

Observatorio de la Ciudad**Acta n.º 2 - Sesión celebrada el 1 de julio de 2021****Presidenta:**

D.ª Begoña Villacís Sánchez, Vicealcaldesa

Vicepresidenta:

D.ª Silvia Elena Saavedra Ibarrondo, Delegada del Área Delegada de Coordinación Territorial, Transparencia y Participación Ciudadana

Vocales:**Coordinación General de la Alcaldía**

D.ª Estrella Fernández Díaz, Secretaria General Técnica de la Coordinación General

Área de Gobierno de Vicealcaldía

D.ª Sara Emma Aranda Plaza, Coordinadora General de Distritos, Transparencia y Participación Ciudadana

D. Antonio Relaño Sánchez, Director General de

Transparencia y Calidad

D.ª Almudena Martín González, Subdirectora General de Coordinación Técnica de los Distritos *

Área de Gobierno Portavoz, Seguridad y Emergencias

D. Pablo Enrique Rodríguez Pérez, Director General de Policía Municipal

Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad

D. Federico Jimenez de Parga Maseda, Coordinador General de Movilidad

Área de Gobierno de Hacienda y Personal

D.ª Engracia Hidalgo Tena, Delegada del Área *

D.ª Laura Gris Pérez, Consejera Técnica de la Dirección General de Presupuestos *

Área de Gobierno de Desarrollo Urbano

D.ª Inés Cámara Martín, Secretaria General Técnica del Área

Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social

D. Emiliano Martín González, Coordinador General de Familias, Igualdad y Bienestar Social

Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

D.ª M.ª Jesús de Vega Ferreras, Directora General de Gestión del Patrimonio*

Secretaria:

D.ª María Villanueva Cabrer

En Madrid, a las doce horas y diez minutos del día 1 de julio de 2021, se reúnen, previa convocatoria al efecto, en la sala 214 del edificio sito en la calle Montalbán n.º 1, planta baja, el Observatorio de la Ciudad, en sesión parcialmente no presencial, con la **asistencia** de los miembros titulares, o suplentes con voto, que figuran relacionados al margen, con objeto de celebrar la sesión ordinaria convocada, y en la que también estuvieron presentes:

D.ª Teresa Rivero Sánchez Covisa, Subdirectora General de Transparencia *

D. Jose Antonio Antona Montoro, Subdirector General de Calidad y Evaluación

D.ª Elsa Jouve Molina, Jefa de Departamento de Evaluación

D. Javier Moscoso del Prado Herrera, Vocal Asesor de la Dirección General de Transparencia y Calidad

D.ª Mar Sánchez Villas, Vocal Asesora de la Dirección General de Transparencia y Calidad *

D. Ignacio Becerril Polo, Secretario Suplente del Observatorio de la Ciudad *

Juan Miguel Moreno Pérez, Jefe de Servicio de Analítica de Datos

D.ª María Rosar Laina Valenciano, Consejera técnica de la Coordinación General de Distritos, Transparencia y Participación Ciudadana *

D.ª Estrella Ruiz Sanchez, Asesora del Grupo Municipal Ciudadanos - Partido de la Ciudadanía *

D.ª María Carcaba Alvarez, Asesora de la Coordinación General de la Alcaldía *

** Asisten telemáticamente mediante videoconferencia*

1. Apertura de la sesión

La Sra. Presidenta del Observatorio de la Ciudad da la bienvenida a los asistentes e inicia el acto, declarando formalmente abierta la sesión.

Agradece su presencia a los asistentes y recuerda la importancia del Observatorio y la obligación de colaboración de toda la organización municipal en el cumplimiento de sus funciones y para su adecuado desarrollo como órgano de evaluación de la gestión municipal, transparencia y rendición de cuentas.

Recuerda asimismo que, para ello, es necesario que todas las unidades del Ayuntamiento tomen conciencia y mantengan actualizada la información de la aplicación informática que actualmente permite el seguimiento del Plan Operativo de Gobierno. Como se verá a lo largo de la sesión, la actualización de la información en esta aplicación es básica para el adecuado funcionamiento del Cuadro de Mando que se está desarrollando y que está previsto se ponga a disposición de la ciudadanía.

Agradece a las Áreas de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte, y de Familias, Igualdad y Bienestar Social la puesta en marcha del proceso de elaboración de dos nuevas Cartas de Servicios, la Carta del Archivo de Villa y la Carta de la Red municipal de Escuelas Infantiles.

Cede la palabra a la Sra. Vicepresidenta que, tras insistir en los puntos puestos de manifiesto por la Sra. Presidenta, presenta brevemente el contenido de la Sesión y cede la palabra al Director General de Transparencia y Calidad para su desarrollo.

2. Aprobación del Acta de la sesión anterior.

Se propone la aprobación del Acta de la sesión anterior, que se celebró el día 1 de julio de 2021 y se remitió con la convocatoria de la presente sesión a todos los miembros del órgano colegiado para su conocimiento y formulación de observaciones. Al no existir observaciones, se da por aprobada y se comunica que, tras su firma, se procederá a su publicación en el espacio web Observatorio de la Ciudad de la web institucional www.madrid.es.

