

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

## CERTIFICA

que la organización:

### AYUNTAMIENTO DE MADRID

#### Dirección General de Atención a la Ciudadanía

**Con domicilio social:**

C/ Montalbán, 1 - Palacio De Cibeles, 28014 – Madrid

Ha implantado una **Carta de Servicios**

Conforme a la norma **UNE 93200:2008**


**Para:**

La Carta de Servicios de Cita Previa.

**Prestado en:**

C/ Príncipe de Vergara, 140, 4ª planta 28002 Madrid

Certificado nº. Certificate nº:	CS.3126.20
Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued (*)	29/12/2016
Fecha de renovación. Renewal Date	23/12/2020
Vigencia del certificado. Certificate valid until	22/12/2023



Secretaria C.C.  
Secretary C.C.



Director de Certificación  
Certification Manager

(\*) La organización fue certificada inicialmente por otra Entidad de Certificación. The organization was initially certified by another Certification Body.