

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

## CERTIFICA

que la organización:

### AYUNTAMIENTO DE MADRID Dirección General de Atención a la Ciudadanía.

Con domicilio social:

C/ Montalbán, 1 - Palacio De Cibeles, 28014 – Madrid

Ha implantado una **Carta de Servicios**

Conforme a la norma **UNE 93200:2008**

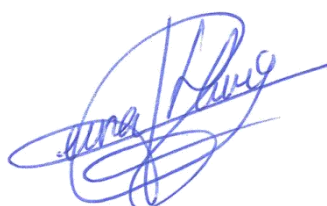
Para:

La Carta de Servicios de los Portales Web del  
Ayuntamiento de Madrid.

Prestado en:

C/ Príncipe de Vergara, n.º 140 – 4.ª planta 28002 Madrid

Certificado n.º. Certificate n.º:	CS.3110.20
Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued (*)	23/12/2014
Fecha de renovación. Renewal Date	23/12/2020
Vigencia del certificado. Certificate valid until	22/12/2023



Secretaria C.C.  
Secretary C.C.



Director de Certificación  
Certification Manager

(\*) La organización fue certificada inicialmente por otra Entidad de Certificación. The organization was initially certified by another Certification Body.