



MADRID

participación ciudadana,
transparencia y gobierno
abierto



COMUNICACIÓN CLARA

II JORNADA

COMUNICACIÓN CLARA

Compromiso con el derecho a entender



12DIC2018

MIÉRCOLES 09:00HORAS

AUDITORIO CAJA DE MÚSICA

CentroCentro. Plaza de Cibeles 1, Madrid.



II JORNADA

COMUNICACIÓN CLARA

Compromiso con el derecho a entender

El Ayuntamiento de Madrid renueva su **compromiso con el derecho a entender de la ciudadanía** y lo hace generando un espacio de debate en la **II Jornada de Comunicación Clara**.

Con este encuentro se pretende consolidar un foro abierto en el que compartir diferentes experiencias llevadas a cabo en materia de Comunicación Clara, fijar retos de futuro y aprender de manera colaborativa.

Es tarea de todas y todos impulsar la evolución del **Proyecto de Comunicación Clara en el Ayuntamiento de Madrid** y trabajar para garantizar que todas las personas puedan comprender la información relevante de forma fácil, directa, transparente, simple y eficaz.

De la mano de especialistas, gestores y diseñadores aprenderemos cuáles son las últimas tendencias que nos pueden ayudar a afianzar nuestras propias herramientas de trabajo en el diseño de los servicios y su puesta a disposición de la ciudadanía para garantizar el derecho a entender.

09.00 Apertura y acreditaciones

09.30 Inauguración de la Jornada.

D. Pablo Soto Bravo.

Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto. Ayuntamiento de Madrid.

09.45 Conferencia inaugural:

¿Cómo afecta la Comunicación Clara a nuestra conducta?

D. Luis Muiño.

Psicoterapeuta y divulgador.

10.15 Conversación.

Retos de la Comunicación Clara en las empresas y la administración.

D. Javier Moscoso del Prado Herrera.

Director General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad. Ayuntamiento de Madrid.

D^a Eugenia Zozaya Irujo.

Responsable de Proyectos en Banca Responsable. Responsabilidad Corporativa. CaixaBank.

Modera: D. Mario Tascón Ruiz.

Socio fundador de Prodigioso Volcán.

10.45 Pausa - Café.

11.30 Ponencia: Cómo hacer documentos claros en 9 pasos.

D^a Judith González Ferrán.

Asesora lingüística. Fundación del Español Urgente.

12.00 Exposición de casos. Agencia Tributaria y Cartas de Servicios.

Modera D^a Itxaso Recondo Berecoechea.

Directora de Comunicación Clara en Prodigioso Volcán.

13.00 Ponencia de clausura con debate abierto. La Comunicación Clara y el lenguaje inclusivo

D^a Irene Yúfera Gómez.

Profesora de Lengua Española. Universidad de Barcelona.

13.45 Clausura.

