



EXCELENCIA EUROPEA 500⁺

El Club Excelencia en Gestión, en virtud de la convalidación del proceso de evaluación realizado por la EFQM (European Foundation for Quality Management), otorga el Sello de Excelencia Europea 500+ por su Sistema de Gestión a,

LINEA MADRID. Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid

De acuerdo con la puntuación obtenida en la evaluación realizada siguiendo los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

Fecha de concesión del Sello. 23.11.2012

Periodo de validez. 2 años

Certificado nº. CEG/RE05/0012/12

Firma



CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VÍA INNOVACIÓN