

Observatorio de la Ciudad**Acta n.º 6 - Sesión celebrada el 27 de marzo de 2023****Presidenta (suplente):**

D.ª Silvia Elena Saavedra Ibarrondo,
Delegada del Área Delegada de
Coordinación Territorial, Transparencia y
Participación Ciudadana

Vocales:**Coordinación General de la Alcaldía**

D.ª Estrella Fernandez Diez, Secretaria
General Técnica de Coordinación de la
Alcaldía

Área de Gobierno de Vicealcaldía

D. Antonio Maria Relaño Sanchez, Director
General de Transparencia y Calidad

**Área de Gobierno de Economía, Innovación
y Empleo**

D. Pedro González Torroba, Coordinador
General de Economía, Comercio, Consumo y
Partenariado

**Área de Gobierno de Medio Ambiente y
Movilidad**

D. Federico Jiménez de Parga Maseda,
Coordinador General de Movilidad

Área de Gobierno de Desarrollo Urbano

D.ª Inés Cámara Martín, Secretaria General
Técnica del Área*

Área de Gobierno de Hacienda y Personal

D. Miguel Angel Rodriguez Mateo, Director
General de Presupuestos*

En Madrid, a las nueve horas y diez minutos del
día 27 de marzo de 2023, se reúnen, previa
convocatoria al efecto, en la sala 214 del
edificio sito en la calle Montalbán n.º 1, planta
baja, el Observatorio de la Ciudad, en sesión
parcialmente no presencial, con la asistencia de
los miembros titulares, o suplentes con voto,
que figuran relacionados al margen, con objeto
de celebrar la sesión ordinaria convocada, y en
la que también estuvieron presentes:

D.ª Sara Emma Aranda Plaza, Coordinadora
General de Distritos, Transparencia y
Participación Ciudadana*

D. Jose Antonio Antona Montoro, Subdirector
General de Calidad y Evaluación de la Dirección
General de Transparencia y Calidad

D. Claudio De Ramón Jacob Ernst, Consejero
Técnico del Área de Gobierno de Cultura,
Turismo y Deporte*

D.ª Ana Buñuel Heras, Vocal Asesora del Área
de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar
Social*

D. Javier Moscoso del Prado Herrera, Vocal
Asesor de la Dirección General de
Transparencia y Calidad*

D. Daniel Vinuesa Zamorano, Vocal Asesor de
la Dirección General de Transparencia y
Calidad*

Información de Firmantes del Documento

Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

D.^a M.^a Jesús de Vega Ferreras, Directora General de Gestión del Patrimonio*

Dirección General de Coordinación Territorial y Desconcentración

D.^a. Almudena Martin Gonzalez, Subdirectora General de Coordinación Técnica de los Distritos*

Secretaría:

D.^a María Villanueva Cabrer

* Asisten telemáticamente mediante videoconferencia

La Sra. Presidenta del Observatorio de la Ciudad da la bienvenida a los asistentes e inicia el acto, declarando formalmente **abierta la sesión**.

Propone la **aprobación del Acta de la sesión anterior**, que se celebró el día 28 de octubre de 2022 y se remitió con la convocatoria de la presente sesión a todos los miembros del órgano colegiado para su conocimiento y formulación de observaciones. Al no existir observaciones, se da por aprobada.

La Sra. Presidenta comenta el contenido de la sesión.

En cuanto **Plan Operativo de Gobierno (POG)** destaca el elevado grado de cumplimiento (81,67%) de las actuaciones comprometidas. Recalca que es, por ahora, el segundo POG con mayor índice de cumplimiento de la serie histórica y también el segundo con mayor número de actuaciones.

A continuación, incide en la metodología utilizada para la elaboración de los Informes de Balance del POG provisionales que ya se están realizando y enviando a todas las unidades para su conocimiento y revisión, y en los diversos criterios utilizados en la presentación de la información sobre el estado de sus actuaciones. Aclara que, por claridad informativa, estos informes no detallan ni la unidad responsable, ni el grado concreto de cumplimiento.

Sobre el nuevo **portal ciudadano de evaluación de la gestión municipal** que se va a presentar destaca que obtiene su información de la nueva aplicación interna ya en uso y

Información de Firmantes del Documento



MADRID

MARIA CANDELARIA VILLANUEVA CABRER - JEFE DE SERVICIO DE EVALUACION
SILVIA ELENA SAAVEDRA IBARRONDO - CONCEJALA DELEGADA
URL de Verificación: https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 06/06/2023 09:57:30
Fecha Firma: 06/06/2023 11:19:47
CSV : 19VHMGG68L0UN1P3



cómo estructura la información: por Áreas de Acción, unidades orgánicas, ámbito territorial y cumplimiento.

