03/12/2027

---

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L

Director

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de

Certificación o envíe un correo electrónico a [info@icdq.es](mailto:info@icdq.es).

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona