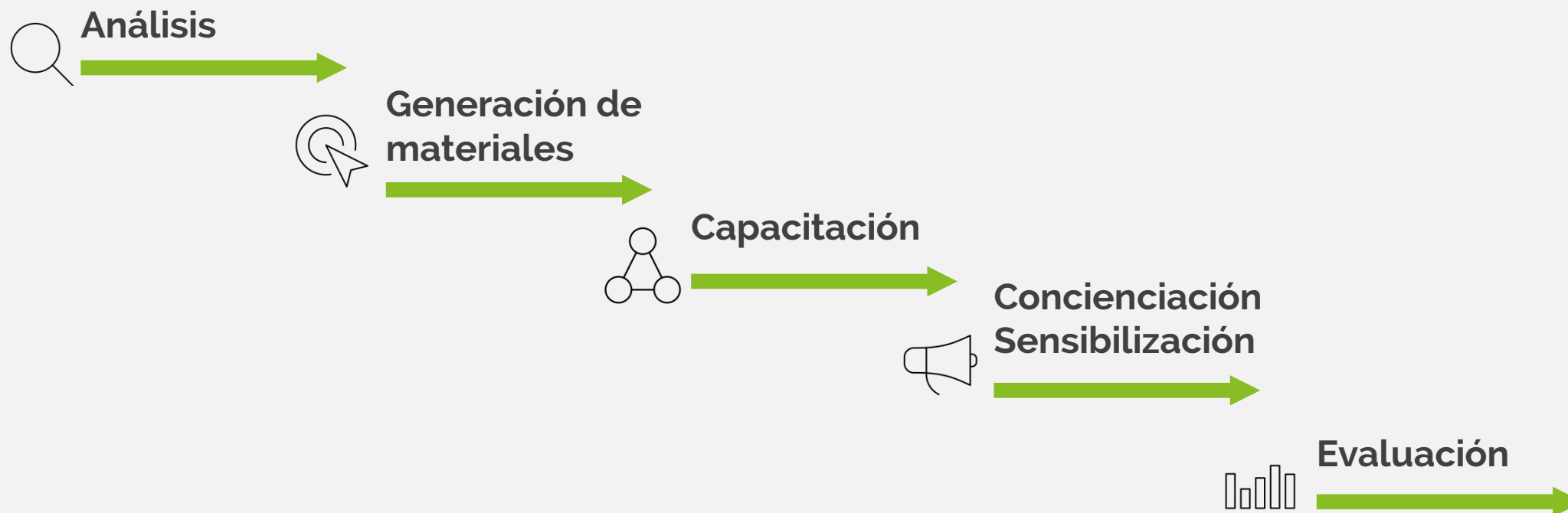


# **Caso de estudio: La notificación 9.1.1**

D. Francisco López Carmona  
Dña. Clara Montagut

Moderadora: Dña. Myriam González

# Un proyecto global



# Notificación 9-1.1

## Notificación de Denuncia e Incoación de Expediente Sancionador

1.333.097 notificaciones (2016)

90,05 % de los boletines de denuncia tramitados durante 2016

**AYUNTAMIENTO DE MADRID**  
DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN Y VIGILANCIA DE LA CIUDAD  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DE MULTAS DE CIUDAD  
DIRECCIÓN DE INSTRUCCIÓN DE MULTAS DE CIUDAD  
DEPARTAMENTO DE INSTRUCCIÓN DE MULTAS DE CIUDAD  
C/ Alameda, 35 - 28007 MADRID

**NOTIFICACIÓN DE DENUNCIA E INCOACIÓN DE EXPEDIENTE SANCIONADOR**

EMISOR 28992.9  
**Modelo 9-1.1**

**HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:** Del Lunes a viernes, de 9.30 a 14 horas. Tel: 010 91506070 desde fuera de la zona de Madrid.

TITULAR		FECHA DE LA INFRACCIÓN	HORA DE LA INFRACCIÓN	FECHA DE EMISIÓN DE ESTA NOTIFICACIÓN
MATRÍCULA	REFERENCIA DEL EXPEDIENTE	CLAVE Y CALIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN	IMPORTE DE LA MULTA	IMPORTE REDUCIDO
MARCA		PRECEPTO INFRINGIDO *	Nº DE AGENTE	PÉRDIDA DE PUNTOS
MODELO		REFERENCIA DEL EXPEDIENTE Y DEL DESTINATARIO		
LUGAR DE LA INFRACCIÓN				
FECHA DENUNCIADO				

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN (ver reverso para cumplimentarlos por Internet)**

☐ CONDUCTOR ☐ ARRENDATARIO ☐ CAMBIO DE TITULAR

NOMBRE Y APELLIDOS: 1º APELLIDO: 2º APELLIDO: NÚM. C.I.F. (S) CONDUCTOR

DIRECCIÓN: POBLACIÓN: CÓDIGO POSTAL: PROVINCIA: REGIÓN:

Formulada denuncia por la infracción de norma de tráfico vial contra la persona que conduce el vehículo que figura en la presente notificación y del que usted aparece como responsable en el Registro de Vehículos de la Jefatura Central de Tráfico, el Director General de Gestión y Vigilancia de la Circulación, como autoridad competente para dictar resolución, por delegación de la Junta de Gobierno de la ciudad de Madrid (Acuerdo de 29 de octubre de 2015, BOCM 10 de noviembre de 2015, en relación con lo establecido en los arts. 17.1.k) y 40 f) de la Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid), ha ordenado la incoación del correspondiente expediente sancionador, encomendando su instrucción al Departamento de Instrucción de Multas de Circulación.

De conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial (en lo sucesivo LSV) podrá usted proceder del siguiente modo:

**A.- CONFORMIDAD CON LA DENUNCIA:**

Para beneficiarse de la **REDUCCIÓN del 60%** que establece la LSV, el importe de la multa deberá hacerse efectivo durante los **VEINTE DÍAS NATURALES** contados a partir del día siguiente a aquél en que tiene lugar la recepción de la presente notificación o al de su publicación oficial. El pago con la reducción comporta la renuncia a formular alegaciones, la terminación del procedimiento sin necesidad de dictar resolución, la firmeza de la sanción desde el momento de la realización del pago y la imposibilidad de interponer recurso administrativo. No obstante podrá interponer recurso ante los juzgados de lo contencioso administrativo, en el plazo de **DOS MESES** a contar desde la fecha del pago de la multa (art. 6 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa).

