

2023

Carta de Servicios

# Arbolado Urbano

Fecha de aprobación: 12 de mayo de 2011  
Fecha de certificación: 03 de diciembre de 2021  
Fecha de última evaluación: 06 de junio de 2023



 Este documento cumple las recomendaciones de Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid. Puede conocer el proyecto y enviar sus sugerencias a través de [www.madrid.es/comunicacionclara](http://www.madrid.es/comunicacionclara)

# ÍNDICE

<b>1. Presentación .....</b>	<b>2</b>
<hr/>	
<b>2. Servicios prestados .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Compromisos de calidad .....</b>	<b>6</b>
Medidas de subsanación .....	8
Seguimiento y evaluación .....	8
<hr/>	
<b>4. Derechos y responsabilidades .....</b>	<b>9</b>
<b>5. Participación ciudadana.....</b>	<b>10</b>
<b>6. Gestiones y trámites .....</b>	<b>11</b>
<hr/>	
<b>7. Datos de carácter general .....</b>	<b>11</b>
Órgano directivo. Datos de contacto.....	11
Unidades prestadoras del servicio. Datos de contacto .....	12
Otros datos de interés.....	12
<b>8. Normativa .....</b>	<b>13</b>

# 1. Presentación

## Madrid, ciudad de árboles

El arbolado urbano es el elemento vivo más cercano a la ciudadanía y se ha convertido en un ser esencial para la vida en las ciudades.

El árbol urbano es parte imprescindible de la infraestructura verde de la ciudad y lo constituyen todos los árboles plantados en las calles que, alineados entre sí, forman una gran trama verde que viste la ciudad de un importante valor ambiental, estético y botánico. Como elemento fundamental para el bienestar individual y social es necesario velar por su protección y conservación.

Su adecuada gestión produce grandes beneficios medioambientales:

- Son productores de oxígeno y absorben partículas y elementos químicos, contaminantes, y ayudan a mejorar la calidad del aire y el microclima urbano.
- Son uno de los mejores recursos naturales para regular la temperatura.
- Actúan minimizando o corrigiendo diferentes impactos ambientales derivados de la actividad humana contribuyendo a la mejora estética y paisajística del entorno.
- Aportan gran diversidad de volúmenes, colores, texturas y formas a lo largo de todo el año.
- Amenizan los espacios monótonos y unifican los diferentes estableciendo una unidad paisajística.
- Amortiguan el ruido ambiental.
- Reducen el consumo energético.

La concienciación del Ayuntamiento de la necesidad de cuidar nuestro patrimonio arbóreo y establecer políticas de ecología urbana para mejorar la calidad de vida y sostenibilidad de la ciudad queda recogido en el **Plan de Infraestructura Verde y Biodiversidad** aprobado en diciembre de 2018.

El plan incluye 180 acciones concretas, a corto, medio (dos, tres años) y largo plazo que se implementarán en el periodo 2020-2030.

Por otro lado, cabe destacar el compromiso del Ayuntamiento por conservar una arboleda sana que aporte los grandes beneficios de los árboles urbanos. Para ello también emplea recursos destinados a **minimizar el riesgo de caídas de ramas o árboles**. El Servicio de Evaluación y Revisión Verde (SERVER) es un servicio de inspección creado para prevenir y anticiparse a situaciones de riesgo en el arbolado y garantizar la seguridad de la ciudadanía.

Asimismo, esta **Carta de Servicios de Arbolado Urbano** trabaja en línea con la **Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible** aprobada en septiembre de 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas y adoptada por parte de los líderes mundiales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos.

Esta agenda se estructura en torno a **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y **169 metas**, de carácter integrado e indivisible, de alcance mundial y de aplicación universal. Esta Carta se alinea con los Objetivos 3, 6, 11, 13 y 15.

- ODS 3. **Sanidad y Bienestar:** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- ODS 6. **Agua limpia y saneamiento:** Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
- ODS 11. **Ciudades y comunidades sostenibles.** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- ODS 13. **Acción por el clima:** Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
- ODS 15. **Vida de ecosistemas terrestres:** Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad.

