

Sesión ordinaria de 10 de diciembre de 2025

Orden del Día

Día: 10 de diciembre de 2025

Hora: 16:30 horas

Lugar: Sala 214 de Montalbán 1 (entrada derecha, planta baja)

Duración estimada: una hora

Orden del Día:

1. Apertura de la Sesión y aprobación del Acta de la sesión anterior (celebrada el 4 de abril de 2024)
2. Percepción ciudadana: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2025.
3. Plan Estratégico y Plan Operativo de Gobierno: situación de compromisos de gobierno y actuaciones. Nueva aplicación de gestión (PLANEÓ). Información sobre los trabajos de desarrollo del nuevo portal externo.
4. Sugerencias y Reclamaciones: situación. Memoria 2024. Encuesta de satisfacción.
5. Cartas de Servicios: cartas aprobadas en 2025. Procesos de evaluación y certificación desarrollados. Nuevas Cartas de Servicios en elaboración y previsiones para el año 2026.
6. Evaluación: Evaluación inicial del IV Plan de Gobierno Abierto 2024–2027. Apoyo a la evaluación del PEAUM.
7. Gobierno Abierto (transparencia, participación y datos abiertos): estado de ejecución del IV Plan y próximos hitos.
8. Ruegos y preguntas.
9. Cierre de la Sesión.