Podrá efectuar el pago de la multa por cualquiera de los siguientes medios:

1.- En cualquier oficina de las entidades financieras que a continuación se relacionan, presentando siempre esta notificación:

- BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA)
- BANCO SANTANDER
- BANCO POPULAR ESPAÑOL
- CAJABANK
- BANCO SABADELL
- IBERCAJA BANCO

2.- Mediante cheque nominativo y conformado a favor del Ayuntamiento de Madrid, remitido a la Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación, con indicación del número de referencia del expediente de esta notificación y la matrícula del vehículo, datos imprescindibles para su debida identificación.

3.- Mediante tarjeta de crédito o débito por Internet ([www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas)), en el teléfono 010 (91-5386210 si se llama desde fuera de Madrid), o en cualquiera de las Oficinas de Atención al Ciudadano ([www.madrid.es/estaciones](http://www.madrid.es/estaciones)) (ver lista en [www.madrid.es/estaciones](http://www.madrid.es/estaciones)).

4.- Mediante certificado digital o banca electrónica en [www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas).


Nº BOLETÍN	CONTROL	IMPORTE	MATRÍCULA

704815 23/02/2016 REV.2

Baja legibilidad

Ausencia de jerarquía informativa

Exceso de subrayados y mayúsculas



AREA DE ORDENAMIENTO DEL TRÁFICO, SECCIÓN DE VIGILANCIA Y MOVILIDAD  
 Dirección General de Gestión y Vigilancia de la Circulación  
 Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación  
 SUBDIRECCIÓN DE INSTRUCCIÓN DE MULTAS DE CIRCULACIÓN  
 C/ Alameda, 35 • 28017 MADRID


**NOTIFICACIÓN DE DENUNCIA E INCOACIÓN DE EXPEDIENTE SANCIONADOR**

**Modelo 9-1.1**

**EMISOR 28992.9**

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO: Ofic. Información de Tráfico y de Multas, de 9.30 a 14 horas. Tel.: 010 (GRATUITO) si es fuera de Madrid

TITULAR		FECHA DE LA INFRACCIÓN	HORA DE LA INFRACCIÓN	FECHA DE INCOACIÓN DEL EXPEDIENTE	FECHA DE EMISIÓN DE ESTA NOTIFICACIÓN
MATRÍCULA	REFERENCIA DEL EXPEDIENTE	CLAVE Y CALIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN	IMPORTE DE LA MULTA	IMPORTE REDUCIDO	
MARCA		PRECEPTO INFRINGIDO *	N.º DE AGENTE	PÉRDIDA DE PUNTOS	
MODELO		REFERENCIA DEL EXPEDIENTE Y DEL DESTINATARIO			
LUGAR DE LA INFRACCIÓN					
FECHA DENUNCIADO					



DATOS DE IDENTIFICACIÓN (ver reverso para cumplimentarlos por Internet)	
<input type="checkbox"/> CONDUCTOR	<input type="checkbox"/> AFERENTARIO
<input type="checkbox"/> CAMBIO DE TITULAR	
NOMBRE RAZÓN SOCIAL:	1.º APELLIDO:
2.º APELLIDO:	N.º I.C.J.F.º CONDUCTOR:
DOMICILIO:	
POBLACIÓN:	CÓDIGO POSTAL:
PROVINCIA:	PAÍS:

Formulada denuncia por la infracción de norma de tráfico vial contra la persona que conduce el vehículo que figura en la presente notificación y del que usted aparece como responsable en el Registro de Vehículos de la Jefatura Central de Tráfico, el Director General de Gestión y Vigilancia de la Circulación, como autoridad competente para dictar resolución, por delegación de la Junta de Gobierno de la ciudad de Madrid (Acuerdo de 29 de octubre de 2015, BOCM 10 de noviembre de 2015, en relación con lo establecido en los arts. 17.1.k) y 40 f) de la Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid), ha ordenado la incoación del correspondiente expediente sancionador, encomendando su instrucción al Departamento de Instrucción de Multas de Circulación.

De conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial (en lo sucesivo LSV) podrá usted proceder del siguiente modo:

**AL CONFORMIDAD CON LA DENUNCIA:**

Para beneficiarse de la **REDUCCIÓN del 60%** que establece la LSV, el importe de la multa deberá hacerse efectivo durante los **VEINTE DÍAS NATURALES** contados a partir del día siguiente a aquel en que tiene lugar la recepción de la presente notificación o al de su publicación oficial. El pago con la reducción comporta la renuncia a formular alegaciones, la terminación del procedimiento sin necesidad de dictar resolución, la firmeza de la sanción desde el momento de la realización del pago y la imposibilidad de interponer recurso administrativo. No obstante podrá interponer recurso ante los juzgados de lo contencioso administrativo, en el plazo de **DOS MESES** a contar desde la fecha del pago de la multa (art. 8 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa).

Podrá efectuar el pago de la multa por cualquiera de los siguientes medios:

- En cualquier oficina de las entidades financieras que a continuación se relacionan, presentando siempre esta notificación:
  - BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA)
  - BANCO SANTANDER
  - BANCO POPULAR ESPAÑOL
  - CAIXABANK
  - BANCO SABADELL
  - IBERCAJA BANCO
- Mediante cheque nominativo y conformado a favor del Ayuntamiento de Madrid, remitido a la Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación, con indicación del número de referencia del expediente de esta notificación y la matrícula del vehículo, datos imprescindibles para su debida identificación.
- Mediante tarjeta de crédito o débito por Internet ([www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas)), en el teléfono 010 (91-526210 si se llama desde fuera de Madrid) o en cualquiera de las Oficinas de Atención al Ciudadano Línea Madrid (ver la lista en [www.madrid.es/lineamadrid](http://www.madrid.es/lineamadrid)).
- Mediante certificado digital o banca electrónica en [www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas).

N.º BOLETÍN	CONTROL	IMPORTE	MATRÍCULA

NOB015 23/10/2016 REV.2

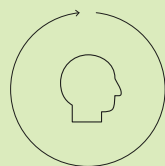
Terminología compleja

Frases largas y ausencia de agente

Tipografía pequeña

Revisión ortotipográfica

# Los 9 pasos



**La persona usuaria  
es el centro y el foco**



(\*) Solo con versiones o documentos digitales y multimedia

# I. Planifica

Analizar la  
**persona**  
**destinataria**  
y la **finalidad**  
de la  
**comunicación.**

Ayudar al  
público a  
**cumplir**  
**con una**  
**obligación.**

Ofrecer guías  
para que la  
persona sepa  
**qué hacer**  
una vez haya  
leído la  
información.

