



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

CERTIFICACIÓN DEL NIVEL DE EXCELENCIA



La Presidenta de la Agencia Estatal de Evaluación de las
Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

CERTIFICA

que **Línea Madrid. Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano.**
Ayuntamiento de Madrid,
ha llevado a cabo una autoevaluación conforme al Modelo EFQM de Excelencia,
habiendo obtenido una puntuación situada en el
Nivel +500 puntos



Madrid, 23 de marzo de 2015



Ana M^a Ruiz Martínez