

## CERTIFICACIÓN DEL NIVEL DE EXCELENCIA

La Directora General de Gobernanza Pública

### CERTIFICA

que **LÍNEA MADRID. Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía.**  
**Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto. Ayuntamiento de Madrid,**  
ha acreditado la consolidación del nivel de excelencia conforme al Modelo EFQM  
para la renovación del sello de

**Nivel +500 puntos**



SELLO OTORGADO EN 2015

Madrid, 24 de julio de 2018



María Pía Junquera *Temporero*