Con la aprobación de esta **Carta de Servicios** el Ayuntamiento de Madrid pone de manifiesto su compromiso con la calidad y con la mejora continua de los servicios que presta; con ella pretende alcanzar los siguientes **objetivos**:

- Mejorar la calidad de los servicios que se prestan en el arbolado urbano de la ciudad.
- Visibilizar los servicios y las condiciones en que se prestan.
- Informar sobre las responsabilidades y compromisos que adquiere el Ayuntamiento al prestar estos servicios con unos determinados niveles o estándares de calidad.
- Informar a la ciudadanía de los derechos, responsabilidades y obligaciones que adquieren al recibir los servicios que ofrecen los árboles urbanos.
- Aumentar el grado de satisfacción de la ciudadanía con los servicios prestados.
- Dar una imagen de transparencia en la prestación del servicio.
- Hacer patente el valor del trabajo de las personas que prestan el servicio y su esfuerzo constante por mejorarlo.

El ámbito de aplicación de esta Carta de Servicios se refiere a los árboles que se encuentran en la vía pública, no incluyendo los que están dentro de las zonas verdes que son objeto de la Carta de Servicios de Parques y Jardines.

En el Ayuntamiento de Madrid están **vigentes** en la actualidad en el ámbito de medio ambiente las siguientes Cartas de Servicios:

- Calidad del Aire
- Parques y Jardines
- Recogida y Tratamiento de Residuos
- Actividades de Educación y Sensibilización Ambiental
- Gestión del Agua
- Control del Ruido

En febrero de 2019, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y Arbor Day Foundation (Fundación Día del Árbol) reconocieron a Madrid como “**Ciudad arbórea del mundo 2019**” por su compromiso con la gestión de sus zonas verdes urbanas. En total, 138 ciudades de todo el mundo se han unido en esta primera convocatoria al programa internacional *Tree cities of the world*, una plataforma que fomenta las buenas prácticas y realiza actividades de concienciación sobre la importancia de los árboles y sus cuidados. Reconocimiento que ha sido aprobado por cuarto año consecutivo.

### Arbolado Urbano en cifras

254.849 árboles en las calles	54% de las calles están arboladas	Más de 226 especies diferentes	320 km de Red Arce	Edad árboles: 51% maduros 39% jóvenes
-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------	---

Datos 2022

## 2. Servicios prestados

### Mantener el arbolado urbano municipal en el mejor estado posible

- Inspeccionar cada árbol para detectar la necesidad que tiene en cuanto a agua, nutrientes, ataques de plagas o enfermedades y condiciones del entorno.
- Planificar y ejecutar las actuaciones de riego, abonado, sanidad, entrecavado según las necesidades detectadas.
- Adaptar el árbol al espacio en el que se ubica mediante labores de poda. Eliminar las ramas en mal estado.
- Limpiar y acondicionar el entorno del árbol.

### Resolución de los conflictos que se generan entre el árbol y la ciudad

- Eliminar o acortar las ramas que inciden en edificaciones o infraestructuras.

- Eliminar o acortar las ramas que tapan semáforos y señalización viaria.
- Acondicionar las infraestructuras dañadas por las raíces en casos en que no sea consecuencia del deterioro de la infraestructura.
- Evitar perjuicios en la ciudadanía como consecuencia de las plagas de los árboles.
- Atender las incidencias provocadas por accidentes, vandalismo, averías en los servicios u obras.
- Coordinar actuaciones con otras áreas u organismos en la realización de obras que afecten al arbolado urbano.

## Renovación del arbolado para mantener la cobertura vegetal en buen estado a lo largo de los años

- Sustituir el arbolado seco y decrepito por nuevos árboles.
- Plantar en las posiciones donde hayan desaparecido árboles por motivo de vandalismo, accidentes, obras u otros incidentes.
- Estudiar previamente la viabilidad de plantación de cada posición.
- Seleccionar la especie más adecuada al lugar de plantación.
- Adecuar los marcos de plantación.
- Elegir ejemplares de buena calidad en los viveros.
- Acondicionar el terreno que va a recibir el nuevo ejemplar.
- Asegurar el arraigo de las plantaciones realizadas mediante el suministro de agua.

