



Certifica que la Organización:

AYUNTAMIENTO DE MADRID

Cl Montalbán, 1, Palacio de Cibeles, 28014, Madrid

Ha implantado una Carta de Servicios conforme con la norma:

UNE 93200:2008

Para: **TRANSPORTE EN AUTOBÚS URBANO**

Prestado en: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Calle del Cerro de la Plata, 4, 28007, Madrid

Certificado Número: 002-33/22

Certificación Inicial:	15/01/2020
Emisión:	17/11/2025
Caducidad:	15/12/2028

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L.
Director

Para obtener cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a info@icdq.es.
La vigencia del certificado está supeditada a la realización de la auditoria de seguimiento anual destinada a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.
Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona