



MADRID

participación ciudadana,
transparencia y gobierno
abierto



COMUNICACIÓN CLARA

II JORNADA

COMUNICACIÓN CLARA

Compromiso con el derecho a entender



12DIC2018
MIÉRCOLES 09:00 HORAS

AUDITORIO CAJA DE MÚSICA

CentroCentro. Plaza de Cibeles 1, Madrid.



II JORNADA

COMUNICACIÓN CLARA

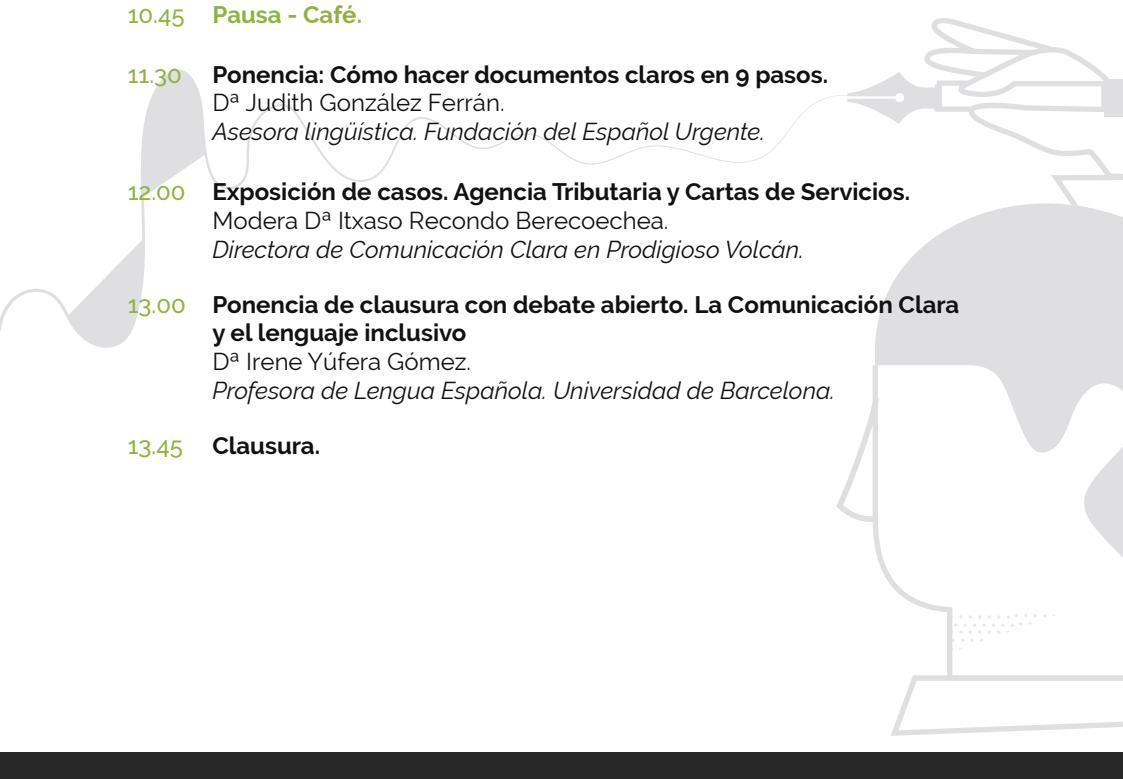
Compromiso con el derecho a entender

El Ayuntamiento de Madrid renueva su **compromiso con el derecho a entender de la ciudadanía** y lo hace generando un espacio de debate en la **II Jornada de Comunicación Clara**.

Con este encuentro se pretende consolidar un foro abierto en el que compartir diferentes experiencias llevadas a cabo en materia de Comunicación Clara, fijar retos de futuro y aprender de manera colaborativa.

Es tarea de todas y todos impulsar la evolución del **Proyecto de Comunicación Clara en el Ayuntamiento de Madrid** y trabajar para garantizar que todas las personas puedan comprender la información relevante de forma fácil, directa, transparente, simple y eficaz.

De la mano de especialistas, gestores y diseñadores aprenderemos cuáles son las últimas tendencias que nos pueden ayudar a afianzar nuestras propias herramientas de trabajo en el diseño de los servicios y su puesta a disposición de la ciudadanía para garantizar el derecho a entender.

- 
- 09.00 Apertura y acreditaciones**
- 09.30 Inauguración de la Jornada.**
D. Pablo Soto Bravo.
Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto. Ayuntamiento de Madrid.
- 09.45 Conferencia inaugural:**
¿Cómo afecta la Comunicación Clara a nuestra conducta?
D. Luis Muiño.
Psicoterapeuta y divulgador.
- 10.15 Conversación.**
Retos de la Comunicación Clara en las empresas y la administración.
D. Javier Moscoso del Prado Herrera.
Director General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad. Ayuntamiento de Madrid.
Dª Eugenia Zozaya Irujo.
Responsable de Proyectos en Banca Responsable. Responsabilidad Corporativa. CaixaBank.
Modera: D. Mario Tascón Ruiz.
Socio fundador de Prodigioso Volcán.
- 10.45 Pausa - Café.**
- 11.30 Ponencia: Cómo hacer documentos claros en 9 pasos.**
Dª Judith González Ferrán.
Asesora lingüística. Fundación del Español Urgente.
- 12.00 Exposición de casos. Agencia Tributaria y Cartas de Servicios.**
Modera Dª Itxaso Recondo Berecochea.
Directora de Comunicación Clara en Prodigioso Volcán.
- 13.00 Ponencia de clausura con debate abierto. La Comunicación Clara y el lenguaje inclusivo**
Dª Irene Yúfera Gómez.
Profesora de Lengua Española. Universidad de Barcelona.
- 13.45 Clausura.**