## Velar por la seguridad del árbol

- Realizar las inspecciones necesarias para detectar defectos en el árbol con probabilidad de fallo y actuar para minorar o eliminar el posible riesgo manteniendo la integridad del árbol.

## Información

- **Informar** sobre las cuestiones generales relacionadas con los servicios prestados
- Informar sobre el **estado y tramitación** de los expedientes (peticiones, autorizaciones administrativas, responsabilidad patrimonial).
- Informar a través de la página web [www.unalcorqueunarbol.es](http://www.unalcorqueunarbol.es) sobre los datos de cada árbol urbano.

## Avisos

- Gestión de los avisos remitidos por la ciudadanía relativos a peticiones en materia de arbolado.

- Informar sobre su estado de tramitación.

Los canales establecidos para la presentación de avisos son:

- La aplicación para móvil Avisos Madrid
- La página web: [www.madrid.es/contactar](http://www.madrid.es/contactar)
- El teléfono gratuito 010 (o 914 800 desde fuera de Madrid).
- Presencialmente: entregando la solicitud y documentación requerida en las Oficinas Municipales de Registro, en los Registros de la Administración General del Estado, de las Comunidades Autónomas, y en todas aquellas oficinas de registro que establecen las disposiciones vigentes. También podrá remitirlo mediante las demás formas previstas en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.
- La página web: [www.unalcorqueunarbol.es](http://www.unalcorqueunarbol.es)

### Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones:

- Gestionar las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** remitidas por la ciudadanía.
- Informar sobre su estado de tramitación.

de felicitaciones son:

- La página web: [www.madrid.es/contactar](http://www.madrid.es/contactar).
- El teléfono gratuito 010 (o 914 800 010 desde fuera de Madrid).
- Las Oficinas de Atención a la Ciudadanía Línea Madrid.
- Las Oficinas de Registro.
- El Registro Electrónico del Ayuntamiento de Madrid.
- El correo (postal o electrónico) dirigido al órgano directivo responsable o unidad prestadora del servicio, cuyos datos de localización y contacto se recogen al final de este documento.

## 3. Compromisos de calidad

### Compromiso 1

Realizamos **anualmente** un **plan de plantaciones** que se ejecuta en los meses de noviembre a abril. Se publica en el mes de octubre en la web municipal.

Plantamos al menos el **90 %** de lo programado en cada uno de los distritos.

Indicador 1.1. Grado de cumplimiento del plan de plantaciones de arbolado urbano.

---

### **Compromiso 2**

Realizamos **anualmente** un **plan de poda** que se ejecuta en los meses de noviembre a marzo. Se publica en el mes de octubre en la web municipal.

Podamos al menos el **95 %** de lo programado en cada uno de los distritos.

Indicador 2.1. Grado de cumplimiento del plan de poda de arbolado urbano.

---

### **Compromiso 3**

Informamos de las actuaciones que se van a realizar en el arbolado urbano y que suponen la **ocupación de la vía pública**. Con una semana de antelación lo publicamos en la web municipal.

Indicador 3.1. Actualización semanal en la web municipal de las actuaciones a realizar sobre arbolado urbano que supongan ocupación de la vía pública.

---

### **Compromiso 4**

Atendemos las incidencias urgentes relativas a la caída de ramas o árboles en la vía pública que dificultan el uso de los servicios o suponen un peligro para la ciudadanía. Los bomberos acuden en un tiempo medio inferior a 10 minutos desde la recepción de la llamada en el servicio hasta la llegada al lugar. En caso necesario, el servicio de limpieza urgente (SELUR) acude en un tiempo medio de 15 minutos y nunca más de 20 minutos desde la activación por bomberos.

