

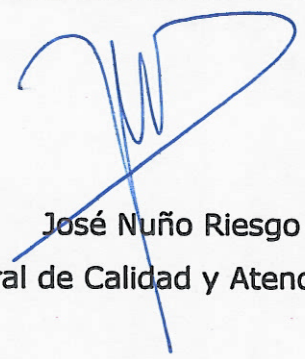
José Nuño Riesgo, Director General de Calidad y Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid

HAGO CONSTAR

Que D^a María Villanueva Cabrer, funcionaria del Ayuntamiento de Madrid, con Licencia del Club de Excelencia en Gestión para homologar autoevaluaciones de servicios de dicho Ayuntamiento, núm. 034-1204-LM-001 ha declarado que el proceso de autoevaluación llevado a cabo por los **Agentes de Movilidad** en 2012 se ha desarrollado de acuerdo con la metodología del Modelo EFQM de Excelencia 2010 y se ajusta a la definición que propone el Club de Excelencia en Gestión.

Dicho proceso cuenta con suficientes garantías como para considerar válida y homologar la autoevaluación realizada, de manera que el nivel de excelencia de la organización está en un rango entre 400 y 425 puntos EFQM.

En Madrid, a 25 de enero de 2013



José Nuño Riesgo
Director General de Calidad y Atención al Ciudadano