Ofrecer  
información  
**suficiente y**  
**necesaria,**  
expresada de  
manera clara.

## 1. ¿Quién va a leerlo?

La **ciudadanía**. Debemos tener cuidado con la terminología, el estilo y la forma de redactar.

## 2. ¿Para qué?

Para **cumplir con una obligación**, por lo que debemos ofrecerle la información suficiente y las instrucciones necesarias de manera clara.

## 3. ¿Qué elementos debe incluir?

**Todos** los que se incluyen en el documento original, ordenados y estructurados.

## 4. ¿Qué tono conviene usar?

Formalidad cercana. Tratamiento de *Usted*.

## 5. ¿Cuál es el formato del documento?

Documento en **papel** pero a través de sistema **automatizado**.

## 2. Estructura

**Estructura**  
clara a partir  
de párrafos no  
muy largos.

Organización  
mediante  
**títulos** y  
**subtítulos**.

**Simplificación**  
de **elementos**  
que componen  
la página.

Creación de  
**línea de tiempo**  
real y fácil de  
entender.



**Acción de incoar:**  
comenzar algo, llevar a  
cabo los primeros  
trámites de un proceso,  
pleito, expediente o  
alguna otra actuación  
oficial.

Puedes pagar la multa de esta manera, y además, reclamarla.

Net015 23/02/2016 REV.2

**Modelo 9-1.1**

## ¿No eres tú?

Aquí puedes identificar al conductor en el caso de que no seas tú el infractor. Te explicamos cómo hacerlo.

#### B.- DISCONFORMIDAD CON LA DENUNCIA

En el plazo de **VEINTE DÍAS NATURALES**, contados a partir del día siguiente a aquél en que tiene lugar la recepción de la presente notificación o al de su publicación oficial podrá formular escrito de alegaciones dirigido al Departamento de Instrucción de Multas de Circulación de la Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación en la Albarrañ 33, 28037 Madrid, indicando el número de expediente y matrícula que en ella consta y aportando, en su caso, las pruebas que considere necesarias para corroborar sus alegaciones. Podrá presentar el escrito en cualquiera de los Registros Públicos a que hace referencia la normativa sobre procedimiento administrativo.

En el supuesto de no efectuar alcances ni proceder al abono de la multa dentro del citado plazo, la denuncia, que es objeto de la presente notificación, sufrirá el efecto de **acto resolutorio** del procedimiento sancionatorio pudiendo éste ejecutarse si, transcurrido el plazo de treinta días naturales desde la notificación de la denuncia, no abona su importe, en este caso se comunicarán los datos del responsable de la infracción al Registro de Conductores e Infractores de la Jefatura Central de Tráfico si la misma figura en alguno de los supuestos de los arts. 77 y 78 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

C.- IDENTIFICACIÓN DEL CONDUCTOR:

En caso de no haber sido usado la persona responsable de la infracción tiene la obligación de identificar de forma veraz a la que conduca el vehículo a su cargo, al arrendatario del mismo de conformidad con lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley. Para ello deberá cumplir, en el plazo de **VEINTE DÍAS NATURALES** contados a partir del día siguiente a la recepción de la presente notificación, la totalidad de datos que constan en la casilla correspondiente del presente documento. Si el conductor identificado no figura inscrito en el Registro de Conductores de la DGT, deberá ser identificado por el propietario del vehículo, o en su defecto, por el propietario de la licencia que habilita al conductor en España. Se advierte que la omisión o error de cualquiera de los datos requeridos, por ser todos imprescindibles para la inequívoca identificación del conductor identificado, motivará la exigencia de la responsabilidad que, por incumplimiento, atribuye el responsable al artículo 77 de la LSV como consecuencia de una falta muy grave, sancionada con multa del doble del importe de la multa correspondiente a la infracción cometida. En caso de no haber sido usado el vehículo, el propietario del mismo o el instructor podrá requerir, además, la documentación complementaria que considere necesaria al respecto.

**NOVEDAD: IDENTIFICACIÓN DE CONDUCTOR A TRAVÉS DE INTERNET.**

Ahora puede identificar al conductor responsable de la infracción de una manera rápida y sencilla accediendo a la web del Ayuntamiento de Madrid ([www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas)), dentro de ella, a la opción "Identificar al conductor de un vehículo" o entrando en "<https://www-s.munimadrid.es/IDCON/WBIDFRO/boletin.do>".

**D.- CADUCIDAD DEL PROCEDIMIENTO:**

Si no se hubiera producido la resolución sancionadora transcurrido UN AÑO desde la iniciación del procedimiento, se producirá su caducidad y se procederá al archivo de las actuaciones a solicitud de cualquier interesado o de oficio por el órgano competente para dictar resolución (art. 112.3 LSV).

## PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales recogidos se incorporan y tratan en el fichero "Infracciones de movilidad" cuya finalidad es ordenar y regular el uso y utilización de las vías públicas mediante la tramitación del procedimiento sancionador derivado de las infracciones a la ordenanza de movilidad, así como el seguimiento y control de las multas en las diferentes fases de su tramitación. El órgano responsable del fichero es la Dirección General de Gestión y Vigilancia de la Circulación, Calle Albarracín, 33 - Madrid 28037, ante la que el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en el cumplimiento del artículo 5 de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Lo que le comunico para su conocimiento



\* Ord. Mov.: Ordenanza de Movilidad para la Ciudad de Madrid, de 26.09.05 -BOCM de 17.10.05-

R.G.C.: Reglamento General de Circulación (Real Decreto 1428/2003, de 21 de noviembre -BOE de 23.12.03-)

R.P.S.: Reglamento de Procedimiento Sancionador en Materia de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial (Real Decreto 320/1994, de 25

B.O.M. - Boletim Geral de Mobilização (Boletim Geral 2822/1998, de 23 de dezembro)

LPACAP: Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

## 3. Escritura clara y simple

---

**Riqueza léxica  
basada en la  
simplicidad**

Notificación de denuncia e incoación de expediente sancionador.