Indicador 4.1. Tiempo medio de respuesta de bomberos.

Indicador 4.2. Tiempo medio de respuesta de SELUR.

Indicador 4.3. Tiempo máximo de respuesta de SELUR.

---

### **Compromiso 5**

Línea Madrid atiende las solicitudes de atención personalizada de consulta e información y gestiona el alta de avisos y peticiones en materia de arbolado urbano, proporcionando información clara y precisa con un trato amable y cortés. Al menos el 93% de las personas usuarias del canal telefónico y el 80 % del canal telemático mostrarán su satisfacción con la atención recibida.

Indicador 5.1 Porcentaje de personas usuarias satisfechas con la atención recibida por el canal telefónico 010-LíneaMadrid

Indicador 5.2 Porcentaje de personas usuarias satisfechas con la atención recibida por el canal telemático (@LíneaMadrid de twitter y Facebook y chat online Línea Madrid)

---

### **Compromiso 6**

**Contestamos el 60% de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** como máximo en **30 días** naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Indicador 6.1. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados en arbolado urbano. *Indicador informativo*

Indicador 6.2. Porcentaje de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados en arbolado urbano contestadas como máximo en 30 días naturales.

Indicador 6.3. Porcentaje de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones relativas a los servicios prestados en arbolado urbano contestadas en 2 meses.

### **Medidas de subsanación**

Quienes consideren que se ha incumplido alguno de los compromisos anteriores pueden comunicarlo a través del Sistema de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Madrid (los canales establecidos para su presentación se enumeran en apartado 2 de esta Carta de Servicios). En caso de incumplimiento, se les enviará un escrito informando de las causas por las que el compromiso no pudo cumplirse, así como de las medidas adoptadas para corregir la deficiencia detectada, si fuera posible.

### **Seguimiento y evaluación**

Los resultados de los indicadores establecidos para medir el cumplimiento de los compromisos se pueden consultar en: [www.madrid.es](http://www.madrid.es), en [Ayuntamiento/Calidad y Evaluación/Modelos de Calidad y Excelencia/Cartas de Servicios](#). Estos resultados son evaluados anualmente.

## 4. Derechos y responsabilidades

### Derechos

- Recibir un trato de respeto y deferencia.
- Recibir información sobre el servicio que se presta.
- Conocer la identidad del personal bajo cuya responsabilidad se presta el servicio.
- Recibir una atención directa y personalizada.
- Elegir el canal presencial, telefónico o electrónico para relacionarse con el Ayuntamiento (salvo que estén obligados a relacionarse a través de medios electrónicos).
- Presentar sugerencias, reclamaciones y felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios.
- Protección de datos de carácter personal y, en particular, a su seguridad y confidencialidad.
- Disponer de los beneficios que aportan los árboles a la ciudad.
- Disfrutar de los árboles urbanos en buenas condiciones de seguridad, mantenimiento, salubridad y limpieza.
- Solicitar una actuación sobre el árbol urbano municipal.
- Consultar los datos del inventario del arbolado urbano municipal.
- Proponer el estudio de viabilidad de nuevas plantaciones en viales sin arbolado.
- Efectuar sugerencias y propuestas para mejorar el funcionamiento de los servicios que se ofrecen.
- Recibir una intervención rápida y adecuada en caso de riesgo o en situación de conflicto.

Además, la normativa de protección de datos reconoce a la ciudadanía los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales.

### Responsabilidades

- Respetar el árbol y su entorno.
- Comunicar cualquier incidencia detectada en el arbolado urbano.
- Mantener siempre una actitud correcta y de respeto hacia las demás personas usuarias y personal del Ayuntamiento.
- Cumplir la normativa municipal en materia de arbolado (entre otros, no se permite: talar, podar, pisar o arrancar las especies vegetales; deteriorar mobiliario urbano).
- Mantener limpios los espacios donde están plantados los árboles, evitando el depósito de residuos y el vertido de cualquier líquido, y en especial, los

procedentes de sus mascotas, agua de limpieza, combustibles, pinturas o restos de obras.

