

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



CDS-2016/0042

AENOR certifica que la organización

AYUNTAMIENTO DE MADRID Dirección general de Bibliotecas, Archivos y Museos

con domicilio social en: CL MONTALBAN, 1, 28014 - MADRID

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Biblioteca Histórica Municipal, la Biblioteca Musical Víctor Espinós y la Hemeroteca Municipal

prestado en: CL MONTALBAN, 1. 28014 - MADRID

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Fecha de primera emisión: 2016-12-29

Fecha de última emisión: 2019-12-29

Fecha de expiración: 2022-12-29



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General