Denuncia por infracción de circulación. Multa.

---

## Uso de conectores y listas

El pago con la reducción comporta la renuncia a formular alegaciones, la terminación del procedimiento sin necesidad de dictar resolución, la firmeza de la sanción desde el momento de la realización del pago y la imposibilidad de interponer recurso administrativo. No obstante, podrá interponer recurso ante los juzgados de lo contencioso administrativo en el plazo de DOS MESES a contar desde la fecha del pago de la multa (art. 8 de la Ley 26/1996, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa).

El pago con reducción implica:

- Que usted renuncia a presentar alegaciones.
- Que el procedimiento finalizará sin necesidad de dictar resolución y no podrá interponer un recurso administrativo. No obstante, conservará su derecho a interponer un recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses tras el pago de la multa.
- Que la sanción no contará como antecedente en el Registro de Conductores e Infractores de la Jefatura Central de Tráfico.

---

## **Orden natural de las frases: sujeto, verbo y objeto**

Formulada denuncia por la infracción de tráfico vial contra la persona que conducía el vehículo que figura en la presente notificación y del que usted aparece como responsable en el Registro de Vehículos de la Jefatura Central de Tráfico, el Director General de Gestión y Vigilancia de la Circulación, como autoridad competente para dictar resolución, por delegación de la Junta de Gobierno de la ciudad de Madrid (...) ha ordenado la incoación del correspondiente expediente sancionador, encomendando su instrucción al Departamento de Instrucción de Multas de Circulación.

El director general de Gestión y Vigilancia de la Circulación del Ayuntamiento de Madrid ha dispuesto que se inicie un expediente sancionador porque se ha formulado una denuncia por infracción de circulación contra la persona que conducía el vehículo indicado arriba y del que usted aparece como responsable en el Registro de Vehículos de la Jefatura Central de Tráfico.

---

## Explicitación del agente de cada acción.

### A.-CONFORMIDAD CON LA DENUNCIA

Para beneficiarse de la reducción del 50% que establece la LSV, el importe de la multa deberá hacerse efectivo durante los VEINTE DÍAS NATURALES contados a partir del día siguiente a aquél en que tiene lugar la recepción de la presente notificación o al de su publicación edictal.

### Está conforme con la denuncia

Debe proceder al pago de la multa. Si la paga durante los 20 días naturales contados a partir del día siguiente a la recepción de esta notificación (sábados, domingos y festivos incluidos), usted se beneficiará de una reducción del 50%.

## 4. Edita y complementa

Uso coherente de **destacados tipográficos** (negritas, cursivas y mayúsculas).

Creación de **índices, glosarios o notas al pie.**

### **No está conforme con la denuncia**

Puede presentar un **escrito de alegaciones**, aportando las pruebas que considere oportunas, durante los 20 días naturales contados a partir del día siguiente a la recepción de esta notificación (sábados, domingos y festivos incluidos) en cualquiera de los **registros**<sup>4</sup> a los que hace referencia la normativa sobre procedimiento administrativo. En el escrito debe indicar la matrícula del vehículo y la referencia del expediente que constan al inicio de esta notificación y tiene que estar dirigido al Departamento de Instrucción de Multas de Circulación.

**Explicación** de  
**jerga** o lenguaje  
especializado.

**Contextualización**  
de información  
adicional

**Siglas**  
convenientemente  
descritas.

**\* Abreviaturas utilizadas en este documento**

LSV. Texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a motor y Seguridad Vial (Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre).  
Ord. Mov.: Ordenanza de Movilidad para la Ciudad de Madrid, de 26.09.05 - BOCM de 17.10.05-.

**Notas de este documento**

<sup>1</sup> Autoridad competente para dictar resolución por delegación de la Junta de Gobierno de la ciudad de Madrid (Acuerdo de 29 de octubre de 2015, BOCM 10 de noviembre de 2015, en relación con lo establecido en los artículos 17.1.k) y 40f) de la Ley 22/2006, de 4 de julio de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid).

<sup>2</sup> Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial.

<sup>3</sup> Artículo 8 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

<sup>4</sup> Por Internet, a través del Registro Electrónico del Ayuntamiento de Madrid ([www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas)); presencialmente, en las Oficinas Municipales de Registro (lista completa en [www.madrid.es/registro](http://www.madrid.es/registro)), oficinas de Correos; Registros de la Administración General del Estado, de las Comunidades Autónomas y en todas aquellas oficinas de registro establecidas en las disposiciones vigentes (Artículo 16 de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas).

## 5. Imágenes

---

Combinación de lenguaje textual y visual.

---

Elementos sencillos fácilmente reconocibles.

### Opciones para realizar el pago en periodo voluntario



#### Internet

A través de las direcciones:  
[www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas)  
y [www.madrid.es/micarpeta](http://www.madrid.es/micarpeta),  
con tarjeta de débito  
o crédito, certificado digital  
o banca electrónica.



#### Línea Madrid

En los teléfonos  
010 o 91 529 82 10.  
Si llama desde fuera de  
Madrid, solo el último.

En cualquier Oficina de  
Atención a la Ciudadanía  
Línea Madrid  
(lista completa en  
[www.madrid.es/lineamadrid](http://www.madrid.es/lineamadrid)).



#### Oficina bancaria

Presentando esta  
notificación en cualquiera  
de los siguientes bancos:

- Banco Bilbao Vizcaya  
Argentaria (BBVA)
- Banco Popular Español
- Banco Sabadell
- Banco Santander
- Caixabank
- Ibercaja Banco



#### Correo postal

Remitiendo un cheque  
nominativo y conformado  
a favor del Ayuntamiento  
de Madrid a la Subdirección  
General de Gestión  
de Multas de Circulación  
(C/ Albarracín, 33 -  
28037 Madrid).

Es imprescindible indicar  
la matrícula del vehículo  
y la referencia del expediente.

