

Observatorio de la Ciudad

Sesión ordinaria 20 de diciembre de 2021 - Orden del Día

Día: lunes 20 de diciembre de 2021

Hora: 10:00 horas

Lugar: sala 214 de Montalbán, 1, entrada derecha, planta baja

Duración estimada: una hora

Orden del Día:

1. Apertura de la Sesión.
2. Aprobación del Acta de la sesión anterior.
3. Información sobre la situación de los sistemas de información del Observatorio de la Ciudad. Especial referencia al Plan Operativo de Gobierno (POG).
 - a. Sistema Estratégico y POG. Información sobre el estado actual.
 - b. Cartas de Servicios. Información sobre nuevas cartas de servicios.
 - c. Sugerencias y Reclamaciones.
 - d. Percepción Ciudadana – Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos 2021. Información sobre el estado actual de los trabajos.
 - e. Evaluación – Informe de evaluación de la política municipal de reequilibrio territorial: el Fondo de Reequilibrio Territorial ejecutado por el Ayuntamiento de Madrid en el período 2015-2019.
4. Ruegos y preguntas.
5. Cierre de la Sesión.