- Respetar la flora y la fauna.
- Poner en conocimiento de la Policía Municipal cualquier situación que pueda ser constitutiva de delito o falta.
- Colaborar a requerimiento de la autoridad competente en los casos exigibles por la ley.

## 5. Participación ciudadana

El Ayuntamiento de Madrid realiza una apuesta fuerte por el desarrollo y puesta en marcha de los procesos que garanticen el derecho de la ciudadanía a participar en la toma de decisiones junto con los poderes públicos. **Las vías de participación** establecidas son:

- **Propuestas ciudadanas:** propuestas de actuación en asuntos de competencia municipal o interés local. Cuando alcanzan los apoyos requeridos, pueden someterse a debate y votación final, decidiendo entre todas y todos las que se llevan a cabo (mayoría simple de los participantes).
- **Audiencias públicas:** el Ayuntamiento invita a la ciudadanía a participar en cuestiones especialmente significativas de la acción municipal y lo que se decida mayoritariamente, definirá las actuaciones a realizar.
- **Iniciativas populares:** iniciativas normativas e iniciativas ciudadanas para promover actividades de interés público.
- **Proposiciones** al Pleno y a las Juntas de Distrito **y ruegos y preguntas** en las sesiones plenarias del Distrito correspondiente.
- **Pleno Abierto:** jornadas de puertas abiertas en las que se puede participar formulando preguntas o propuestas para el Alcalde y los grupos políticos del Ayuntamiento.
- **Observatorio de la Ciudad, Foros Locales, Consejos Sectoriales y Consejo Director de la Ciudad:** órganos y espacios colegiados de participación.
- **Sondeos de opinión, encuestas de satisfacción y paneles ciudadanos:** instrumentos a través de los cuales se conoce la opinión y grado de satisfacción ciudadana con las políticas y servicios municipales.

- **Sistema de Sugerencias y Reclamaciones:** permite a la ciudadanía ejercer su derecho a presentar sugerencias relativas a la creación, ampliación o mejora de los servicios prestados por el Ayuntamiento de Madrid, reclamaciones por deficiencias, tardanzas, desatenciones, incidencias no atendidas o cualquier otra anomalía en su funcionamiento, y también felicitaciones.

A través de [decide.madrid](https://decide.madrid) se pueden presentar propuestas, someter a audiencia pública las cuestiones más relevantes del gobierno de la Ciudad y participar en la elaboración de los Presupuestos del Ayuntamiento.

Además, para el ámbito específico de los árboles de Madrid, se ha creado la **Mesa del árbol**, un espacio de debate y participación en el que están presentes técnicos municipales, organizaciones ecologistas, asociaciones de vecinos, asociaciones de jardinería y grupos municipales.

## 6. Gestiones y trámites

En la sede electrónica del Ayuntamiento de Madrid figuran todos los trámites y gestiones que la ciudadanía puede realizar relacionados con los parques, jardines, zonas verdes y arbolado. Están en: [Trámites / Vía pública y medio ambientes](#). Son:

- [Avisos: Incidencias y peticiones sobre averías, desperfectos, riego, poda y limpieza](#) en zonas verdes municipales y arbolado viario
- [Autorización para la realización de tratamientos fitosanitarios](#)
- [Acceso y tránsito de vehículos](#) en parques y otras zonas verdes municipales
- [Autorización de actos públicos](#) en zonas verdes municipales
- [Autorización de actos privados](#) en zonas verdes municipales
- [Autorización para usos privados de edificios](#) ubicados en parques y zonas verdes
- [Rodajes cinematográficos, documentales y reportajes](#). Permiso de ocupación de la vía pública

## 7. Datos de carácter general

### Órgano directivo. Datos de contacto

Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad

Dirección General de Gestión del Agua y Zonas Verdes  
C/ Montalbán 1, 5ª planta (28014 Madrid)  
[dgazv@madrid.es](mailto:dgazv@madrid.es)