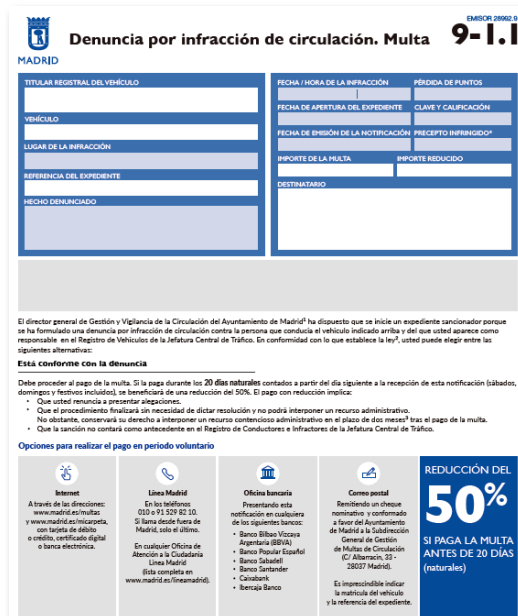


# 6. Diseña

Uso de blancos.

Definición de una paleta de color.

Respeto al Manual de Identidad Corporativa.



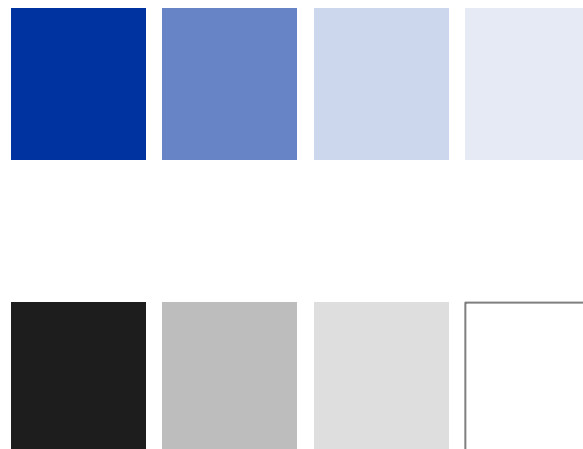
**Denuncia por infracción de circulación. Multa 9-1.1**

**Está conforme con la denuncia**

**Opciones para realizar el pago en periodo voluntario**

- Internet:** A través de las direcciones: [www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas) y [www.madrid.es/multasnet](http://www.madrid.es/multasnet), con tarjeta de crédito o crédito, certificado digital o banca electrónica.
- Línea Madrid:** En los teléfonos 020 o 91 529 82 10. Si llama desde fuera de Madrid, sólo el último. En cualquier Oficina de Atención a la Ciudadanía - Línea Madrid (lista completa en [www.madrid.es/lineamadrid](http://www.madrid.es/lineamadrid)).
- Oficina bancaria:** Presentando esta notificación en cualquiera de los siguientes bancos:
  - Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA)
  - Banco Popular Español
  - Banco Sabadell
  - Banco Santander
  - Cajamadrid
  - Itineraja Banco
- Correo postal:** Remitiendo un cheque nominativo y conformado a favor del Ayuntamiento de Madrid a la Jefatura Central de Gestión de Multas de Circulación (C/ Albarrocin, 23 - 28037 Madrid). Es imprescindible indicar la matrícula del vehículo y la referencia del expediente.

**REDUCCIÓN DEL 50% SI PAGA LA MULTA ANTES DE 20 DÍAS (naturales)**




a

a

Helvetica

Gill Sans



AYUNTAMIENTO DE MADRID  
DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN Y VIGILANCIA DE LA CIRCULACIÓN  
Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación  
(ORDENACIÓN 2002/20)  
Departamento de Instrucción de Multas de Circulación  
C/ Alameda, 33 - 28007 MADRID

**NOTIFICACIÓN DE DENUNCIA E INCOACIÓN DE EXPEDIENTE SANCIONADOR**

**Modelo 9-1.1**

**HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:** De lunes a viernes, de 9 a 14 horas. Tel: 010 91 529 82 10 desde fuera de Madrid

TITULAR	FECHA DE LA INFRACCIÓN	HORA DE LA INFRACCIÓN	FECHA DE EMISIÓN DEL EXPEDIENTE	FECHA DE EMISIÓN DE ESTA NOTIFICACIÓN
MATRÍCULA	REFERENCIA DEL EXPEDIENTE	CLAVE Y CALIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN	IMPORTE DE LA MULTA	IMPORTE REDUCIDO
MARCA		PRECEPTO INFRINGIDO *	Nº DE AGENTE	PÉRDIDA DE PUNTOS
MODELO				
LUGAR DE LA INFRACCIÓN	REFERENCIA DEL EXPEDIENTE Y DEL DESTINATARIO			
HECHO DENUNCIADO				

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN (ver reverso para cumplimentarlos por internet)**

☐ CONDUCTOR ☐ APRENDIZADO ☐ CAMBIO DE TÍTULO

Nombre / Razón social: 1º APELLIDO

2º APELLIDO NOMBRE Y APELLIDO DEL CONDUCTOR

DOMICILIO

Población Código Postal

Provincia Firma

Formulada denuncia por la infracción de norma de tráfico vial contra la persona que conduca el vehículo que figura en la presente notificación y del que usted aparece como responsable en el Registro de Vehículos de la Jefatura Central de Tráfico, el Director General de Gestión y Vigilancia de la Circulación, como autoridad competente para dictar resolución, por delegación de la Junta de Gobierno de la ciudad de Madrid (Acuerdo de 29 de octubre de 2015, BOCM 10 de noviembre de 2015, en relación con lo establecido en los arts. 17.1.k) y 40 f) de la Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid), ha ordenado la incoación del correspondiente expediente sancionador, encomendando su instrucción al Departamento de Instrucción de Multas de Circulación.

De conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial (en lo sucesivo LSV) podrá usted proceder del siguiente modo:

**A.- CONFORMIDAD CON LA DENUNCIA:**


Para beneficiarse de la **REDUCCIÓN del 50%** que establece la LSV, el importe de la multa deberá hacerse efectivo durante los **VEINTE DÍAS NATURALES** contados a partir del día siguiente a aquel en que tiene lugar la recepción de la presente notificación o al de su publicación en el BOE. El pago con la reducción comporta la renuncia a formular alegaciones, la terminación del procedimiento sin necesidad de dictar resolución, la remisión de la sanción desde el momento de la realización del pago y la imposibilidad de interponer recurso administrativo. No obstante podrá interponer recurso ante los juzgados de lo contencioso administrativo en el plazo de DOS MESES a contar desde la fecha del pago de la multa (art. 8 de la Ley 25/1985, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa).

