

Datos 2023

410

Consultas
de Asesoría
Jurídica

380

Plazas en
cursos de
Idiomas

10.030

Actividades
de
QuedaT.com

17.122

Actividades en
centros juveniles

2.400

plazas ofrecidas de
formación gratuitas en
Campañas de primavera,
verano y otoño joven



Qué SERVICIOS te ofrecemos

- > **En la Red Municipal de Información Juvenil:** ▪ Informar, asesorar y orientar sobre temas de interés juvenil. ▪ Informar sobre los carnés internacionales para jóvenes, de estudiante, de profesor, de alberguista y de socios de Centros Juveniles. ▪ Ofrecer asesoría jurídica. ▪ Gestionar Facebook, X, Instagram, TikTok y Canal YouTube. ▪ Desarrollar el programa de Europa Joven Madrid.
- > **En la Red de Centros juveniles del Ayuntamiento:** ▪ Programar, difundir y desarrollar actividades y eventos culturales, de promoción a los jóvenes talentos, de ocio y tiempo libre, etc. (talleres, cursos, ponencias, festivales, lanzaderas promocionales de artistas emergentes, torneos y jornadas). ▪ Desarrollar actividades especiales (eventos de fin de semana, festivales de música o de artes, espacios para debate, etc.). ▪ Planificar y poner en marcha eventos de intercambio con otros países: Semana Europea, Semana de la Juventud. ▪ Ceder espacios diversos según condiciones establecidas en los Centros. ▪ Participar en las fiestas del Distrito. ▪ Ofrecer puntos de acceso gratuito a internet: Wi-fi en todo el espacio.
- > **Actividades de ocio y tiempo libre. Quedat.com:** programa de intervención socio educativo que ofrece actividades diversas y plurales en un espacio propio y de implicación voluntaria, que tienen como fin el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales, de comunicación y relacionales.
- > **Servicio de psicología y coaching en programas de Juventud:** dirigido a la población joven para evaluar, orientar, intervenir y promover acciones de forma individual y grupal con los jóvenes, con un carácter preventivo y terapéutico.
- > **Actividades deportivas y de ocio saludable:** salidas a la naturaleza, torneo de fútbol-sala, torneo de ping-pong y torneo de fútbolín, que se desarrollan como actividades intercentros juveniles.
- > **Programas culturales:** ▪ **Certamen Jóvenes Creadores**, para el reconocimiento y el apoyo a la juventud talentosa y la promoción de su creatividad. ▪ **BJCEM** (Bienal de Jóvenes Creadores de Europa y del Mediterráneo) dirigida a jóvenes artistas de países europeos y del mediterráneo con objeto de promocionarlos, dinamizando su producción cultural y expresiva y facilitando su acceso al circuito del mercado internacional. ▪ **Festivales de música y danza urbana, micro-poesía y relato corto**, actividades artísticas y escénicas para el apoyo y la promoción de jóvenes talentos, a través de conciertos, festivales y recitales. ▪ **Otros festivales:** Urban Fest, Retro Game, Villa Roll, Oxido Games...etc. ▪ **Exposiciones:** se celebran varias exposiciones al año en los Centros Juveniles.
- > **Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones:** gestionarlas e informar sobre su estado de tramitación.

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Garantizamos que de todos los programas y actividades tendremos la **información actualizada**. Para ello revisamos y realizamos al menos 500 actualizaciones al mes, en los canales de información web, Facebook, X, YouTube, TikTok e Instagram.
2. Prestamos desde la **Red Municipal de Información Juvenil** un servicio eficaz, suministrando información correcta y actualizada y ofreciendo una orientación adecuada desde la primera vez que se solicite. El objeto es la valoración del servicio de información juvenil sea igual o superior a 8 en una escala de 0 a 10.

Si no disponemos de la información en el momento, la proporcionaremos en los 2 días hábiles siguientes, por el medio solicitado, excepto las peticiones realizadas por correo electrónico durante el mes de agosto.
3. Ofrecemos **información sobre Europa** y sus distintos programas. Para ello, editaremos todos los meses del año boletines electrónicos y se realizaremos, al menos, 200 actividades anuales entre jornadas, acciones divulgativas europeas, seminarios y talleres.
4. Garantizamos en los **Centros Juveniles** una programación anual diversificada y con participación de la juventud en la que se contemplen actividades de carácter educativo, cultural, preventivo, sanitario y lúdico. Ofreceremos, al menos 15.000 actividades de 40 modalidades diferentes. Valoración de las actividades igual o superior a 8,5 en una escala de 0 a 10.
5. Ofrecemos como mínimo 8.000 **actividades** en el **programa QuedaT.com**. Realizaremos al menos 1.500 coordinaciones al año con los diferentes recursos, dentro de la intervención en red.
6. Garantizamos de forma anual el desarrollo como mínimo de 9 festivales **de promoción artística**. Realizamos como mínimo 60 **exposiciones** anuales de obras de jóvenes artistas.
7. Promovemos la realización de prácticas laborales dentro del **Programa Red Xarxa FP**. Valoración del alumnado europeo recibido en Madrid: igual o superior a 8,5 en una escala de 0 a 10.
8. Ofrecemos una programación variada en las **campañas de primavera, verano y otoño** con un mínimo de 45 cursos diferentes, ofertando al menos 2.400 plazas. Valoración: igual o superior a 8.
9. Ofrecemos una convocatoria pública de **subvenciones** a entidades e instituciones de carácter social sin ánimo de lucro que desarrollen proyectos bienales de actividades juveniles.
10. Ofrecemos un Servicio de Psicología y Coaching en programas y servicios del Departamento de Juventud.
11. Contestamos las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** en un plazo máximo de 45 días naturales desde su presentación.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los **publicamos** anualmente.

Dónde puedes

Informarte madrid.es [Facebook](#), [X](#), [YouTube](#), [Tik Tok](#) y [Instagram](#) - Tramitar sede.madrid.es - Sugerir, felicitar, reclamar madrid.es/contactar - Iniciar un debate o hacer una propuesta decide.madrid.es - Participar madrid.participa - Acceder a los datos abiertos datos.madrid.es - Hacerte voluntaria/o voluntariospormadrid.madrid.es También en el teléfono gratuito **010** (o 914 800 010 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)