



## Dónde puedes

Informarte [madrid.es](http://madrid.es) - Tramitar [sede.madrid.es](http://sede.madrid.es) - Sugerir, felicitar, reclamar [madrid.es/contactar](http://madrid.es/contactar) - Iniciar un debate o hacer una propuesta [decide.madrid.es](http://decide.madrid.es) - Participar [madrid.participa](http://madrid.participa) - Acceder a los datos abiertos [datos.madrid.es](http://datos.madrid.es) - Hacerte voluntaria/o [voluntariospormadrid.madrid.es](http://voluntariospormadrid.madrid.es)

También en el teléfono gratuito [010](tel:010) (o 914 800 010 desde fuera de Madrid) (o 900 111 065 si es una persona mayor de 65 años ) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



Carta de Servicios en [www.madrid.es](http://www.madrid.es)

Aprobada: 29/04/2015. Certificada: 17/11/2025. Evaluada: 18/03/2026

Carta de Servicios 2026

# Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional

**En viajes a destinos de riesgo, es imprescindible el consejo sanitario previo**

**20.608** consultas médicas (11.767 y de enfermería (8.841) de viaje internacional

**26.635** vacunas administradas (14.972) y recomendadas (11.663) por viaje internacional

**3.316** consultas vía correo electrónico

**5.120** tratamientos preventivos de malaria

**695** vacunas Gripe/Covid administradas

## Qué SERVICIOS te ofrecemos

- > Consejo sanitario en viajes y vacunación internacional.

Proporcionar atención integral a la población de cualquier edad, que tenga previsto viajes a corto plazo a zonas de riesgo para la salud.

- > Consulta de inmunoprofilaxis de la rabia humana.

Proporcionar atención integral a las personas agredidas por animales.

- > Colaboración con la Comunidad de Madrid en relación con vacunación COVID y vacunación antigripal.

- > Centro emisor de Certificado COVID Digital Europeo en la Comunidad de Madrid

- > Docencia y realización de trabajos científicos.

- > Información:

- Informar sobre las cuestiones generales relacionadas con los servicios prestados.
- Canales de información:
  - Telemático
  - Telefónico
  - Correo electrónico

- > Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

### Importe del servicio:

Consulta médica: gratuita.

Si precisa vacunación en el centro:

- Vacuna Fiebre Amarilla sujeta a pago de tasa 058 del Ministerio de Administraciones Públicas.
- Otras vacunas sujetas a pago de precio público municipal.

---

Horario de atención: De lunes a viernes (excepto festivos) de 8:30 a 14:00 horas.

---

## Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Tendremos disponibles la generalidad de las vacunas inyectables prescritas en el Centro de Salud Internacional, incluidas las de uso hospitalario. En los casos en que no sea posible, se recetará para su compra en farmacia.
2. El Centro de Salud Internacional se compromete a ofrecer disponibilidad de citas con un tiempo máximo de demora de 10 días hábiles.
3. Garantizamos la formación continuada de los profesionales del Centro de Salud Internacional para la actualización de los conocimientos y técnicas necesarias para su tarea diaria realizando sesiones formativas internas y garantizando que los profesionales realicen acciones formativas externas.
4. Prestaremos un servicio de calidad de manera que las personas usuarias lo valoren con una puntuación igual o superior a 8 sobre una escala de 0 a 10.
5. Utilizaremos un lenguaje claro y comprensible, ofreceremos una atención individualizada y personalizada, y dispondremos de espacios adecuados (tamaño, señalización interior, condiciones ambientales, accesibilidad...) de manera que las personas usuarias lo valoren con una puntuación igual o superior a 8 sobre una escala de 0 a 10.
6. Contestaremos las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

---

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

---