

Carta de Servicios 2026

# Juventud

Datos 2025

**3.781**

Consultas de psicología y coaching

**8.667**

Actividades de QuedaT.com

**35.831**

Actividades en Centros de Ocio y Asesoramiento Juvenil

**3.210**

Plazas en cursos de capacitación curricular e idiomas

**372**

Actividades de Europa Joven Madrid

## Qué SERVICIOS te ofrecemos



- > **En la Red de Centros de Ocio y Asesoramiento Juvenil del Ayuntamiento:** ▪ Programar, difundir y desarrollar actividades culturales, de ocio y promoción de jóvenes talentos. ▪ Desarrollar eventos y festivales de fin de semana. ▪ Ceder espacios diversos según condiciones establecidas en los Centros. ▪ Participar en las fiestas del Distrito. ▪ Ofrecer acceso gratuito a internet. ▪ Actividades intercentros deportivas y de ocio saludable.
- > **Europa Joven Madrid:** Informar y asesorar sobre movilidad europea para jóvenes. ▪ Gestionar Erasmus+ Juventud y el Cuerpo Europeo de Solidaridad. ▪ Organizar talleres. ▪ Impulsar proyectos y redes europeas. ▪ Difundir oportunidades y recursos europeos.
- > **Servicio de psicología y coaching en programas de Juventud:** Orientar, intervenir y promover acciones de forma individual y grupal con los jóvenes, con un carácter preventivo y terapéutico.
- > **En la Red Municipal de Información Juvenil:** ▪ Informar, asesorar sobre temas de interés juvenil. ▪ Informar sobre carnés internacionales y de ocio juvenil. ▪ Gestionar Facebook, X, Instagram, TikTok y Canal YouTube.
- > **Actividades de ocio y tiempo libre. Quedat.com:** programa de intervención socio educativo que ofrece actividades diversas y plurales en un espacio propio y de implicación voluntaria, que tienen como fin el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales, de comunicación y relacionales.
- > **Programas culturales:** ▪ Certamen Jóvenes Creadores **Premios Madroño**, para el reconocimiento y el apoyo a la juventud talentosa y la promoción de su creatividad. ▪ **BJCEM** (Bial de Jóvenes Creadores de Europa y del Mediterráneo) promoción de jóvenes artistas de Europa y el Mediterráneo. ▪ **Festivales de música y danza urbana, micro-poesía y relato corto**, actividades artísticas y escénicas, a través de conciertos, festivales y recitales. ▪ **Otros festivales:** Urban Fest, Retro Game, Villa Roll, etc ▪ **Exposiciones:** se celebran varias exposiciones al año en los COAJ.
- > **Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones:** gestionarlas e informar sobre su estado de tramitación.

## Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Garantizamos que tendremos la información actualizada de todos los programas y actividades. Revisamos y actualizamos los canales de información Web, Facebook, X, TikTok, Youtube e Instagram.
2. Prestamos desde la Red Municipal de Información Juvenil un servicio eficaz, suministramos información correcta y actualizada, y ofrecemos una orientación adecuada desde la primera vez que se solicita.
3. Ofrecemos información sobre Europa y sus distintos programas. Para ello, editamos boletines electrónicos, realizamos actividades, jornadas, acciones divulgativas europeas, seminarios y talleres.
4. Garantizamos en los Centros de Ocio y Asesoramiento Juvenil una programación diversificada y con participación de la juventud, en la que se contemplan actividades de carácter educativo, cultural, preventivo, deportivo y lúdico.
5. Ofreceremos actividades en el programa QuedaT.com y realizamos coordinaciones con recursos externos, orientadas a la intervención en red, la gestión conjunta de casos y la articulación de circuitos interinstitucionales.
6. Garantizamos el desarrollo de festivales de promoción artística y realizamos exposiciones de obras de jóvenes artistas.
7. Promovemos la realización de prácticas laborales dentro del Programa Red Xarxa Formación Profesional.
8. Ofrecemos una programación variada de cursos de capacitación curricular e idiomas en las campañas de primavera, verano y otoño.
9. Convocamos subvenciones bienales para entidades e instituciones de carácter social sin ánimo de lucro que desarrollen proyectos bienales de actividades juveniles.
10. Ofrecemos un servicio de psicología y coaching para jóvenes de los programas y servicios del departamento de Juventud.
11. Contestamos las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

### Dónde puedes

Informarte [madrid.es](http://madrid.es) [Facebook](#):, [X](#) , [YouTube](#), [Tik Tok](#) y [Instagram](#)- Tramitar [sede.madrid.es](http://sede.madrid.es)  
Sugerir, felicitar, reclamar [madrid.es/contactar](http://madrid.es/contactar) - Iniciar un debate o hacer una propuesta [decide.madrid.es](http://decide.madrid.es) - Participar [madrid.participa](http://madrid.participa) - Acceder a los datos abiertos [datos.madrid.es](http://datos.madrid.es)  
Hazerte voluntaria/o [voluntariospormadrid.madrid.es](http://voluntariospormadrid.madrid.es) También en el teléfono gratuito 0 800 010 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)

[Carta de Servicios en www.madrid.es](http://www.madrid.es)

Aprobada 22/04/2015 -Certificada 18/11/2024 -Evaluada 02/03/2026