

Carta de Servicios 2026

Visitas Guiadas Accesibles

Datos 2025

107	24	608	6	9,45
Visitas anuales	Visitas anuales en lengua de signos española	Participantes	Diferentes temáticas sobre la ciudad de Madrid	Valoración otorgada

Qué SERVICIOS te ofrecemos



- > Visitas Guiadas Accesibles: gestionar, planificar y promocionar las visitas guiadas estableciendo recorridos que muestren los aspectos más relevantes, anecdóticos o incluso desconocidos de la historia y de la Ciudad de Madrid, enfocadas a personas con discapacidad y sus acompañantes.
- > Información sobre el programa de visitas guiadas accesibles.
- > Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones.

Horario: sábado y domingo a las 12:00 horas

Junio, Julio, agosto y septiembre: viernes, sábados y domingos a las 10:00 horas

Algunos de los recorridos en 2026 son:

- La energía de Gran Vía: recorreremos uno de los ejes más emblemáticos de Madrid, desde sus orígenes hasta su consolidación como símbolo de modernidad. Descubriremos su arquitectura, sus edificios más singulares y las historias culturales y sociales que han convertido a la Gran Vía en el corazón vibrante de la ciudad.
- Leyendas y casas encantadas: un itinerario por el Madrid más enigmático que nos llevará a conocer relatos tradicionales, sucesos históricos y edificios que forman parte del imaginario colectivo. Historias sorprendentes que muestran el lado más misterioso y fascinante de la ciudad.
- Mujeres que han hecho historia en Madrid: recorreremos espacios significativos vinculados a mujeres que dejaron una huella relevante en distintos ámbitos de la vida cultural, social y política de la ciudad, poniendo en valor su contribución a la historia de Madrid.
- Los orígenes de Madrid: desde los primeros asentamientos hasta la consolidación de la villa, este recorrido nos acerca al nacimiento de la ciudad y a los vestigios que aún conservan la memoria de sus inicios.
- El Madrid medieval: paseamos por los escenarios que evocan la configuración de la villa en la Edad Media, sus murallas, su organización urbana y la convivencia de culturas que definieron esta etapa fundamental de su historia.
- Madrid Real: Historia y Leyenda de los Reyes de España: un recorrido por espacios vinculados a la monarquía que permitirá conocer episodios históricos y relatos legendarios relacionados con la presencia de la Corona en Madrid.

En cada temporada se cambia al menos una temática, al igual que en Navidad se hace un programa especial. Estos recorridos son gratuitos y la duración es de dos horas aproximadamente. Se hacen en

español, en grupos de 12 personas y acompañados de guías profesionales. Además, en algunos recorridos nuestros guías van acompañados por un intérprete de lenguaje de signos.

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Visitamos puntos de interés turístico de la ciudad, y facilitamos información sobre cada uno de ellos.
2. Ofrecemos plazas semanales para participar en alguno de los recorridos.
3. Ofrecemos visitas mensuales con intérprete en lengua de signos española.
4. Los guías turísticos deben estar en posesión del título de Técnico/Diplomado en Empresas y Actividades Turísticas o Grado en Turismo, Licenciatura o Grado en Historia del Arte o aquel homologado para la realización de los recorridos turísticos. Además, los guías asignados a la prestación del servicio deben disponer del carnet oficial de guía turístico de la Comunidad de Madrid o acreditar una experiencia laboral mínima como guía turístico de la ciudad de Madrid de 3 años, además deben contar con formación y experiencia en atención a personas con discapacidad.
5. Los participantes valorarán el recorrido realizado en cada visita.
6. La información facilitada sobre la oferta de Visitas Guiadas Accesibles por el personal de las oficinas de turismo será clara y actualizada
7. Las personas que realizan la visita valorarán el servicio globalmente.
8. Contestamos en 24 horas las consultas de información turística que se reciben sobre visitas guiadas accesibles por correo electrónico o en el chat en línea de la web www.esmadrid.com.
9. Realizamos publicaciones con carácter general o específico, en forma digital, por medidas de sostenibilidad-medioambientales, que los usuarios se podrán descargar desde la página web www.esmadrid.com; en aquellos casos que fuera necesario, el folleto se podrá imprimir por los informadores turísticos y se entregará al usuario, Asimismo, toda la información estará disponible y actualizada en la página web de www.esmadrid.com.
10. Contestamos las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Dónde puedes


Informarte madrid.es - Tramitar sede.madrid.es - Sugerir, felicitar, reclamar madrid.es/contactar - Iniciar un debate o hacer una propuesta decide.madrid.es - Participar madrid.participa - Acceder a los datos abiertos datos.madrid.es - Hacerte voluntaria/o voluntariospormadrid.madrid.es .

También en el teléfono gratuito [010](tel:010) (o 914 800 010 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



Carta de Servicios en www.madrid.es

| Aprobada 22/10/2009 - Certificada 18/11/2024 - Evaluada 26/02/2026

 Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#).