



EXCELENCIA EUROPEA 500⁺

El Club Excelencia en Gestión, en virtud de la convalidación del proceso de evaluación realizado por la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, otorga el Sello de Excelencia Europea 500+ por su Sistema de Gestión a,

LINEA MADRID. Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid

De acuerdo con la puntuación obtenida en la evaluación realizada siguiendo los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

Fecha de concesión del Sello: 23 de marzo de 2015

Periodo de validez: 2 años

Certificado nº: CEG/15/RE05/0005

Firma:



CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VÍA INNOVACIÓN