Podrá efectuar el pago de la multa por cualquiera de los siguientes medios:

- En cualquier oficina de las entidades financieras que a continuación se relacionan, presentando siempre esta notificación:
  - BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA)
  - BANCO POPULAR ESPAÑOL
  - BANCO SABADELL
  - CADABANK
  - IBERCAJA BANCO
- Mediante cheque nominativo y conformado a favor del Ayuntamiento de Madrid, remitido a la Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación, con mención al número del expediente de esta notificación y la matrícula del vehículo, datos imprescindibles para su debida identificación.
- Mediante tarjeta de crédito o débito por Internet ([www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas)), en el teléfono 010 (91-5298210 si se llama desde fuera de Madrid) o en cualquiera de las Oficinas de Atención al Ciudadano de Madrid ([www.madrid.es/lineamadrid](http://www.madrid.es/lineamadrid)).
- Mediante certificado digital o banca electrónica en [www.madrid.es/lineamadrid](http://www.madrid.es/lineamadrid).

N.º BOLETÍN	CONTROL	IMPORTE	MATRÍCULA

10/08/09 23/02/2006 18/11/12



ÁREA DE GOBIERNO DE MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD  
Dirección General de la Gestión y Vigilancia de la Circulación  
Subdirección General de la Gestión de Multas de Circulación  
C/ Alameda, 33 - 28007 MADRID

**NOTIFICACIÓN DE DENUNCIA Y APERTURA DE EXPEDIENTE SANCIONADOR**

**MODELO 9-1.1**

EMSOR 2002/2

Título	Fecha de la infracción	Hora de la infracción	Fecha de incoación del expediente	Fecha de emisión de esta notificación
Matrícula	Referencia del expediente	Clave y calificación de la infracción	Importe de la multa	Importe reducido
Marca		Precepto infringido*	Nº de agente	Pérdida de puntos
Modelo				
Lugar de la infracción	Referencia Expediente y Destinatario			
Hecho denunciado				

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN** (ver reverso para cumplimentarlos por internet)

☐ Conductor ☐ Aprendizado ☐ Cambio de título

Nombre / Razón social: 1º Apellido

2º Apellido NIF / CIF / PERRISO CONDUCTOR

Domicilio

Población Código Postal

Provincia Firma

El director general de Gestión y Vigilancia de la Circulación ha ordenado abrir un expediente sancionador porque se ha formulado una denuncia por infracción de tráfico contra la persona que conduca el vehículo indicado más arriba y del que usted aparece como responsable en el registro de vehículos de la Jefatura Central de Tráfico. En conformidad con lo que establece la ley, usted puede elegir entre las siguientes alternativas:


**ESTÁ CONFORME CON LA DENUNCIA**

Si paga la multa durante los veinte días naturales tras la recepción de esta notificación (cuando sábados, domingos y festivos), se beneficiará de una **reducción del 50%**. El pago con reducción implica que no podrá interponer un recurso administrativo, que el procedimiento finalizará sin necesidad de dictar resolución y que usted entiende que la sanción es firme y renuncia a formular alegaciones. No obstante, conservará su derecho a interponer un recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses tras el pago de la multa. Usted cuenta con las siguientes opciones para realizar el pago de la multa:

- Oficina bancaria**  
Presentando esta notificación en cualquiera de los siguientes bancos:
  - Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA)
  - Banco Santander
  - Banco Popular Español
  - Casabank
  - Banco Sabadell
  - Ibercaja Banco
- Cheque nominativo y conformado**  
A favor del Ayuntamiento de Madrid y remitido a la Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación, indicando el número de referencia del expediente y la matrícula del vehículo (ambos datos son imprescindibles).
- Internet: Tarjeta de crédito o débito**  
A través de la dirección [www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas), el teléfono 010 o 91 529 82 10 desde fuera de Madrid o en cualquier Oficina de Atención al Ciudadano Línea Madrid (puede ver la lista de oficinas en [www.madrid.es/lineamadrid](http://www.madrid.es/lineamadrid)).
- Certificado digital o banca electrónica**  
En [www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas)

Nº Boletín	Control	Importe	Matrícula

**Horario de atención al público.** De lunes a viernes laborables, entre las 8:30 y las 14.00 horas. Teléfono 010 o 91 529 82 10 desde fuera de Madrid.



**Denuncia por infracción de circulación. Multa**

EMSOR 2002/2

**Modelo 9-1.1**

TITULAR REGISTRAL DEL VEHÍCULO	FECHA / HORA DE LA INFRACCIÓN	PÉRDIDA DE PUNTOS
VEHÍCULO	FECHA DE APERTURA DEL EXPEDIENTE	CLAVE Y CALIFICACIÓN
LUGAR DE LA INFRACCIÓN	FECHA DE EMISIÓN DE LA NOTIFICACIÓN	PRECEPTO INFRINGIDO*
REFERENCIA DEL EXPEDIENTE	IMPORTE DE LA MULTA	IMPORTE REDUCIDO
HECHO DENUNCIADO	DESTINATARIO	

El director general de Gestión y Vigilancia de la Circulación del Ayuntamiento de Madrid ha dispuesto que se inicie un expediente sancionador porque se ha formulado una denuncia por infracción de circulación contra la persona que conduca el vehículo indicado arriba y del que usted aparece como responsable en el Registro de Vehículos de la Jefatura Central de Tráfico. En conformidad con lo que establece la ley, usted puede elegir entre las siguientes alternativas:

**Está conforme con la denuncia**

Debe proceder al pago de la multa. Si la paga durante los 20 días naturales contados a partir del día siguiente a la recepción de esta notificación (sábados, domingos y festivos incluidos), se beneficiará de una reducción del 50%. El pago con reducción implica:

- Que usted renuncia a presentar alegaciones.
- Que el procedimiento finalizará sin necesidad de dictar resolución y no podrá interponer un recurso administrativo.
- No obstante, conservará su derecho a interponer un recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses tras el pago de la multa.
- Que la sanción no contará como antecedente en el Registro de Conductores e Infractores de la Jefatura Central de Tráfico.

**Opciones para realizar el pago en periodo voluntario**

**Internet**

A través de las direcciones: [www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas) y [www.madrid.es/micarpeta](http://www.madrid.es/micarpeta), con tarjeta de débito o crédito, certificado digital o banca electrónica.

**Línea Madrid**

En los teléfonos 010 o 91 529 82 10. Si llama desde fuera de Madrid, solo el último.

