



## Estructura inicial Carta de Servicios

### Carta de Servicios de la Calidad del Agua de Consumo en Grifo

<a href="#">1. Introducción</a>
<a href="#">2. Datos de carácter general</a>
<a href="#">3. Normativa</a>
<a href="#">4. Derechos y responsabilidades</a>
<a href="#">5. Mecanismos y modalidades de participación</a>
<a href="#">6. Sistema de Sugerencias y Reclamaciones</a>
<a href="#">7. Servicios prestados</a>
<a href="#">8. Compromisos de calidad</a>
<a href="#">9. Datos de carácter complementario</a>
<a href="#">Texto íntegro en pdf (929 Kbytes pdf)</a>
<a href="#">Folleto divulgativo (1 Mbytes pdf)</a>

**Publicación web**

	
<b>Fecha de aprobación: 15 de noviembre de 2018</b>	
<b>Carta de Servicios de la Calidad del Agua de Consumo en Grifo</b>	
<b>Índice</b>	
1. Introducción.....	2
2. Datos de carácter general .....	3
Órgano Directivo .....	3
Unidades prestadoras del servicio.....	3
3. Normativa.....	4
4. Derechos y responsabilidades.....	5
Derechos.....	5
Responsabilidades.....	6
5. Mecanismos y modalidades de participación .....	6
6. Sistema de Sugerencias y Reclamaciones .....	7
7. Servicios prestados .....	8
8. Compromisos de calidad .....	12
9. Datos de carácter complementario .....	17
Datos de localización y contacto:.....	17
Otros datos de interés .....	18

**Texto íntegro en pdf**



**Folleto en pdf**