En cuanto al **Sistema de Sugerencias y Reclamaciones** menciona que el nuevo cuadro de mando se elevará a Junta de Gobierno para su conocimiento y que en el próximo mandato podrá ponerse en práctica un posible acceso a la ciudadanía de la información que contiene.

Por último y con relación al **Sistema de Cartas de Servicios** destaca que se están evaluando 67 Cartas, que comprenden 700 compromisos de calidad medidos por 1.500 indicadores. Actualmente se está en proceso de elaboración de la Carta de Seguridad Vial y en junio se emitirá el correspondiente Informe General del Sistema.

La Presidenta cede la palabra al Director General de Transparencia y Calidad.

El Director General de Transparencia y Calidad comienza su intervención centrándose en el funcionamiento de la **aplicación interna de evaluación de la gestión EVALG**, de la que se extraen los datos que se presentan en el Informe de Balance Provisional enviado y en los siguientes **Informes de Balance** que se elaboren. Comenta los diferentes tipos de visualización de los datos, recalando que es una aplicación de gestión interna a la que acceden todas las unidades con responsabilidad en el Plan Estratégico, el Plan Operativo de Gobierno y las Cartas de Servicios, y remarcando su vinculación directa con los datos que se visualizan en el portal externo al que tendrá acceso la ciudadanía. De todo ello deduce la importancia de la carga de datos por parte de las unidades responsables, pidiendo su aceleración.

Muestra el **portal externo** y hace referencia a los estándares que cumple y su contribución a la concesión del Sello Infoparticipa al Ayuntamiento de Madrid.

Y cede la palabra al Subdirector General de Calidad y Evaluación para que realice una navegación más detallada por cada una de las opciones del menú que contiene la visualización ciudadana. El subdirector realiza la presentación navegando por todos los menús. Dada la interconexión entre la aplicación interna y externa, resalta la importancia de mantener actualizada la aplicación interna pues la información en ella cargada es la que se visualiza externamente.

Destaca el Director General los tres puntos principales al respecto: 1.- Las modificaciones que se realizan en la aplicación interna se muestran inmediatamente en el portal externo. 2.- Las unidades podrán ver todo el contenido del POG a través del portal externo. Y 3.-

Información de Firmantes del Documento



MADRID

MARIA CANDELARIA VILLANUEVA CABRER - JEFE DE SERVICIO DE EVALUACION
SILVIA ELENA SAAVEDRA IBARRONDO - CONCEJALA DELEGADA
URL de Verificación: https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 06/06/2023 09:57:30
Fecha Firma: 06/06/2023 11:19:47
CSV : 19VHMGG68L0UN1P3



Cualquier duda o cuestión debe ponerse en conocimiento del equipo de trabajo para su resolución.

Pregunta el Director General si alguien tiene alguna duda, tomando la palabra la Secretaria General Técnica de la Coordinación General de la Alcaldía quien plantea dos cuestiones. En primer lugar, entiende que en este momento se visualiza en el portal externo lo que está cargado en el portal interno pero que en algún momento se cerrará el acceso a la aplicación, y se elabora el Informe de Balance final. Contesta el Director General que efectivamente ahora así es, si bien en próximos mandatos se actuará como en cada momento se acuerde.

El segundo lugar muestra dudas sobre la operativa del portal en relación con una posible confusión por parte de la ciudadanía en cuanto a la lógica interna de los diferentes planes que se recogen y cómo se enfrenta a la información. El Director General explica la imbricación del Plan Operativo con el Plan Estratégico de manera que la SGT lo da por aclarado.

Sobre la **Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos 2022**, informa el Director General que se han consolidado en un único informe los resultados de las dos olas realizadas. La primera ola, con 1.505 personas encuestadas, se realizó durante los meses de junio y julio. La segunda, con 8.501 personas encuestadas y muestra a nivel distrital (aproximadamente 400 por Distritos), se realizó entre septiembre y octubre. Los informes de ambas y el consolidado de 2022 está publicado en madrid.es.

Por último, la Sra. Presidenta, agradece su presencia a los asistentes y algunos expresan sus felicitaciones por la ejecución y la elaboración del portal.

Y no habiendo más asuntos que tratar, **se da por terminada la sesión** del Observatorio a las 10:00 horas.

La Secretaria
del Observatorio de la Ciudad
Firmado electrónicamente

VºBº
La Presidenta del Observatorio de la
Ciudad
Firmado electrónicamente

Información de Firmantes del Documento