En cualquier Oficina de Atención a la Ciudadanía Línea Madrid (lista completa en [www.madrid.es/lineamadrid](http://www.madrid.es/lineamadrid)).

**Oficina bancaria**

Presentando esta notificación en cualquiera de los siguientes bancos:

- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA)
- Banco Popular Español
- Banco Sabadell
- Casabank
- Ibercaja Banco

**Correo postal**

Remitiendo un cheque nominativo y conformado a favor del Ayuntamiento de Madrid a la Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación (C/ Alameda, 33 - 28007 Madrid).

Es imprescindible indicar la matrícula del vehículo y la referencia del expediente.

**REDUCCIÓN DEL 50%**

SI PAGA LA MULTA ANTES DE 20 DÍAS (naturales)

## 7. Piensa en la interactividad

---

Uso de direcciones cortas.

---

Tener presente siempre la opción de derivar al usuario a los portales web del Ayuntamiento.

**Usted no conducía**

Debe identificar a la persona que conducía el vehículo o a la arrendataria en el plazo de 20 días naturales contados a partir del día siguiente a la recepción de esta notificación (sábados, domingos y festivos incluidos), conforme a lo que dispone el artículo 11 de la LSV.

Cuenta con dos alternativas para comunicar a la Administración los datos de la persona responsable de la infracción:

- Complimentar la opción "Identificar al conductor de un vehículo" a través de la dirección [www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas).
- Rellenar todos los datos que constan en este documento y presentarlo en cualquiera de los registros<sup>4</sup> a los que hace referencia la normativa sobre procedimiento administrativo.

Si el conductor identificado no figura inscrito en el Registro de Conductores e Infractores de la Jefatura Central de Tráfico, usted deberá aportar, junto con la identificación, una copia de la autorización administrativa que le permite conducir en España.

El conductor identificado recibirá una nueva notificación con la misma posibilidad de pago con reducción o presentación de alegaciones.

Si el vehículo ha cambiado de titular y todavía no ha proporcionado sus datos al Registro de Vehículos de la Jefatura Central de Tráfico, deberá aportar una copia del documento que justifique la transmisión del vehículo. No obstante, debe saber que la comunicación a la Jefatura Central de Tráfico es una obligación legal. No hacerlo supone que usted siga siendo considerado titular del vehículo transmitido<sup>6</sup>.

REFERENCIA DEL EXPEDIENTE

☐ CONDUCTOR/A ☐ ARRENDATARIO/A ☐ CAMBIO DE TITULAR

NOMBRE/ RAZÓN SOCIAL

1º APELLIDO

2º APELLIDO

NIF / CIF / P. CONDUCIR

DOMICILIO

POBLACIÓN

CÓDIGO POSTAL  PROVINCIA

FIRMA

## 8. Revisa

- ✓ El texto contiene la **información necesaria** para cumplir su propósito y no contiene detalles innecesarios.
- ✓ El lenguaje es **claro** y **sencillo**, y el tono es formal pero cercano.
- ✓ El escrito está bien **estructurado**, de manera visible y comprensible.
- ✓ La **longitud** de párrafos, oraciones y palabras es la adecuada.

- ✓ No contiene demasiados gerundios, voces pasivas, construcciones negativas o incisos.
- ✓ La **ortografía** y la **puntuación** siguen las normas.
- ✓ Se respetan las concordancias de **género** y **número** entre los elementos de las frases.
- ✓ Contiene **lenguaje visual** y **escrito inclusivo**.

Revisión interna

Revisión mediante  
técnicas de *shadowing* o  
*Focus Group*

## 10 test individuales: diferentes perfiles

### CONCLUSIONES

- Aumento tamaño tipografía.
- Clarificación de algunas instrucciones.
- Modificaciones en los resaltes visuales.

## Denuncia por infracción de circulación. Multa 9-1.1

TITULAR REGISTRAL DEL VEHÍCULO	FECHA / HORA DE LA INFRACCIÓN	PÉRDIDA DE PUNTOS
VEHÍCULO	FECHA DE APERTURA DEL EXPEDIENTE	CLAVE Y CALIFICACIÓN
LUGAR DE LA INFRACCIÓN	FECHA DE EMISIÓN DE LA NOTIFICACIÓN	PRECEPTO INFRINGIDO*
REFERENCIA DEL EXPEDIENTE	IMPORTE DE LA MULTA	IMPORTE REDUCIDO
HECHO DENUNCIADO	DESTINATARIO	

El director general de Gestión y Vigilancia de la Circulación del Ayuntamiento de Madrid<sup>2</sup> ha dispuesto que se inicie un expediente sancionador porque se ha formulado una denuncia por infracción de circulación contra la persona que conducía el vehículo indicado arriba y del que usted aparece como responsable en el Registro de Vehículos de la Jefatura Central de Tráfico. En conformidad con lo que establece la ley<sup>3</sup>, usted puede elegir entre las siguientes alternativas:

### Está conforme con la denuncia

Debe proceder al pago de la multa. Si la paga durante los 20 días naturales contados a partir del día siguiente a la recepción de esta notificación (sábados, domingos y festivos incluidos), se beneficiará de una reducción del 50%. El pago con reducción implica:

- Que usted renuncia a presentar alegaciones.
- Que el procedimiento finalizará sin necesidad de dictar resolución y no podrá interponer un recurso administrativo.
- No obstante, conservará su derecho a interponer un recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses<sup>4</sup> tras el pago de la multa.
- Que la sanción no contará como antecedente en el Registro de Conductores e Infractores de la Jefatura Central de Tráfico.