## Unidades prestadoras del servicio. Datos de contacto

### Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad

Dirección General de Gestión del Agua y Zonas Verdes  
C/ Montalbán 1, 5ª planta (28014 Madrid)  
[dgazv@madrid.es](mailto:dgazv@madrid.es)

Dirección General de Servicios de Limpieza y Residuos  
C/ Bustamante 16 (28045 Madrid)  
[sirjuridico@madrid.es](mailto:sirjuridico@madrid.es)

### Área de Gobierno Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias

Dirección General de la Policía Municipal  
Av. / Principal 6 (28011 Madrid)  
[seguridad@madrid.es](mailto:seguridad@madrid.es)

Gerencia de Madrid Salud  
Av. / Mediterráneo 62 (28007 Madrid)  
[msgerencia@madrid.es](mailto:msgerencia@madrid.es)

Dirección General de Atención a la Ciudadanía  
C/ Príncipe de Vergara 140 (28002 Madrid)  
[dgaciudadania@madrid.es](mailto:dgaciudadania@madrid.es)

## Otros datos de interés

La información relativa al árbol urbano de conservación municipal se encuentra disponible en el apartado de Medio Ambiente [Los árboles de Madrid](#), de la página web municipal y se actualiza de forma continua.

En la sección de [Parques y Jardines](#) se puede consultar información de interés para la ciudadanía como [El Plan de Infraestructura Verde y Biodiversidad](#), [Planos con los jardines y pequeñas zonas verdes de cada distrito](#), acceso a ["Vivir los parques"](#), espacios por tipología de parques: ["Parques históricos y singulares"](#), ["Parques forestales"](#) y ["Rosaledas y colecciones botánicas"](#), una sección informativa ["Parques y noticias"](#), un apartado de [Madrid Río, Planes de gestión del arbolado](#), [Actividades medioambientales](#), [Parques y Jardines](#).

Dentro del Plan de Infraestructura Verde y Biodiversidad se ha configurado la **RED ARCE** (**RED** de Arbolado viario que **Conecta** los **Espacios Verdes**), red de grandes calles arboladas, con unas características ambientales específicas, que conectan la ciudad y sus espacios verdes.

El Ayuntamiento adopta prácticas ambientales sostenibles para el control de plagas, enfermedades y especies exóticas invasoras según figura en la [Ordenanza General de Protección del Medio Ambiente Urbano \(OGPMAU\)](#).

Por otro lado, cabe destacar que el **Paseo del Prado y El Retiro** fue declarado, el 25 de julio de 2021, **Patrimonio Mundial de la UNESCO**, en la categoría de **Paisaje Cultural**.

A través del **portal de datos abiertos** ([datos.madrid.es](https://datos.madrid.es)) se ofrecen ficheros de datos detallados y en formatos reutilizables de los [parques y jardines](#). Estos datos son muy útiles para realizar análisis, estudios, desarrollar aplicaciones o cualquier otra finalidad de interés para la ciudadanía.

## 8. Normativa

### Normativa municipal, estructura y competencias

- Decreto de la Alcaldía por el que se establece el número, denominación y competencias de las Áreas en las que se estructura la Administración del Ayuntamiento de Madrid.
- Acuerdo de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid por el que se establece la organización y competencias del Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad.

### Normativa específica. Leyes y Reales Decretos

- Ley 27/2006, de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente (incorpora las Directivas 2003/4/CE y 2003/35/CE).
- Real Decreto Legislativo 2/2008, de 20 de junio, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Suelo
- Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español.
- Real Decreto 630/2013, de 2 de agosto, por el que se regula el Catálogo español de especies exóticas invasoras (BOE N° 185 del 3 de agosto de 2013).