3. Información sobre la situación de los sistemas de información del Observatorio de la Ciudad.

Sistema Estratégico y Plan Operativo de Gobierno (POG) – Presentación del Cuadro de Mando a cargo de Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM).

El Director General de Transparencia y Calidad informa de la toma en consideración de ambos documentos por la Junta de Gobierno el 25 de marzo de 2021, de su publicación en la página del Observatorio de la Ciudad y en el Portal de Transparencia, sobre su contenido, planificación, carga en la aplicación informática institucional para su seguimiento y evaluación y, finalmente, sobre la situación actual.

Señala que se entrega como documentación la relación de Actuaciones del POG con problemas de asignación y que es muy importante que se determine qué órganos son los responsables de su desarrollo.

Cede la palabra a D. Javier Moscoso del Prado Herrera quien resume la situación actual de desarrollo del Cuadro de Mando (por parte del IAM), procediendo D. Juan Miguel Moreno Pérez a presentarlo.

Cartas de Servicios – Cartas iniciadas en esta legislatura.

El Director General de Transparencia y Calidad destaca y agradece a las Áreas de Cultura y Familias el inicio de las Cartas de Servicios del Archivo de Villa y de la Red municipal de Escuelas Infantiles. Informa sobre otras cartas en elaboración y fusión, y agradece el esfuerzo realizado por todas las unidades que cuentan con cartas de servicios en el proceso de evaluación anual de las Cartas de Servicios.

Sugerencias y Reclamaciones – Exposición de datos de gestión del Sistema SyR incluidos en la Memoria Anual 2020 (Comisión Permanente Especial de Sugerencias y Reclamaciones).

El Director General de Transparencia y Calidad avanza que el 9 de julio está prevista la presentación de la Memoria Anual SyR correspondiente al año 2020 en la Comisión Especial Permanente de Sugerencias y Reclamaciones, y avanza los datos de gestión de ese año.

Percepción Ciudadana – Exposición del nuevo modelo de Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos 2021.

Después de que el año pasado no pudiera hacerse la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos debido a la Covid-19, el Director General de Transparencia y Calidad informa que para este año 2021 ya se han iniciado los procedimientos de contratación, estando prevista su adjudicación en los próximos meses. Para este año 2021 el estudio contará con 8.500 encuestas, 400 por distrito. Por primera vez, esta encuesta (la primera edición fue en 2006), realizará el trabajo de campo de manera telefónica (completado por medios telemáticos) y no presencial.

Evaluación – Evaluación de la política municipal de reequilibrio territorial: el Fondo de Reequilibrio Territorial ejecutado por el Ayuntamiento de Madrid en el período 2015-2019.

En el marco del *Acuerdo del Pleno del 27 de junio de 2018 para promover la realización de evaluaciones de políticas públicas en el Ayuntamiento de Madrid* y tal como se aprobó por el Pleno de 22 de julio de 2020, se informa que la empresa Cdi Consultants, está realizando la evaluación de la política municipal de reequilibrio territorial, en concreto, del Fondo de Reequilibrio Territorial ejecutado por el Ayuntamiento de Madrid en el período 2015-2019. Los trabajos de análisis de la información cuantitativa, recopilación y análisis de la información cualitativa y contraste de los resultados de la evaluación ya se han realizado, estando en proceso de elaboración del informe de evaluación final.

Finaliza la intervención del Director General de Transparencia y Calidad insistiendo en la importancia de este órgano para mejorar la gestión municipal y garantizar la rendición de cuentas a la sociedad para la que trabajamos, para lo cual se necesita la implicación de toda la organización municipal.

Por último, da la palabra a los asistentes por si tuvieran alguna propuesta o pregunta que realizar.

4. Ruegos y preguntas

Interviene la Secretaria General Técnica de la Coordinación General de la Alcaldía realizando un comentario sobre las Cartas de Servicios.

Contesta el Coordinador General de Familias, Igualdad y Bienestar Social resaltando el importante valor que para el Área de Familias han tenido y tienen las Cartas de Servicios como instrumento de mejora de los servicios municipales.

Este mismo Coordinador señala en relación con las Actuaciones del POG con problemas de asignación relacionadas con las medidas de los Acuerdos de la Villa Covid 19, que se debe determinar su responsabilidad teniendo en cuenta en qué Mesas se propusieron y qué Áreas participaron en ellas.

5. Cierre de la Sesión

Y no habiendo más asuntos que tratar, interviene la Coordinadora General de Distritos, Transparencia y Participación Ciudadana agradeciendo nuevamente su presencia a los asistentes, recordando el compromiso de todos como miembros del Observatorio de la Ciudad y cerrando la sesión.

La Secretaria
del Observatorio de la Ciudad

VºBº
La Presidenta
del Observatorio de la Ciudad

Firmado por VILLANUEVA CABRER
MARIA CANDELARIA - el día 20/12/2021
con un certificado emitido por SIA SUB01

Firmado por VILLACIS SÁNCHEZ
BEGOÑA - el día 20/12/2021 con un
certificado emitido por SIA SUB01