

Carta de Servicios de los Parques y Jardines

← Volver

Aprobada: 13/03/2013. Certificada: 29/12/2016. Evaluada: 13/06/2019



Madrid, una de las ciudades más arboladas del mundo

Madrid es una ciudad comprometida con el medio ambiente. Las zonas verdes influyen y determinan en gran medida la calidad de vida de la ciudadanía madrileña y de sus visitantes.

El Ayuntamiento conserva más de 6.000 hectáreas de parques y Jardines y gestiona 1.740.000 árboles solo en el entorno urbano y casi 2 millones en zonas forestales. Más de la mitad de las calles están arboladas con más de 500 especies de árboles y 800 de arbustos. Esta gran arboleda incide en la calidad del aire, la reducción de la contaminación y la salud ciudadana, aportando un beneficio ambiental y económico que asciende a 7,9 millones de euros al año[1].

Además de la infraestructura verde municipal, Madrid también cuenta con un gran número de árboles pertenecientes a otras administraciones o a particulares. En total se cuantifican 5,7 millones, una cifra que sitúa a la capital en la cuarta ciudad más arbolada del mundo por debajo de Londres con 8,4, Atlanta con 9,4 y Toronto que con 10,2 millones de ejemplares encabeza esta clasificación.

Publicación web

MADRID

2019

Carta de Servicios Parques y Jardines

Fecha de aprobación: 13 de marzo de 2013
Fecha de certificación: 29 de diciembre de 2016
Fecha de última evaluación: 13 de junio de 2019



Carta de Servicios de Parques y Jardines 2019

MADRID

Carta de Servicios 2019

Parques y Jardines

6.000 Ha de Parques y Jardines	1.600 Ha de céspedes y praderas	1.740.000 árboles municipales en entorno urbano	500 especies de árboles y 800 de arbustos	7,9 millones de euros en beneficios de los árboles
--------------------------------	---------------------------------	---	---	--

Datos 2018

Madrid, una de las ciudades más arboladas del mundo



Qué SERVICIOS te ofrecemos

- > Cuidado de toda la **vegetación** para que esté en las mejores condiciones
- > Conservación y fomento de la **fauna autóctona**
- > Mantenimiento de **infraestructuras, líneas de agua, fuentes, mobiliario, alumbrado y monumentos** en parques y jardines
- > Mantenimiento de las áreas de **Juegos infantiles, de mayores y los circuitos deportivos** elementales

- > **Limpieza y gestión de residuos:** vaciado de papeleras, reposición de contenedores, limpieza de piletas y gestión sostenible de los residuos vegetales de podas y talas
- > Talleres, itinerarios, exposiciones, cursos, campamentos y una gran variedad de actividades de **educación ambiental**
- > Un **espacio ambiental saludable.** Control de calidad del agua potable, de fuentes y riego. Desratización, prevención y control de plagas y fauna no beneficiosa. **Asistencia a la ciudadanía** con problemas de seguridad y atención ante emergencias sanitarias o sociales
- > **Remodelación** de los parques y **creación de nuevas zonas verdes** garantizando la accesibilidad
- > **Coordinación** de las actividades de ocio, cultura y deporte que se celebran en parques y zonas verdes de la ciudad y garantizar el orden y seguridad en los eventos
- > **Información** general de los servicios en los parques y del estado y tramitación de los expedientes de peticiones, sugerencias y reclamaciones
- > Gestión de los **avisos** de arbolado, riego, plagas y otras anomalías en parques y jardines
- > Gestión de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones**

Horario: consultar los horarios de cada parque o jardín en www.madrid.es/madridambiente.

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Realizaremos **anualmente un programa de plantaciones y reposiciones** cumpliendo el 90% de lo programado.

Texto íntegro en pdf

Folleto en pdf