

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

## CERTIFICA

que la organización:

### AYUNTAMIENTO DE MADRID

### Dirección General de Transparencia y Calidad

Con domicilio social:

C/ Montalbán, 1 - Palacio De Cibeles, 28014 – Madrid

Ha implantado una **Carta de Servicios**

Conforme a la norma **UNE 93200:2008**

Para:

La Carta de Servicios de Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones .

Prestado en:

C/ Príncipe de Vergara, 140 28002 Madrid

Certificado nº. Certificate nº:	CS.3132.20
Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued	23/12/2020
Vigencia del certificado. Certificate valid until	22/12/2023



Secretaria C.C  
Secretary C.C.



Director de Certificación  
Certification Manager