- Directiva 2009/128/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de octubre de 2009, por la que se establece el marco de la actuación comunitaria para conseguir un uso sostenible de los plaguicidas.
- Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, por el que se establece el marco de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios.
- “Plan de Acción Nacional para el uso sostenible de productos fitosanitarios”, aprobado en diciembre de 2017 por el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

## Comunidad de Madrid

- Ley 1/1990, de 1 de febrero, de Protección de los Animales Domésticos y Ley 1/2000, de 11 de febrero, de modificación de la Ley 1/1990, de 1 de febrero, de Protección de los Animales Domésticos.
- Ley 2/1991, de 14 de febrero, para la Protección y Regulación de la Fauna y Flora Silvestres en la Comunidad de Madrid.
- Ley 3/2013, de 18 de junio, de Patrimonio Histórico de la Comunidad de Madrid.
- Ley 8/2005, de 26 de diciembre, de Protección y Fomento del Arbolado Urbano de la Comunidad de Madrid.
- Decreto 18/92, de 26 de marzo, por el que se aprueba el Catálogo Regional de especies amenazadas de fauna y flora silvestres y se crea la categoría de árboles singulares.
- Ley 9/2001, de 17 de julio, del Suelo de la Comunidad de Madrid y ley 2/2018, de 4 de mayo, de modificación de la Ley 9/2001.

## Ayuntamiento de Madrid

- Descentralización de competencias de zonas verdes hacia las juntas municipales de distrito aprobada por la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid. Primera fase aprobada en sesión celebrada el 23 de marzo de 2018 y segunda fase aprobada en sesión celebrada el 11 de abril de 2019.
- Plan de Calidad del Aire de la Ciudad de Madrid y Cambio Climático (Plan A) aprobado por la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, en sesión celebrada el 21 de septiembre de 2017
- Ordenanza General sobre Mobiliario Urbano. Ayuntamiento de Madrid, aprobada por Acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Madrid, de 1 de marzo de 1985.
- Ordenanza General de Protección del Medio Ambiente Urbano, aprobada por Acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Madrid, de 24 de julio de 1985. Acuerdo de 27 de noviembre de 2018 del Pleno por el que se aprueba la modificación de la Ordenanza General de Protección del Medio Ambiente Urbano.

- Ordenanza Reguladora de la Tenencia y Protección de los Animales, aprobada por Acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Madrid, de 26 de julio de 2001, y modificada por Acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Madrid, de 25 septiembre de 2009.
- Ordenanza de Protección contra la Contaminación Acústica y Térmica, aprobada por Acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Madrid, de 25 de febrero de 2011.
- Ordenanza de Movilidad para la Ciudad de Madrid, aprobada por Acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Madrid, de 26 de septiembre de 2005.
- Ordenanza de Gestión y Uso Eficiente del Agua en la Ciudad de Madrid, aprobada por Acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Madrid, de 31 de mayo de 2006.
- Ordenanza reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería, aprobada por Acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Madrid, de 21 de diciembre de 2006.
- Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y de Gestión de Residuos, aprobada por Acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Madrid, de 27 de febrero de 2009.
- Ordenanzas fiscales de aplicación.
- Plan General de Ordenación Urbana de Madrid PGOUM (1997).
- Instrucción para el diseño de la vía pública en el Municipio de Madrid. Ayuntamiento de Madrid.
- Ordenanza Reguladora de la tasa por servicios por actividades relacionados con el medio ambiente (TRU 22/11/2001), modificada por acuerdo del pleno del 19 de diciembre de 2014.
- X Plan de Energía y Cambio Climático de la Ciudad de Madrid-Horizonte 2020, aprobado por la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, en sesión celebrada el 13 de marzo de 2014
- Aprobación definitiva del Plan de Infraestructura Verde y Biodiversidad de la ciudad de Madrid por Junta de Gobierno de 13 de diciembre de 2018.
- Protocolo de prestación ambiental sustitutoria de las sanciones por incumplimiento de la Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y de Gestión de Residuos
- Protocolo de actuación ante la previsión de situaciones meteorológicas excepcionalmente adversas y de gestión de incidencias causadas por el arbolado en los Jardines del Buen Retiro de Madrid aprobado por Junta de Gobierno el 6 de junio de 2019.