

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



CDS-2014/0037

AENOR certifica que la organización

AYUNTAMIENTO DE MADRID Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

con domicilio social en: CL MONTALBÁN, 1 - PALACIO DE CIBELES, 28014 - MADRID

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Portal web madrid.es

prestado en: Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía CL
ALCALÁ, 45 1ª PLANTA. 28014 - MADRID

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el
Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Fecha de primera emisión: 2014-12-23

Fecha de última emisión: 2017-12-23

Fecha de expiración: 2020-12-23



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General