### Opciones para realizar el pago en periodo voluntario

<p><b>Internet</b> A través de las direcciones: <a href="http://www.madrid.es/multas">www.madrid.es/multas</a> y <a href="http://www.madrid.es/micarpeta">www.madrid.es/micarpeta</a>, con tarjeta de débito o crédito, certificado digital o banca electrónica.</p>	<p><b>Línea Madrid</b> En los teléfonos: 010 o 91.529 82 10. Si llama desde fuera de Madrid, solo el último.  En cualquier Oficina de Atención a la Ciudadanía Línea Madrid (lista completa en <a href="http://www.madrid.es/lineamadrid">www.madrid.es/lineamadrid</a>).</p>	<p><b>Oficina bancaria</b> Presentando esta notificación en cualquiera de los siguientes bancos: • Banco Bilbao Vizcaya Argenta (BBVA) • Banco Popular Español • Banco Sabadell • Banco Santander • CaixaBank • Ibercaja Banco</p>	<p><b>Correo postal</b> Remitiendo un cheque nominativo y conformado a favor del Ayuntamiento de Madrid a la Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación (C/ Albarracín, 33 - 28037 Madrid).  Es imprescindible indicar la matrícula del vehículo y la referencia del expediente.</p>	<p><b>REDUCCIÓN DEL</b></p> <p><b>50%</b></p> <p><b>SI PAGA LA MULTA ANTES DE 20 DÍAS (naturales)</b></p>
--	---	--	--	---

### No está conforme con la denuncia

Puede presentar un escrito de alegaciones, aportando las pruebas que considere oportunas, durante los 20 días naturales contados a partir del día siguiente a la recepción de esta notificación (sábados, domingos y festivos incluidos) en cualquiera de los registros<sup>5</sup> a los que hace referencia la normativa sobre procedimiento administrativo. En el escrito debe indicar la matrícula del vehículo y la referencia del expediente que constan al inicio de esta notificación y tiene que estar dirigido al Departamento de Instrucción de Multas de Circulación.

Si no efectúa alegaciones ni paga la multa transcurrido el plazo de 20 días naturales, la denuncia surtirá el efecto de acto resolutorio del procedimiento sancionador<sup>6</sup>. En ese caso, la Recaudación Ejecutiva municipal iniciará el expediente para el cobro con los recargos correspondientes a los 30 días naturales desde la notificación de la denuncia. No obstante, usted conservará su derecho a interponer un recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses<sup>7</sup>.

Nº de BOLETÍN	CONTROL	IMPORTE	MATRÍCULA

### Usted no conducía

Debe identificar a la persona que conducía el vehículo o a la arrendataria en el plazo de 30 días naturales contados a partir del día siguiente a la recepción de esta notificación (sábados, domingos y festivos incluidos), conforme a lo que dispone el artículo 11 de la LSV.

Cuenta con dos alternativas para comunicar a la Administración los datos de la persona responsable de la infracción:

- Cumplimentar la opción "Identificar al conductor de un vehículo" a través de la dirección [www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas).
- Rellenar todos los datos que constan en este documento y presentarlo en cualquiera de los registros<sup>8</sup> a los que hace referencia la normativa sobre procedimiento administrativo.

Si el conductor identificado no figura inscrito en el Registro de Conductores e Infractores de la Jefatura Central de Tráfico, usted deberá aportar, junto con la identificación, una copia de la autorización administrativa que le permite conducir en España.

El conductor identificado recibirá una nueva notificación con la misma posibilidad de pago con reducción o presentación de alegaciones.

Si el vehículo ha cambiado de titular y todavía no ha proporcionado sus datos al Registro de Vehículos de la Jefatura Central de Tráfico, deberá aportar una copia del documento que justifique la transmisión del vehículo. No obstante, debe saber que la comunicación a la Jefatura Central de Tráfico es una obligación legal. No hacerlo supone que usted siga siendo considerado titular del vehículo transmitido<sup>9</sup>.

Lo que le comunico para su conocimiento y efectos.

### AYUNTAMIENTO DE MADRID

Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad  
Dirección General de Gestión y Vigilancia de la Circulación  
Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación  
C/ Albarracín, 33. 28037 Madrid.

\* Abreviaturas utilizadas en este documento

LSV. Texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a motor y Seguridad Vial (Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre).  
Ord. Mov.: Ordenanzas de Movilidad para la Ciudad de Madrid, de 26.09.06 - BOCM de 17.10.06.

Notas de este documento

<sup>1</sup> Autoridad competente para dictar resolución por delegación de la Junta de Gobierno de la ciudad de Madrid (Acuerdo de 29 de octubre de 2015, BOCM 10 de noviembre de 2015, en relación con lo establecido en los artículos 17.1.k) y 40) de la Ley 22/2006, de 4 de julio de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid).

<sup>2</sup> Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial.

<sup>3</sup> Artículo 8 de la Ley 39/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

<sup>4</sup> Por Internet, a través del Registro Electrónico del Ayuntamiento de Madrid ([www.madrid.es/multas](http://www.madrid.es/multas)), presencialmente, en las Oficinas Municipales de Registro (lista completa en [www.madrid.es/registro](http://www.madrid.es/registro)), oficinas de Correo; Registros de la Administración General del Estado, de las Comunidades Autónomas y en todas aquellas oficinas de registro establecidas en las disposiciones vigentes (Artículo 16 de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas).

<sup>5</sup> Artículo 96 de la LSV.

<sup>6</sup> Artículos 32 y 33 del Reglamento General de Vehículos.

Otra legislación aplicable

RGC: Reglamento General de Circulación (Real Decreto 1428/2003, de 21 de noviembre -BOE de 23.12.03-)

RPS: Reglamento de Procedimiento Sancionador en Materia de Tráfico, Circulación de Vehículos a motor y Seguridad Vial (Real Decreto 320/1994, de 25 de febrero -BOE de 21.04.94-)

RGV: Reglamento General de Vehículos (Real Decreto 2822/988, de 23 de diciembre).

LPACAP: Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas

Protección de datos

Sus datos personales han sido incorporados por el Ayuntamiento de Madrid en el siguiente fichero:

Nombre del fichero/tratamiento: Infracciones de Movilidad.

Finalidad del fichero/tratamiento: Ordenar y regular el uso y utilización de las vías públicas mediante la tramitación del procedimiento sancionador derivado de las infracciones a la Ordenanza de Movilidad, así como el seguimiento y control de las multas en las diferentes fases de su tramitación.

Órgano responsable: Dirección General de Gestión y Vigilancia de la Circulación (C/ Albarracín, 33 - 28037 Madrid).

La persona interesada podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el órgano responsable (información en "Datos de carácter personal" <https://sede.madrid.es>).

Con carácter general, los datos recogidos no podrán ser cedidos a terceros salvo en los supuestos previstos en el artículo 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. De todo ello se informa en cumplimiento del artículo 6 de dicha Ley.

Este documento cumple las recomendaciones de Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid. Puede conocer el proyecto y enviar sus sugerencias a través de [www.madrid.es/comunicacionclara](http://www.madrid.es/comunicacionclara).

# Gracias



@MyriamGG



@ladicash