



ANEXO III. a
MODELO PARA LA VALIDACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA
AUTOEVALUACIÓN REALIZADA CON MODELO EFQM DE EXCELENCIA

D.^a Marta Lozano Jaraba, **Licenciataria autorizada del Modelo EFQM de Excelencia, con N^o de licencia 034-1204-LM-017, con puesto de trabajo Responsable de Inspección destinada en:**

Administración Pública: *Agencia para el Empleo de Madrid, en el Departamento de Calidad y Relaciones Institucionales*

Empresa *(indicar denominación de la empresa)....., en el departamento (indicar denominación del departamento).....*

MANIFIESTA

A la vista de los registros de la autoevaluación efectuada por Línea Madrid, Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano, Ayuntamiento de Madrid entre los meses de mayo a julio y que finalizó el 16 de julio de 2014 conforme al modelo EFQM de Excelencia, considera válida la autoevaluación realizada, acreditando una puntuación de 614,5 puntos.

Motivación

El proceso de autoevaluación de Línea Madrid se ha realizado con total rigor y profesionalidad, tanto en la aplicación de los conceptos, como en la elaboración de los resultados, contando con el apoyo e implicación activa de su dirección.

La mayor parte de las evidencias puestas de manifiesto durante el proceso, se encuentran documentadas, ordenadas de forma amplia y sistemática con criterios EFQM y en base a sus procesos, estando además a disposición de toda la organización a través de la intranet municipal Ayre, lo que supone un importante ejemplo de transparencia y un soporte actual y futuro para la tarea que desarrollan.

En los dos últimos años, en base al anterior proceso de autoevaluación, Línea Madrid en su conjunto ha realizado un importante esfuerzo en la mejora en la gestión y calidad de los servicios en todos los ámbitos relevantes.

En Madrid, a 18 de julio de 2014

Fdo.: Marta Lozano Jaraba
Licencia 034-1204-LM-017