

## Observatorio de la Ciudad

### Sesión ordinaria 1 de julio de 2021 - Orden del Día

**Día:** jueves 1 de julio de 2021

**Hora:** 11:30 horas

**Lugar:** sala 214 de Montalbán, 1, entrada derecha, planta baja

**Duración estimada:** una hora y media

#### Orden del Día:

1. Apertura de la Sesión.
2. Aprobación del Acta de la sesión anterior.
3. Información sobre la situación de los sistemas de información del Observatorio de la Ciudad. Especial referencia a:
  - a. Sistema Estratégico y Plan Operativo de Gobierno (POG) – Presentación del Cuadro de Mando a cargo de Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM).
  - b. Cartas de Servicios – Cartas iniciadas en esta legislatura.
  - c. Sugerencias y Reclamaciones – Exposición de datos de gestión del sistema correspondientes a la Memoria anual 2020 para la Comisión Permanente de Sugerencias y Reclamaciones (5 de julio de 2021).
  - d. Percepción Ciudadana – Exposición del nuevo modelo de Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos 2021, y avance de otros proyectos de encuesta para este ejercicio 2021.
  - e. Evaluación – Evaluación de la política municipal de reequilibrio territorial: el Fondo de Reequilibrio Territorial ejecutado por el Ayuntamiento de Madrid en el período 2015-2019.
4. Ruegos y preguntas.
5. Cierre de la Sesión.